

Conselho de Usuários do Serviço Público

**Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação
1º Ciclo de Avaliação - 2023**

Conselho de Usuários do Serviço Público

Entre 06/02/2023 a 24/07/2023 foram avaliados 56 serviços dos 157 previstos na [Carta de Serviços](#) do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação – administração central e suas Unidades de Pesquisa.

Nesse 1º (primeiro) ciclo de avaliação foram escolhidos os serviços mais utilizados pelo usuário do MCTI, no [Portal de Serviços do Governo Federal](#), levando em consideração a presença de pelo menos um serviço avaliado por Unidade de Pesquisa.

O resultado das enquetes servirá de subsídio para a avaliação e aprimoramento dos serviços públicos ofertados pelo [Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação](#), e suas [Unidades de Pesquisa](#).

Peças de Comunicação:



Sobre o Conselho de Usuário:

O Conselho de Usuários de Serviços públicos é uma nova forma de participação direta da sociedade na avaliação e melhoria dos serviços públicos, que irá conectar os usuários aos gestores responsáveis pelo serviço.

O conselho é formado por usuários que se voluntariam e se conectam como avaliadores de serviços.

Qualquer cidadão pode ser conselheiro e pode se voluntariar para auxiliar na melhoria de quantos serviços julgar pertinentes.

Para participar basta acessar a [Plataforma Virtual do Conselho de Usuários](#) e se cadastrar. Após realizar o cadastro basta escolher os serviços que gostaria de avaliar.

A Plataforma Virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos é o sistema web desenvolvido pela Controladoria-Geral da União que possibilita todas as interações entre órgão e conselheiros.

Os Conselheiros poderão responder consultas encaminhadas pela ouvidoria do órgão a fim de coletar dados sobre a qualidade da prestação de serviços e também poderão propor ideias para melhoria de serviços públicos, além de apoiar e comentar ideias de outros conselheiros.

As pesquisas direcionadas a Conselheiros (consultas) somente poderão ser realizadas pela unidade de Ouvidoria responsável pela supervisão do serviço ao qual estes se voluntariaram.

Todavia, qualquer pessoa, seja agente público ou cidadão, pode criar um perfil na Plataforma e gerar, de forma simples e gratuita, enquetes para subsidiar suas próprias consultas, desde que estejam vinculadas a algum serviço constante na Plataforma.

Clicando aqui você poderá ter acesso à plataforma e se voluntariar para ser um **Conselheiro de Serviços Públicos do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação**, receber periodicamente nossas pesquisas de avaliação de serviços e propor soluções para o melhor atendimento às necessidades da população.

Mais informações sobre os serviços avaliados e a divulgação utilizada pelo Ministério podem ser consultadas na página do [Conselho de Usuários do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação](#).



Seja um
**Conselheiro
Voluntário**

e contribua para
a melhoria do
Serviço Público.

ACESSE: ouvidoria.mcti.gov.br/conselho

seja um
conselheiro
voluntário do:

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

The postcard features a portrait of a man with a beard and short hair, set against a background of colorful geometric shapes in shades of green, yellow, and red. The text is arranged in a clean, modern layout with a mix of bold and regular fonts.

Resultado dos Serviços Avaliados:

Dos 57 serviços avaliados, neste primeiro ciclo, cerca de 72% (41 serviços) foram respondidos por apenas 1 (um) usuário, cada. **A baixa adesão de Conselheiros comprometeu de forma considerável a elaboração e produção de um relatório detalhado que represente as reais necessidades do público que utiliza determinado serviço.**

Nesse sentido, serão apresentados apenas os gráficos disponibilizados pela [Plataforma Virtual do Conselho de Usuários](#) contendo resposta para cada um dos itens que foram preenchidos pelo cidadão.

Para facilitar o entendimento, os gráficos serão agrupados por unidades de competência (administração central ou Unidades de Pesquisa).

Ademais, dos 16 serviços restantes, cerca de 7% (4 serviços) foram respondidos por 2 (dois) usuários, cada; cerca de 10% (6 serviços) foram respondidos por 3 (três) usuários, cada; cerca de 2% (1 serviço) foi respondido por 4 (quatro) usuários; cerca de 7% (4 serviços) foram respondidos por 5 (cinco) usuários, cada; e cerca de 2% (1 serviço) foi respondido por 6 (seis) usuários.



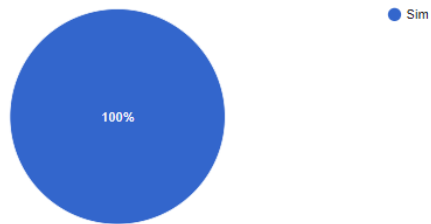
Conselho de Usuários MCTI – Administração Central

Serviços Avaliados:

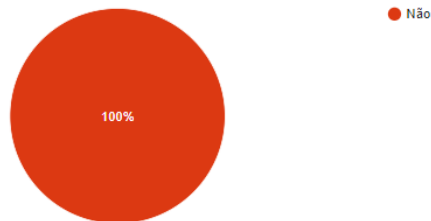
1. [Obter incentivos fiscais de PADIS](#) *(avaliado por 1 pessoa);*
2. [Sistema de Cadastro e Peticionamento – CADSEI](#) *(avaliado por 1 pessoa);*
3. [Acessar a Biblioteca do MCTI](#) *(avaliado por 3 pessoas);*
4. [Digitalizar Material Bibliográfico do MCTI](#) *(avaliado por 3 pessoas);*
5. [Fruição dos Incentivos Fiscais à Inovação Tecnológica - Lei do Bem](#) *(avaliado por 1 pessoa); e*
6. [Obter crédito financeiro para compensação de tributos federais a partir de investimentos em Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação em TICs](#) *(avaliado por 1 pessoa).*

Resultado da enquete "Obter incentivos fiscais de PADIS - MCTI"

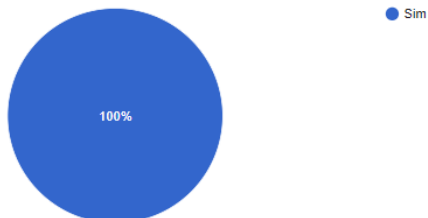
Você acha que a utilização de um sistema eletrônico para o PADIS, à semelhança do Novo Sigplani da Lei de TICs (Lei nº 8.248, de 23 de outubro de 1991), para a submissão de pleitos, inclusão de novos produtos e envio dos relatórios demonstrativos anuais pode melhorar a prestação do serviço?



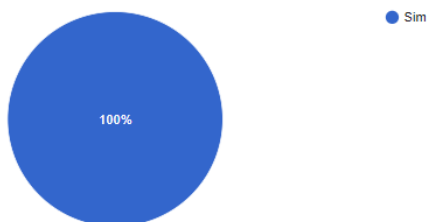
Você acha que a necessidade de análise interministerial dos projetos do PADIS e a sua aprovação por ato conjunto do MCTI e do MDIC torna o processo demorado?



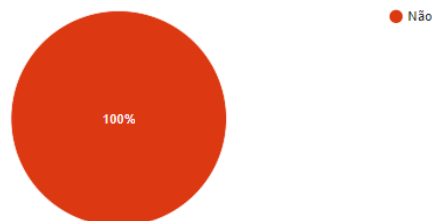
Você acha que deveriam existir mais possibilidades de investimento em PD&I no PADIS, para cumprimento das obrigações, como a aplicação em Programas e Projetos Prioritários de Interesse Nacional (PPIs)?



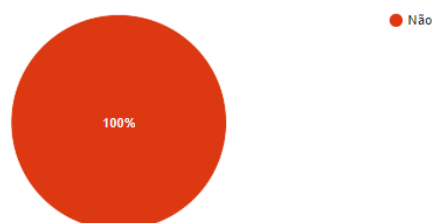
Você acha que os principais benefícios do PADIS, que vigoram até 31 de dezembro de 2026, deveriam ser prorrogados até, pelo menos, 31 de dezembro de 2029, como os da Lei de TICs (Lei nº 8.248, de 23 de outubro de 1991)?



Você acha que o PADIS deveria ser substituído por um programa mais abrangente, como o Programa Brasil Semicondutores, que vem sendo trabalhado pelo governo federal?



Você tem alguma outra sugestão para a melhoria do serviço?

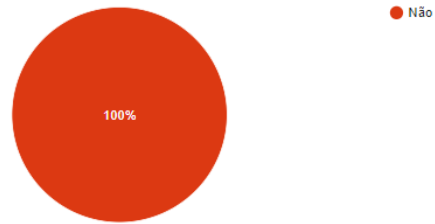


Qual?

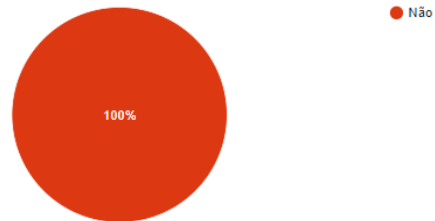
Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete "Sistema de Cadastro e Peticionamento (CADSEI) - MCTI"

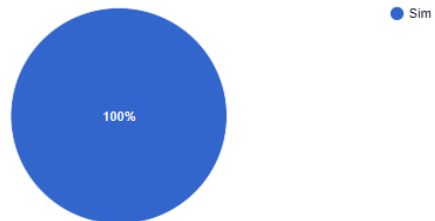
Você já utilizou o CADSEI para peticionar no Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI)?



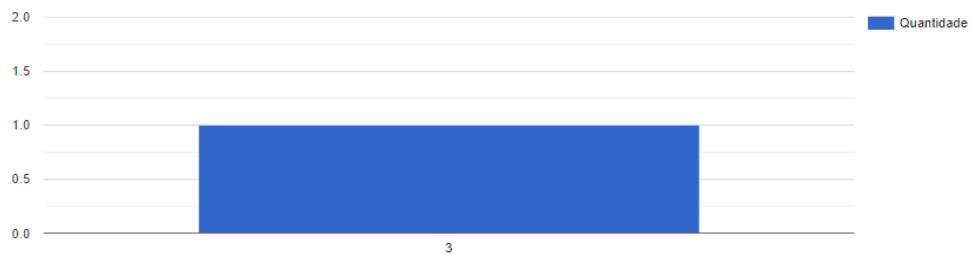
Você já havia utilizado o CADSEI para peticionar no Ministério das Comunicações (antes de 2016) ou no Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC - entre 2016 e 2020)?



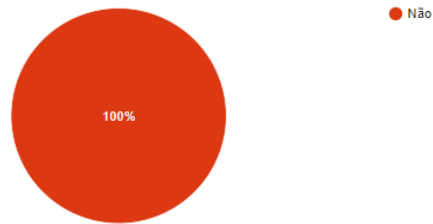
Você tem ciência de que o CADSEI, atualmente, deve ser utilizado exclusivamente para peticionamentos ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, não mais havendo vinculação ao Ministério das Comunicações?



De 1 a 5 estrelas, qual o nível de facilidade em realizar o cadastro no CADSEI como pessoa física? (1 - muito difícil, 2 - relativamente difícil, 3 - pouca dificuldade, 4 - fácil, 5 - muito fácil)



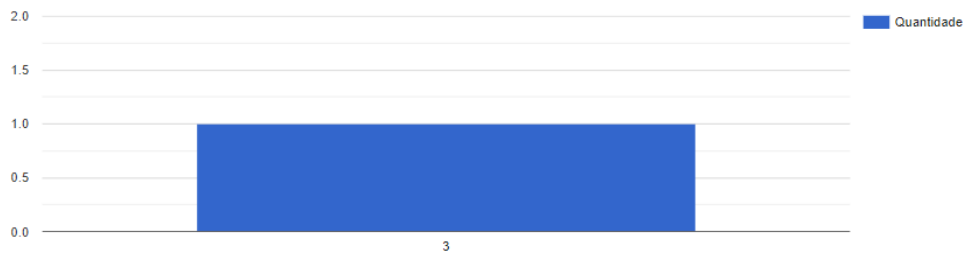
Você já realizou cadastro e o vinculou a uma pessoa jurídica?



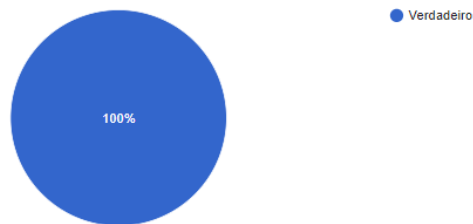
Se sim, de 1 a 5 estrelas, qual o nível de facilidade em cadastrar e vincular uma pessoa jurídica? (1 - muito difícil, 2 - relativamente difícil, 3 - pouca dificuldade, 4 - fácil, 5 - muito fácil)

Não há resposta para essa pergunta

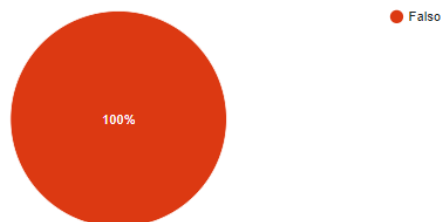
De 1 a 5 estrelas, qual o nível de facilidade em realizar um peticionamento no CADSEI? (1 - muito difícil, 2 - relativamente difícil, 3 - pouca dificuldade, 4 - fácil, 5 - muito fácil)



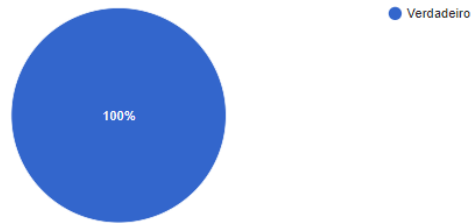
O sistema CADSEI é intuitivo em sua utilização.



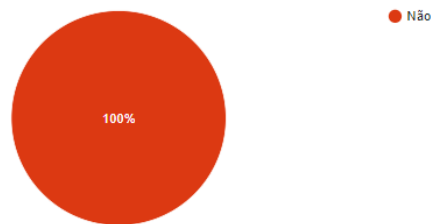
Estou satisfeito com a clareza das informações constantes no CADSEI para realizar meu cadastro e/ou peticionamento.



Estou satisfeito com a comunicação estabelecida com o MCTI a partir do CADSEI.



Você conhece outras plataformas, sistemas ou módulos de petição eletrônico adotados por outros órgãos?



Quais?

Não há resposta para essa pergunta

Você considera as plataformas, sistemas ou módulos de petição eletrônico adotados por outros órgãos melhores que o CADSEI?

Não há resposta para essa pergunta

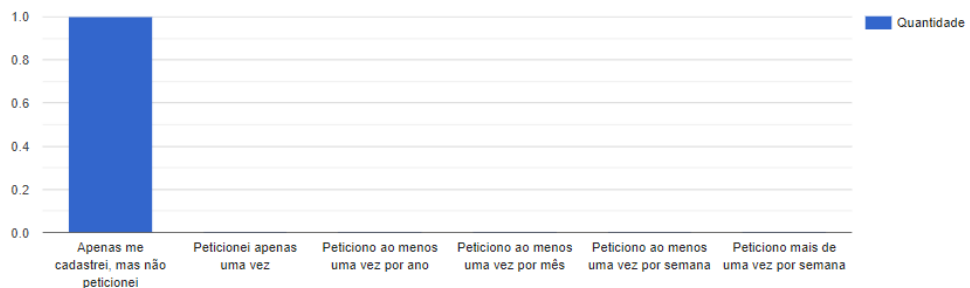
Por que?

Não há resposta para essa pergunta

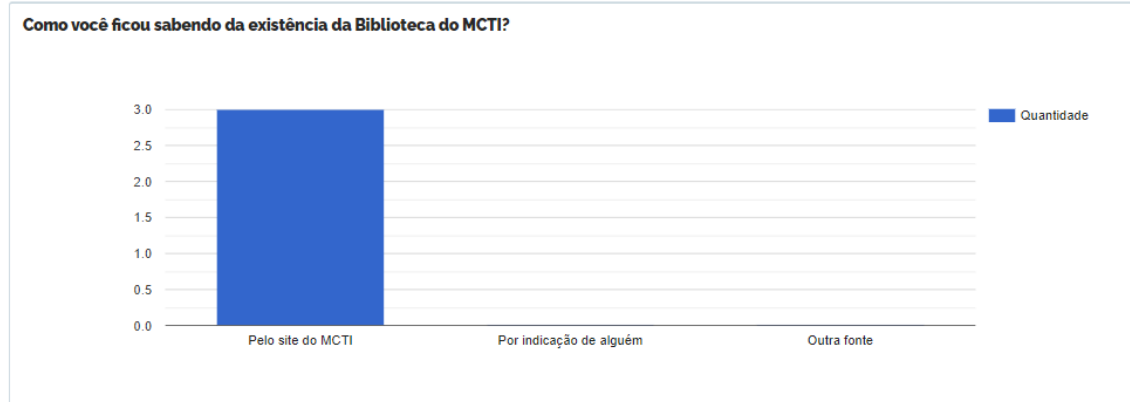
Qual(is) funcionalidade(s) ou ferramenta(s) adicional(is) seria(m) importante(s) implementar no CADSEI para que ele atendesse melhor os seus usuários?

Não há resposta para essa pergunta

Com que frequência você utiliza o petição eletrônico do MCTI?

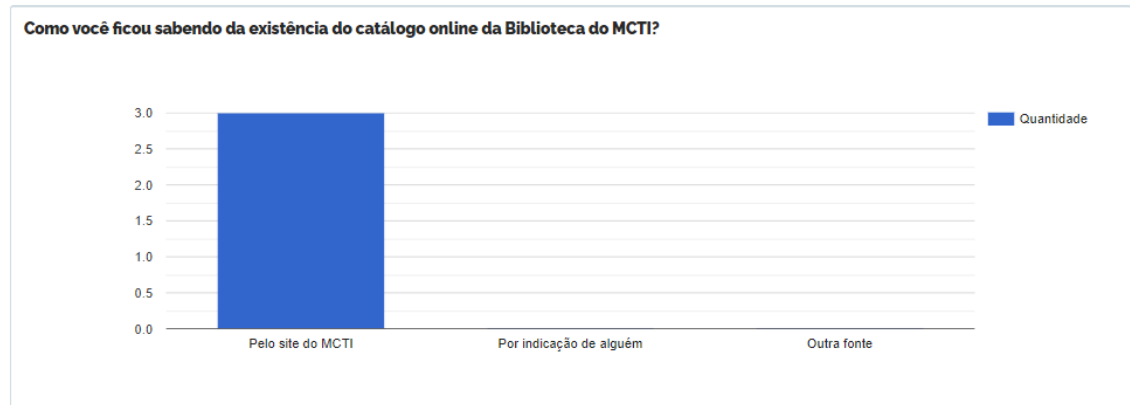
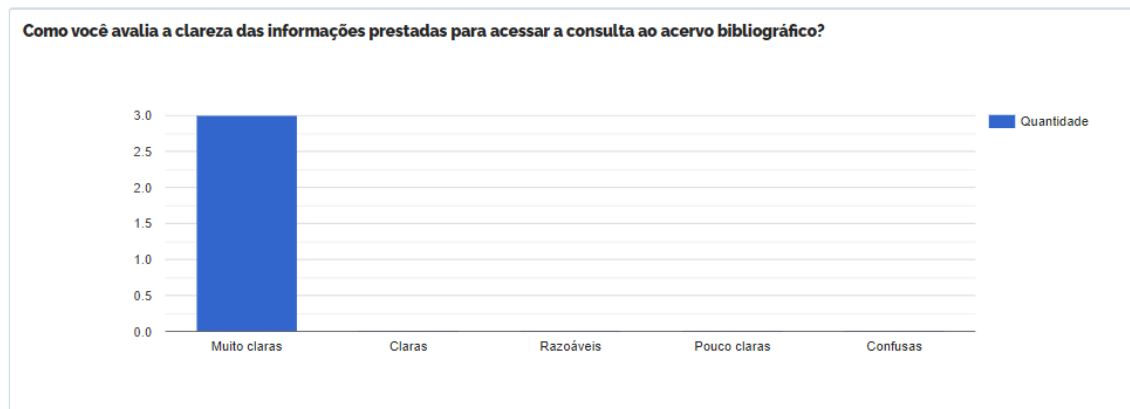


Resultado da enquete "Acessar a Biblioteca do MCTI"



Qual?

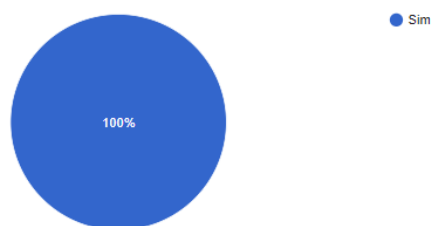
Não há resposta para essa pergunta



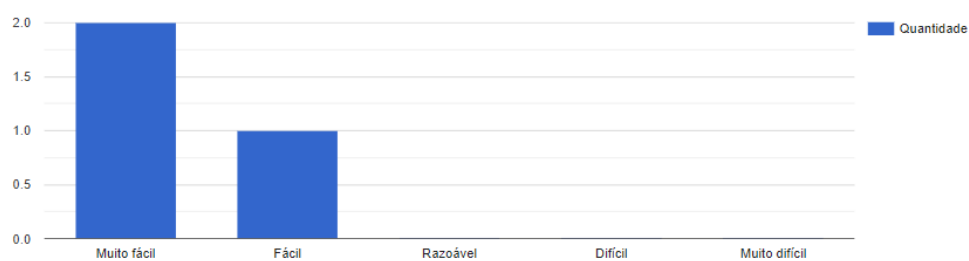
Qual?

Não há resposta para essa pergunta

Os campos disponibilizados para pesquisa ao acervo bibliográfico são suficientes?



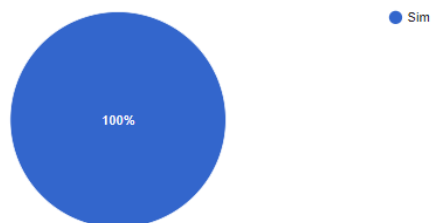
Como você avalia a facilidade de uso e navegação no catálogo online da Biblioteca do MCTI?



Por quê?

Não há resposta para essa pergunta

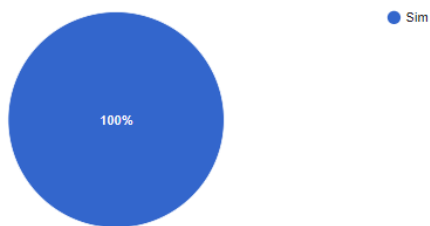
O acervo da Biblioteca do MCTI conseguiu atender às suas necessidades de pesquisa?



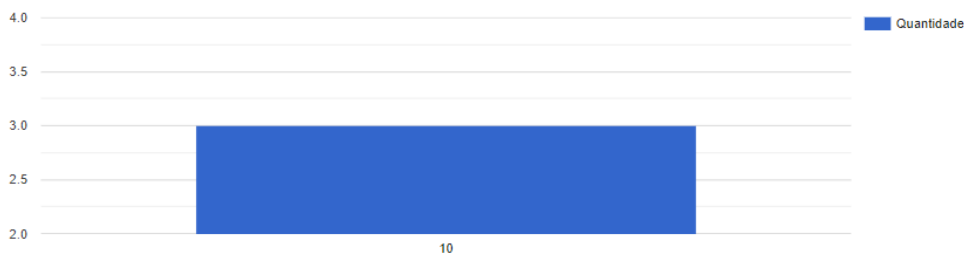
Por quê?

Não há resposta para essa pergunta

Você recomendaria a outras pessoas utilizarem o catálogo da Biblioteca do MCTI?



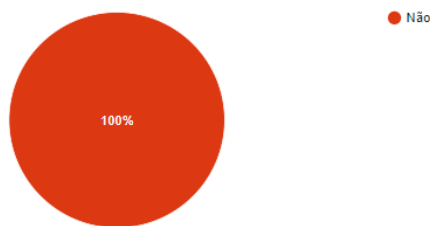
Em uma escala de 1 a 10, que nota você dá para o catálogo da Biblioteca do MCTI? (Em que 1 é um catálogo ruim e 10 é um catálogo excelente):



Teria sugestões, dúvidas e propostas para a melhoria da consulta ao acervo bibliográfico.

Sendo mais claras possíveis.
Está bem atualizada, porém, quanto mais incrementada melhor ficará.

Você já visitou a Biblioteca do MCTI presencialmente?



Em uma escala de 1 a 10, como você avalia o atendimento da equipe da biblioteca? (Em que 1 é um atendimento ruim e 10 é um atendimento excelente)

Não há resposta para essa pergunta

Você ficou satisfeito com as instalações da Biblioteca do MCTI (mobiliário, estrutura, wi-fi, computadores, cabines e mesas para estudo)?

Não há resposta para essa pergunta

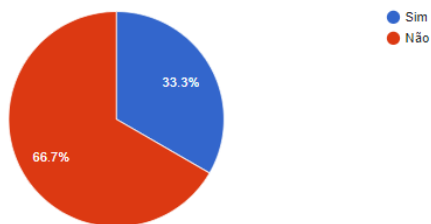
Você recomendaria a outras pessoas utilizarem as instalações físicas da Biblioteca do MCTI?

Não há resposta para essa pergunta

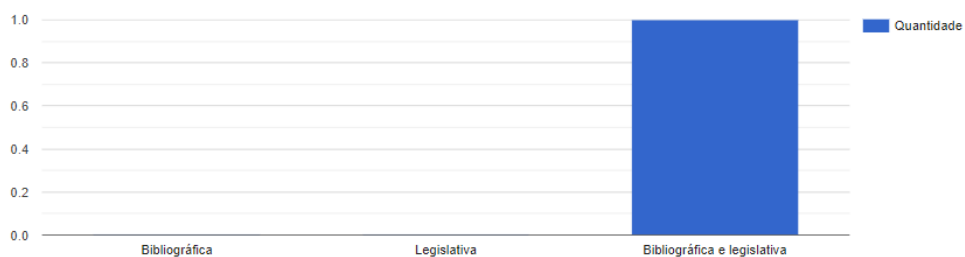
Em uma escala de 1 a 10, que nota você dá para a sua visita? (Em que 1 é um serviço ruim e 10 é um serviço excelente)

Não há resposta para essa pergunta

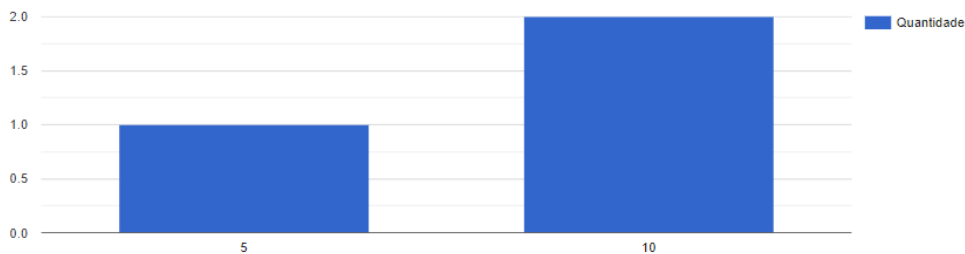
Você já realizou alguma solicitação de pesquisa à Biblioteca do MCTI?



Selecione abaixo o tipo de pesquisa solicitada:



Em uma escala de 1 a 10, como você avalia a clareza das informações prestadas para acessar a solicitação de pesquisa? (em que 1 é total ausência de clareza das informações e 10 é uma clareza excelente)



Como você ficou sabendo da existência da solicitação de pesquisa?



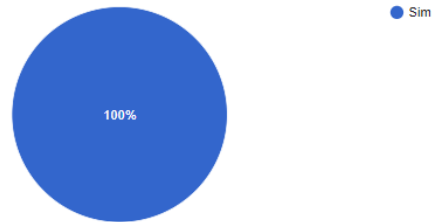
Qual?

Aqui mesmo.

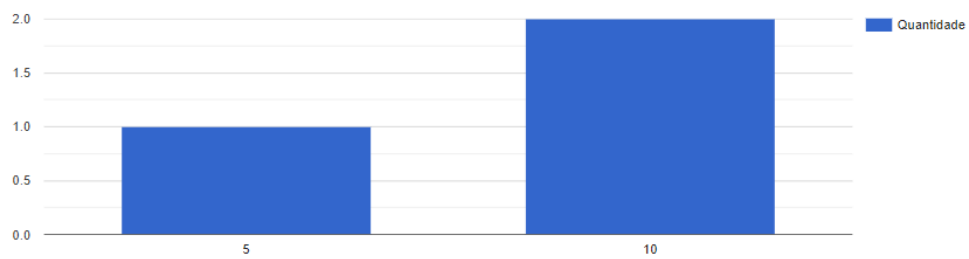
Qual a sua instituição de origem ou vínculo de pesquisa?

CGU
FGV- EBAPE
Boa

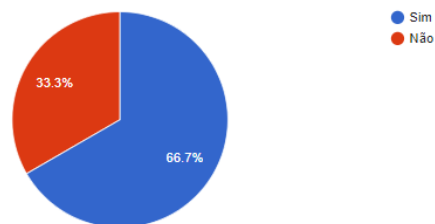
O seu pedido de pesquisa foi atendido adequadamente?



Em uma escala de 1 a 10, como você avalia o atendimento à solicitação de pesquisa? (Em que 1 é um atendimento ruim e 10 é um atendimento excelente)



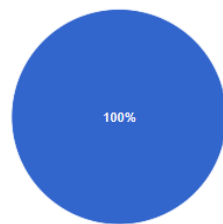
Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para obtenção da publicação?



As sugestões ajudaram?

Sim
Na realidade foram atendidas.

Você recomendaria a outras pessoas utilizarem a solicitação de pesquisa?



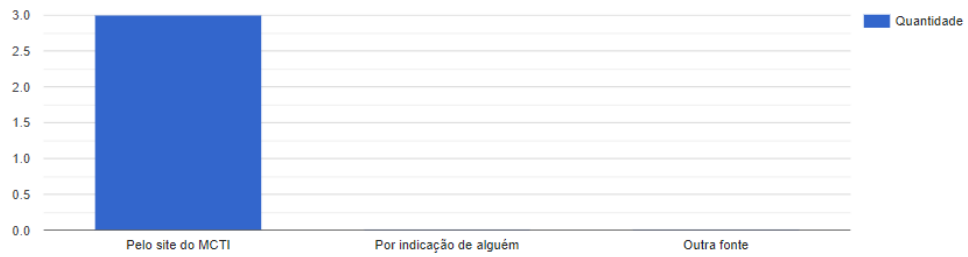
● Sim

Poderia contribuir com sugestões, dúvidas e propostas para a melhoria da solicitação de pesquisa:

Sim, poderiam aumentar o acervo físico em todas as capitais do país.
Quer as pesquisas seja com bastante clareza

Resultado da enquete "Digitalizar Material Bibliográfico - MCTI"

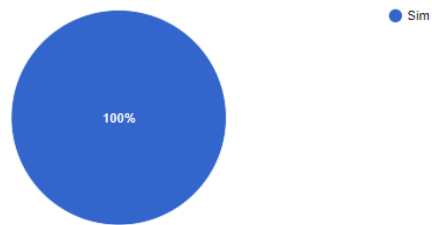
Como você ficou sabendo da existência do serviço de digitalização de material bibliográfico?



Qual?

Não há resposta para essa pergunta

As informações apresentadas na descrição do serviço foram suficientes para a realização de sua consulta?



Como você avalia a clareza das informações prestadas para acessar este serviço?

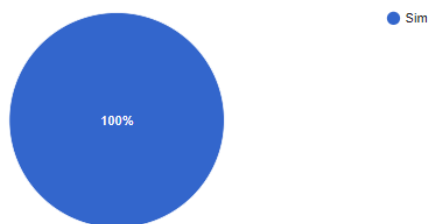


Qual a sua instituição de origem ou vínculo de pesquisa?

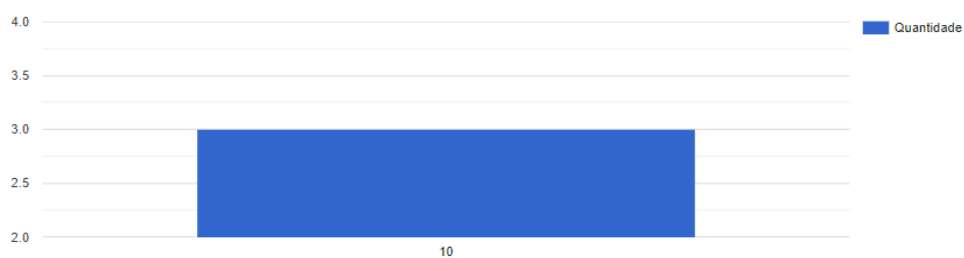
FGV - EBAPE

Universidade Estadual do Centro-Oeste (UNICENTRO)

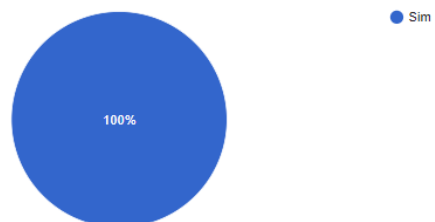
Sua necessidade de informação foi satisfeita na solicitação de digitalização de material bibliográfico?



Em uma escala de 1 a 10, como você avalia o atendimento à solicitação de digitalização de material? (Em que 1 é um atendimento ruim e 10 é um atendimento excelente)



Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para obtenção da digitalização de material bibliográfico?



As sugestões ajudaram?

Sim.

Você recomendaria o serviço de digitalização de material bibliográfico a outras pessoas?

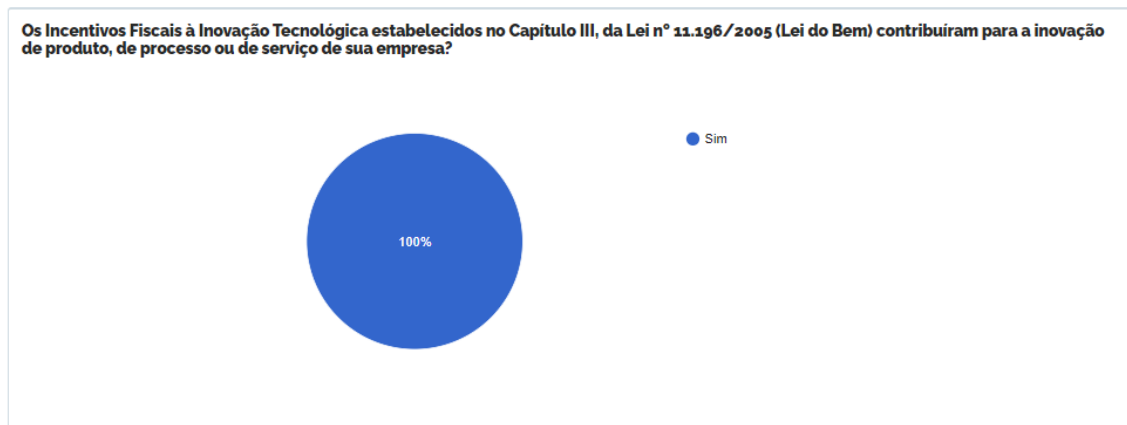
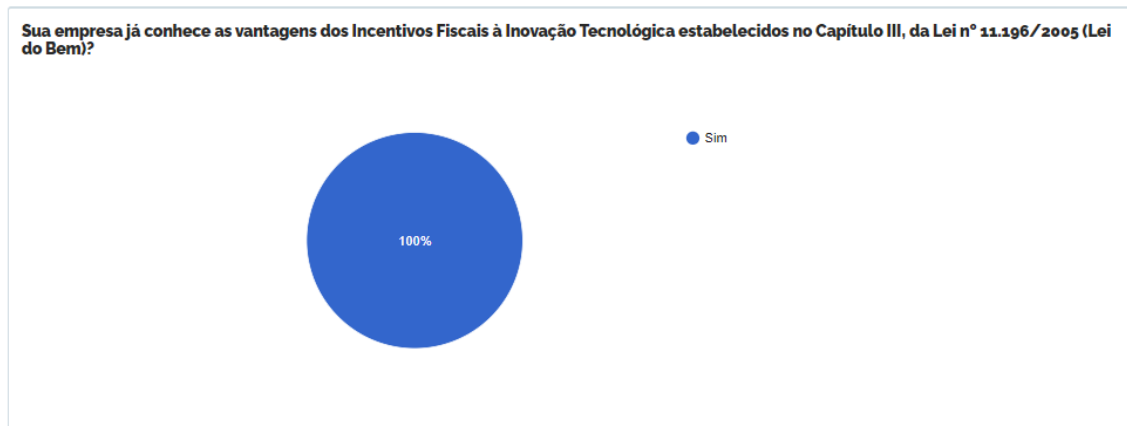
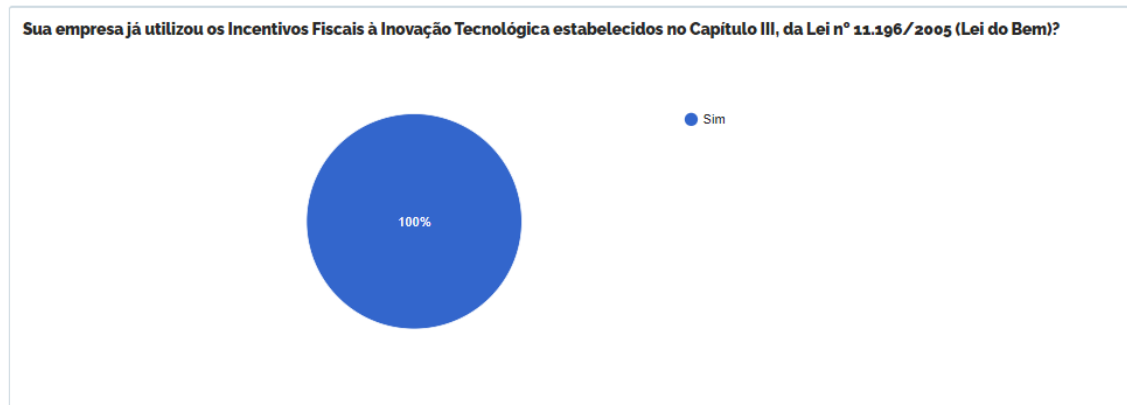
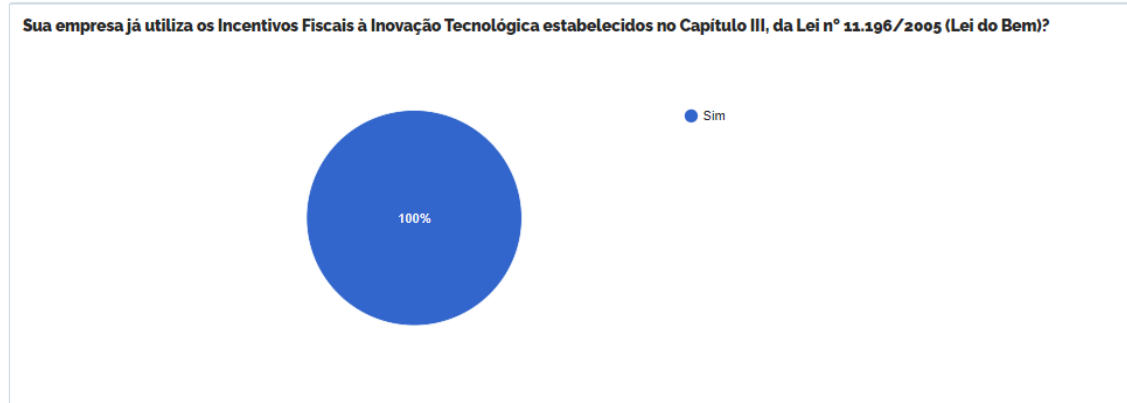


● Sim

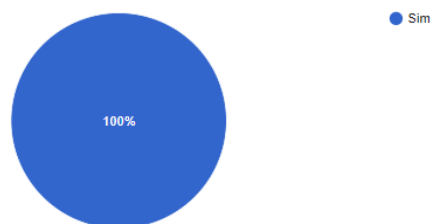
Poderia contribuir com sugestões, dúvidas e propostas para a melhoria do serviço prestado?

Sim ! Acho que poderiam ampliar o acervo com conteúdos traduzidos.

Resultado da enquete "Fruição dos Incentivos Fiscais à Inovação Tecnológica estabelecidos no Capítulo III, da Lei nº 11.196/2005 (Lei do Bem) - MCTI"



Sua empresa conhece as informações disponibilizadas na página do MCTI, na internet (<https://www.gov.br/mcti/pt-br/acompanhe-o-mcti/lei-do-bem>), sobre as vantagens dos Incentivos Fiscais à Inovação Tecnológica estabelecidos no Capítulo III, da Lei nº 11.196/2005 (Lei do Bem)?

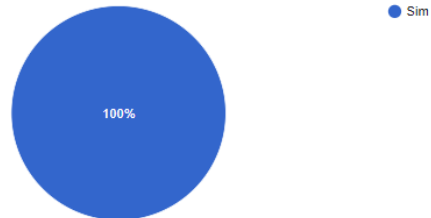


Se sua empresa ainda não utilizou ou não utiliza mais os Incentivos Fiscais à Inovação Tecnológica estabelecidos no Capítulo III, da Lei nº 11.196/2005 (Lei do Bem), liste até 3 (três) motivos que estejam dificultando/inviabilizando essa utilização:

Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete "Obter crédito financeiro para compensação de tributos federais a partir de investimentos em Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação em TICs - MCTI"

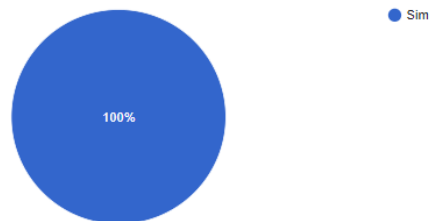
Os mecanismos de controle de acesso ao Sistema Novo Sigplani estão funcionando corretamente? (Somente os responsáveis vinculados às empresas beneficiárias estão tendo acesso ao perfil das respectivas empresas)



Teria algum comentário a respeito?

Não há resposta para essa pergunta

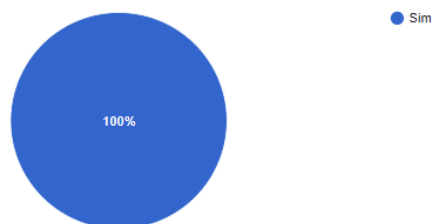
As funcionalidades do módulo de geração do crédito financeiro estão intuitivas e de fácil navegação?



Teria algum comentário a respeito?

Não há resposta para essa pergunta

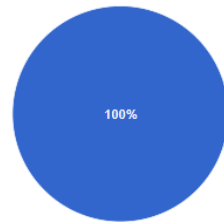
A documentação emitida pelo MCTI contendo as orientações de geração do certificado de crédito financeiro e envio à SRFB apresenta, com clareza, o procedimento e informações que a empresa beneficiária precisa declarar?



Teria algum comentário a respeito?

Não há resposta para essa pergunta

A funcionalidade contida no módulo de crédito financeiro para declaração dos faturamentos dos produtos incentivados dispõe dos campos necessários para a apresentação das informações, conforme legislação aplicável?

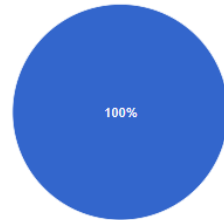


● Sim

Quais informações não podem ser declaradas?

Não há resposta para essa pergunta

A funcionalidade contida no módulo de crédito financeiro para declaração dos faturamentos dos produtos incentivados efetua corretamente os cálculos e deduções sobre o faturamento bruto, conforme legislação aplicável?

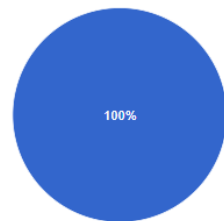


● Sim

Teria algum comentário a respeito?

Não há resposta para essa pergunta

A funcionalidade contida no módulo de crédito financeiro para cálculo do crédito financeiro, a partir da declaração dos investimentos em PD&I, efetua corretamente os cálculos conforme os multiplicadores e percentuais previstos na legislação aplicável?

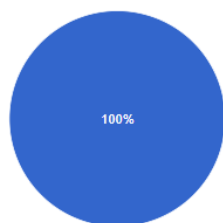


● Sim

Teria algum comentário para a melhoria dessa atividade?

Não há resposta para essa pergunta

O formato do certificado de crédito financeiro gerado a partir da declaração dos investimentos em PD&I e faturamento dos produtos incentivados contém todas as informações previstas na legislação aplicável?

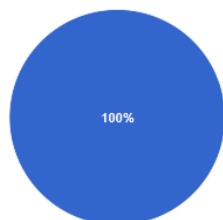


● Sim

Quais informações não constam no certificado de crédito financeiro?

Não há resposta para essa pergunta

Na sua opinião, a funcionalidade prevista no módulo do crédito financeiro para envio do crédito financeiro gerado para a SRFB dispõe de controles, validações e informações suficientes para que as empresas beneficiárias não enviem o crédito financeiro com inconsistência ou erro?



● Sim

Poderia indicar quais informações ou controles seriam necessários para garantir o envio do crédito de forma consistente:

Não há resposta para essa pergunta

O formato do recibo do envio do crédito financeiro gerado pelo módulo do crédito financeiro, a partir das informações declaradas pela empresa beneficiária, contém todas as informações previstas na legislação aplicável?

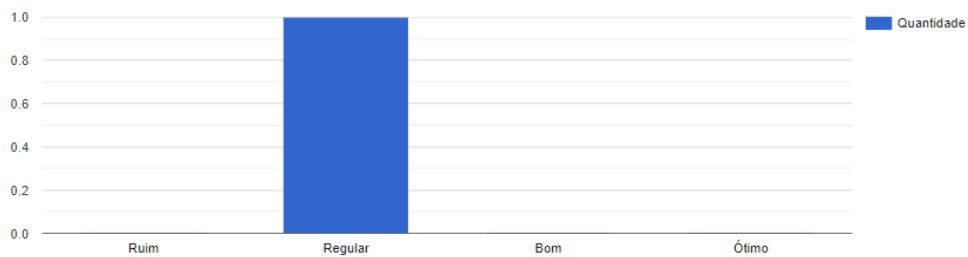


● Sim

Quais informações não constam no recibo de envio do crédito financeiro?

Não há resposta para essa pergunta

Na sua opinião, como avalia o módulo do crédito financeiro do Sistema Novo Sigplani, quanto ao quesito “usabilidade” para a geração e envio do certificado de crédito financeiro da Lei de TICs?





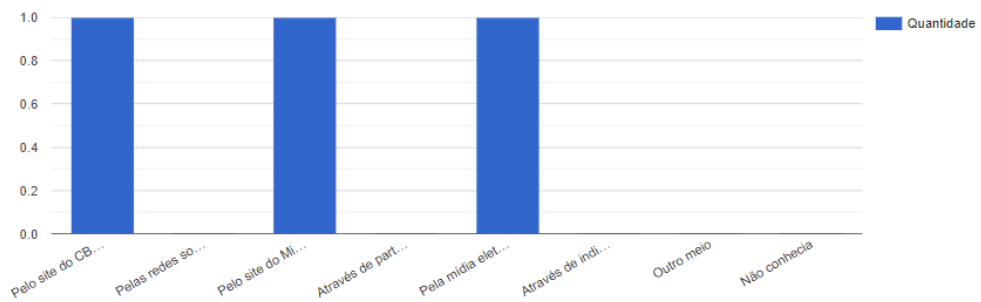
Conselho de Usuários MCTI – Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas (CBPF)

Serviços Avaliados:

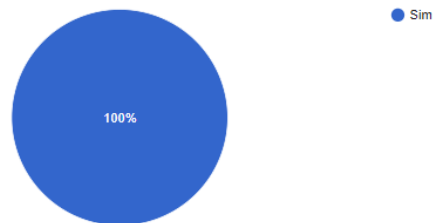
1. [Acesso a Laboratórios Avançados de Física do Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas](#) (avaliado por 2 pessoas);
2. [Metrado Profissional em Física do Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas](#) (avaliado por 1 pessoa);
e
3. [Pós-Graduação Acadêmica em Física no Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas](#) (avaliado por 1 pessoa)

Resultado da enquete "Acesso a Laboratórios Avançados de Física do Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas - CBPF/MCTI"

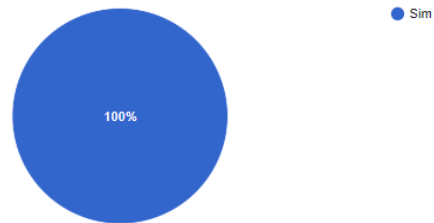
Como voce^ ficou sabendo dos laboratórios do CBPF?



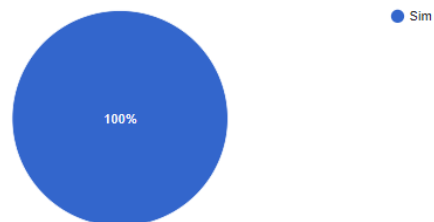
As informações apresentadas na descrição do serviço foram suficientes para a realização de sua atividade?



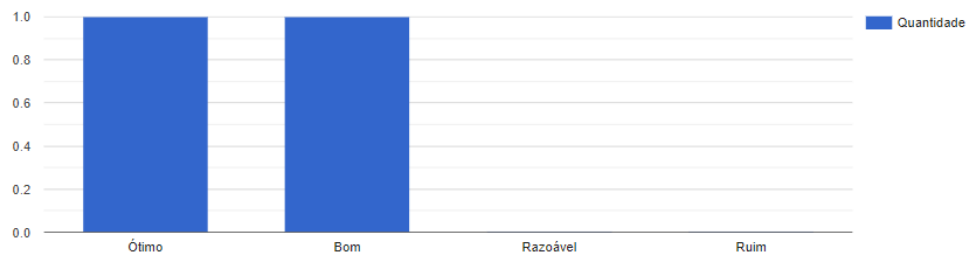
Voce^ conseguiu acessar com facilidade os laboratórios do CBPF?



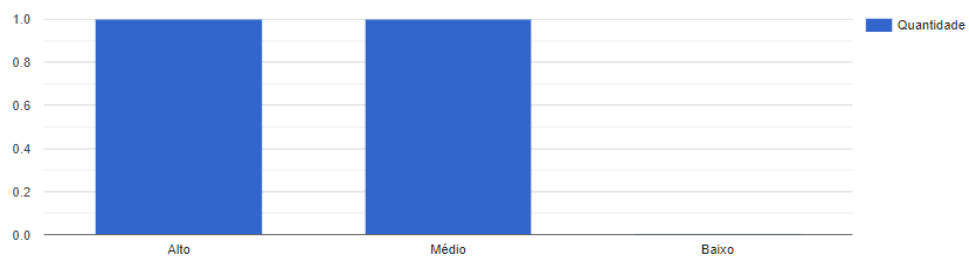
Os laboratórios acessados atenderam às suas necessidades de pesquisa?



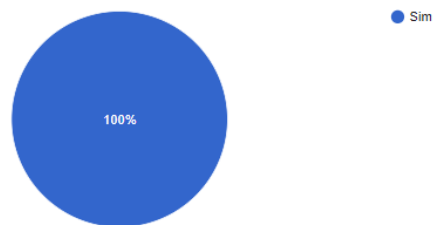
Como voce^ avalia a qualidade e o conhecimento te^cnico dos pesquisadores do CBPF na realizac_ã-o dos experimentos realizados nos laborat6rios do CBPF?



Como voce^ avalia o impacto dos resultados dos experimentos realizados nos laborat6rios do CBPF em relac_ã-o a a^ confiabilidade das suas pesquisas para a sociedade?



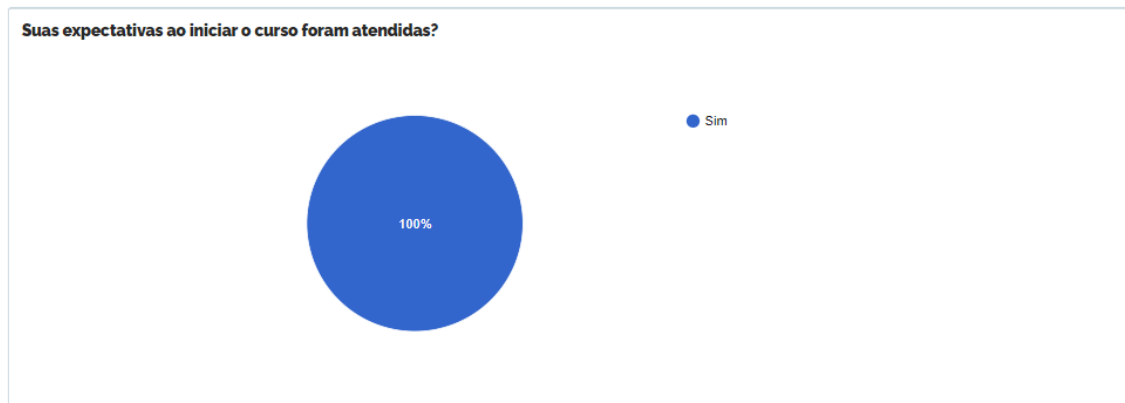
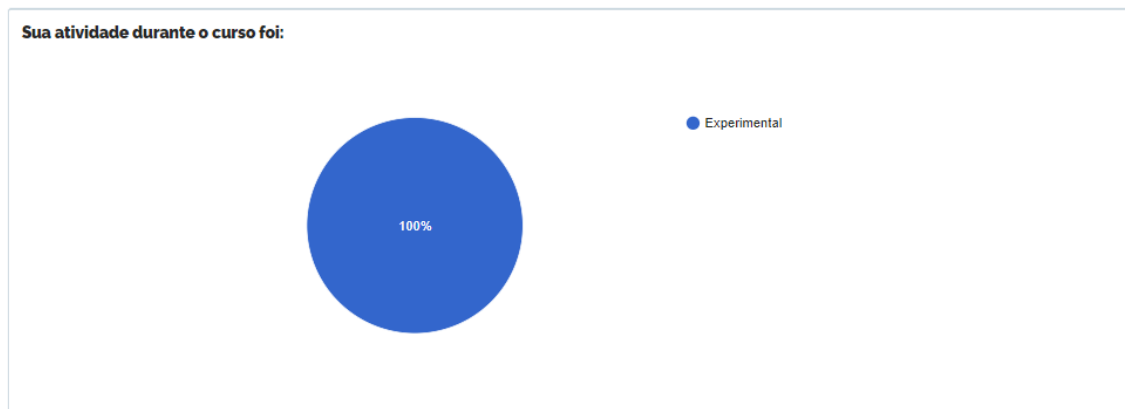
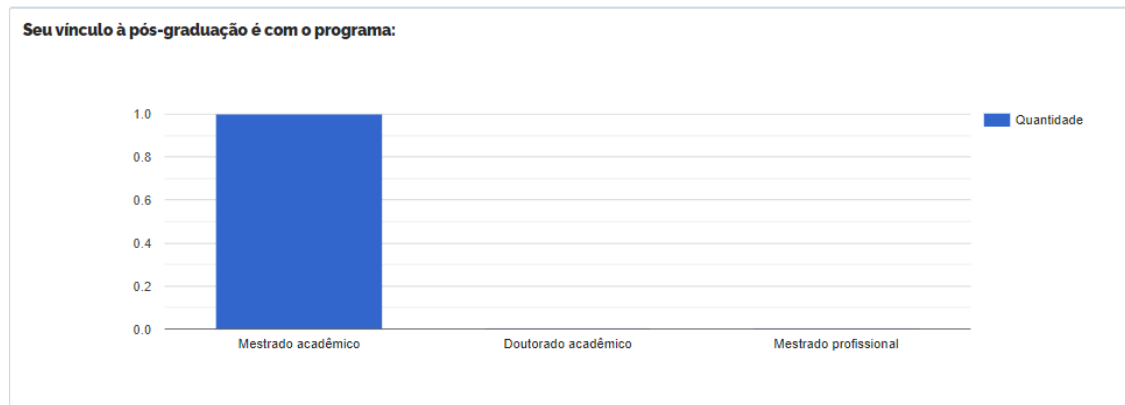
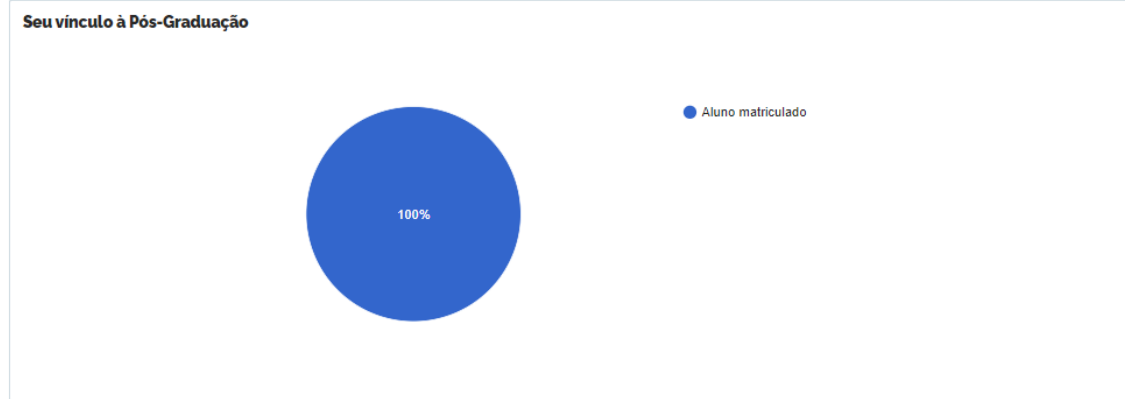
Voce^ recomendaria o uso dos laborat6rios do CBPF para outros pesquisadores?



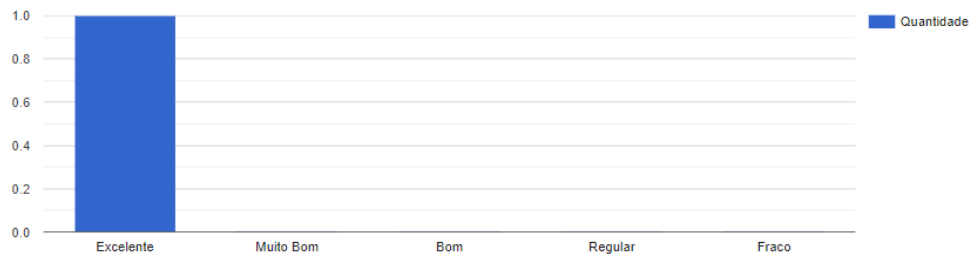
Como voc^ avalia a qualidade dos canais de comunicaç_ão e atendimento oferecidos na prestaç_ão deste serviç_ão?



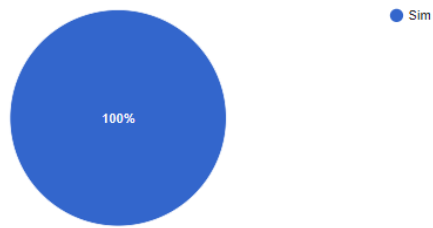
Resultado da enquete "Mestrado Profissional em Física do Centro Brasileiro de Pesquisas Física - CBPF/MCTI"



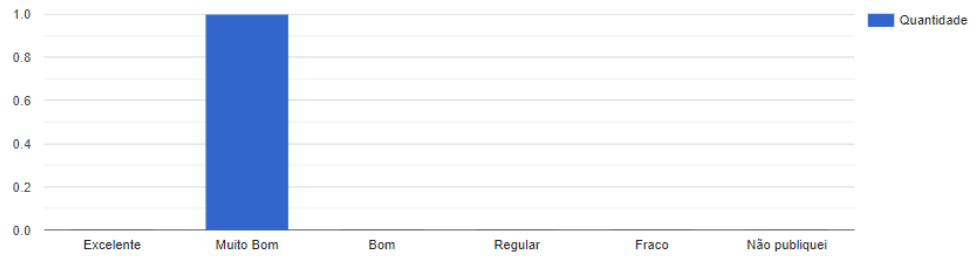
Considera o curso (conteúdo, estrutura e professores):



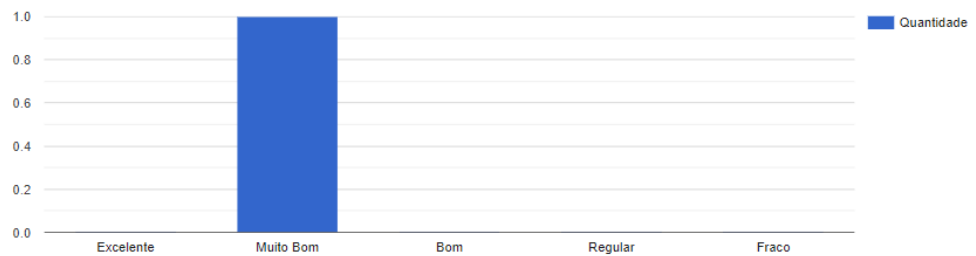
Publicou artigo em revista indexada ou anais de congressos?



Como considera o impacto da sua publicação na sua carreira?

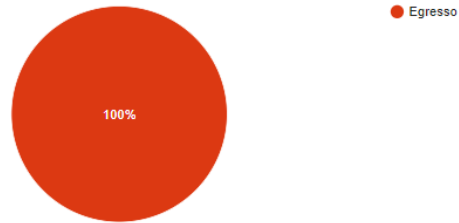


Como considera o impacto do seu projeto no CBPF para sua formação e carreira?



Resultado da enquete "Pós-Graduação Acadêmica em Física no Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas - CBPF/MCTI"

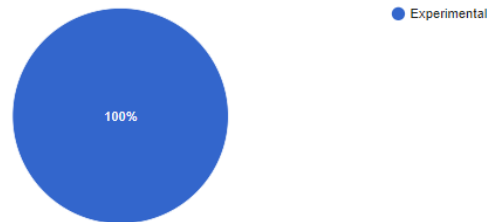
Seu vínculo à Pós-Graduação é:



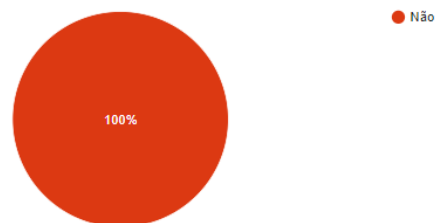
Seu vínculo à pós-graduação é com o programa:



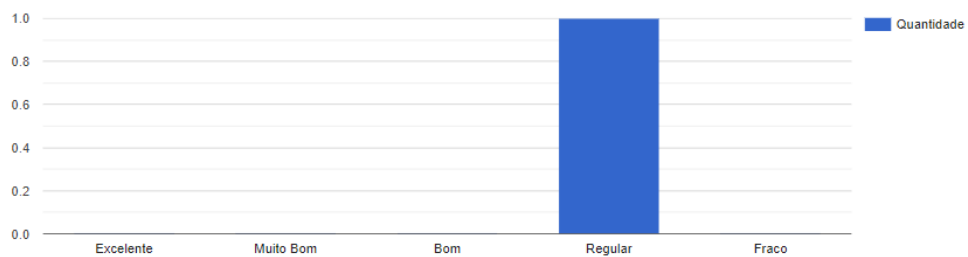
Sua atividade durante o curso foi:



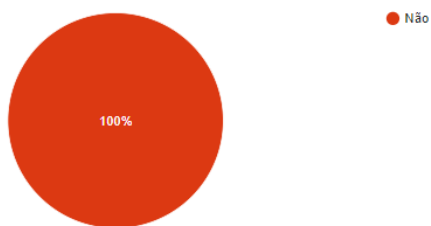
Suas expectativas ao iniciar o curso foram atendidas?



Considera o curso (conteúdo, estrutura e professores):



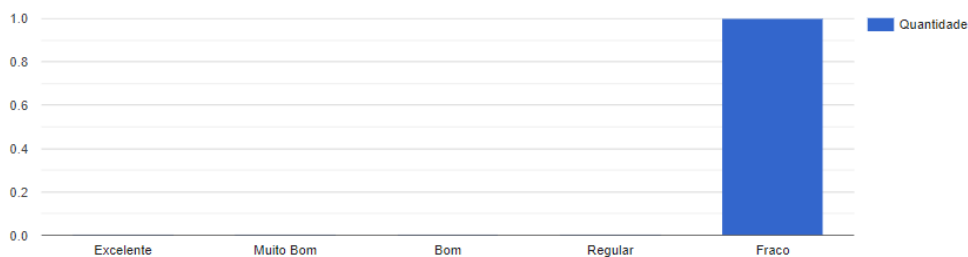
Publicou artigo em revista indexada ou anais de congressos?



Como considera o impacto da sua publicação na sua carreira?



Como considera o impacto do seu projeto no CBPF para sua formação e carreira?



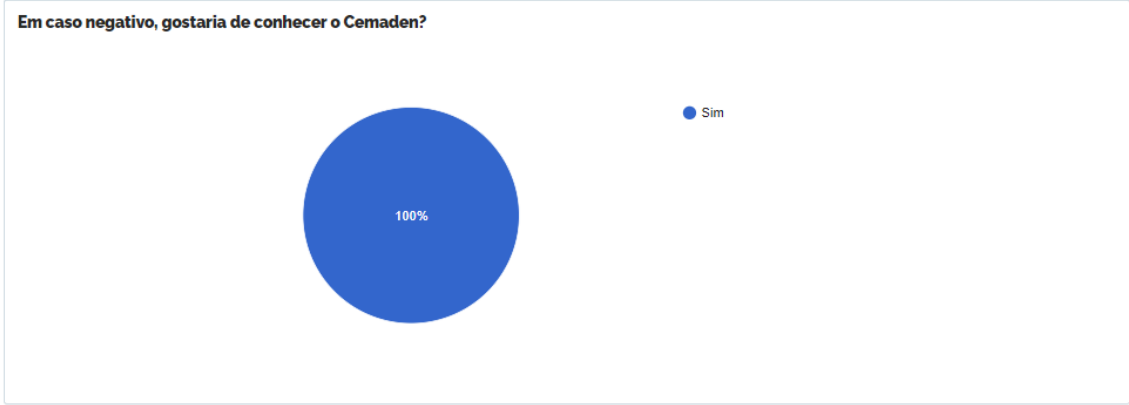


Conselho de Usuários MCTI – Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais (CEMADEN)

Serviços Avaliados:

1. [Visitar o Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais](#) (avaliado por 6 pessoas);

Resultado da enquete "Visita ao Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais - Cemaden/MCTI"





CETEM
CENTRO DE TECNOLOGIA MINERAL

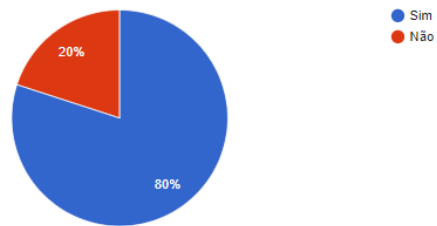
Conselho de Usuários MCTI – Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)

Serviços Avaliados:

1. [Acesso à Biblioteca do Centro de Tecnologia Mineral](#) (avaliado por 5 pessoas);
2. [Agendar visita às instalações laboratoriais do Centro de Tecnologia Mineral](#) (avaliado por 1 pessoa); e
3. [Obter auxílio técnico especializado em Rochas Ornamentais e Minerais Industriais](#) (avaliado por 1 pessoa).

Resultado da enquete "Acessar a biblioteca do Centro de Tecnologia Mineral - CETEM/MCTI"

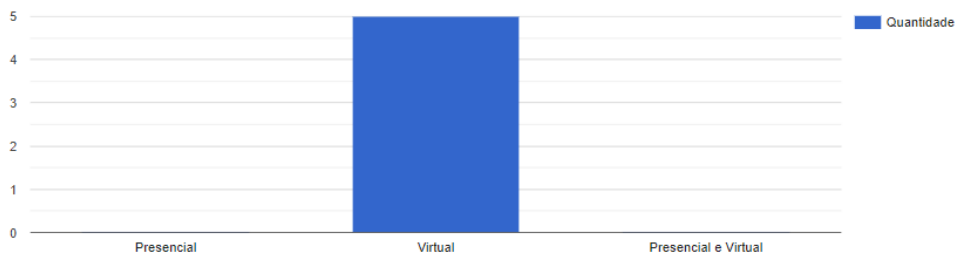
O acervo da Biblioteca do CETEM conseguiu atender as suas necessidades de pesquisa?



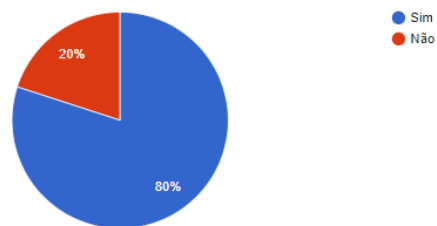
Qual foi a dificuldade encontrada?

Truncada

Qual foi a forma que você utilizou para acessar a biblioteca do CETEM?



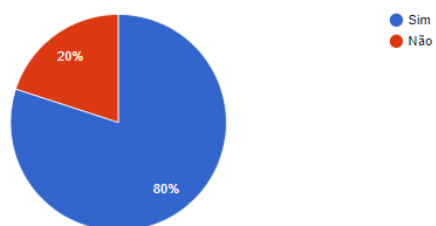
Quando do acesso de forma virtual, houve facilidade para realizar a consulta?



Qual foi a dificuldade encontrada?

Não amigável

Quando do acesso de forma presencial, sua demanda foi atendida satisfatoriamente pela equipe da biblioteca?



Qual foi a dificuldade encontrada?

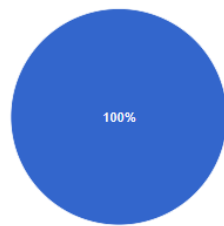
Não fui

Teria algum comentário ou sugestão?

NA
não

Resultado da enquete "Agendar visita às instalações laboratoriais do Centro de Tecnologia Mineral - CETEM/MCTI "

Você conseguiu agendar a visita às instalações laboratoriais do CETEM com facilidade?



● Sim

Qual foi a dificuldade encontrada?

Não há resposta para essa pergunta

A visita às instalações laboratoriais do CETEM atendeu às suas expectativas?



● Sim

Por qual motivo?

Não há resposta para essa pergunta

Você recomendaria a visita às instalações laboratoriais do CETEM?



● Sim

Por qual motivo?

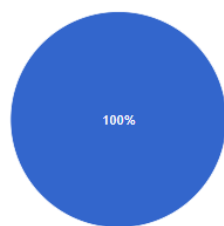
Não há resposta para essa pergunta

Teria algum comentário ou sugestão?

Não

Resultado da enquete "Obter auxílio técnico especializado em Rochas Ornamentais e Minerais Industriais - CETEM/MCTI"

Você conseguiu realizar contato, com a equipe técnica do CETEM, com facilidade?



● Sim

Qual foi a dificuldade encontrada?

Não há resposta para essa pergunta

A sua solicitação, de auxílio técnico especializado em Rochas Ornamentais e Minerais Industriais, foi plenamente atendida?

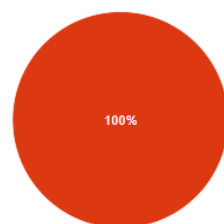


● Sim

Por qual motivo?

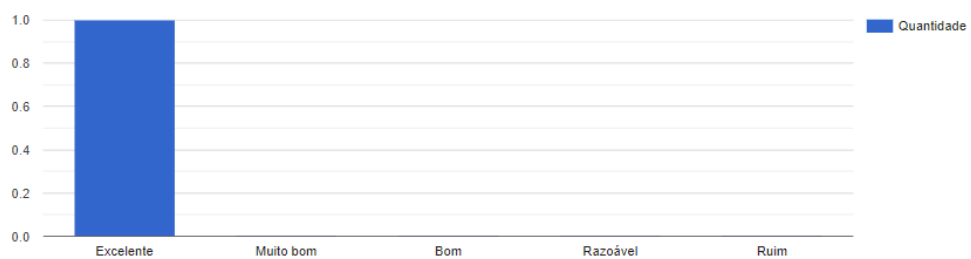
Não há resposta para essa pergunta

Foram propostas, pela equipe técnica do CETEM, alternativas para resolução da sua solicitação?



● Não

Como avalia o serviço prestado pela equipe técnica do CETEM?



Teria algum comentário ou sugestão?

Não há resposta para essa pergunta



CETENE
CENTRO DE TECNOLOGIAS ESTRATÉGICAS DO NORDESTE

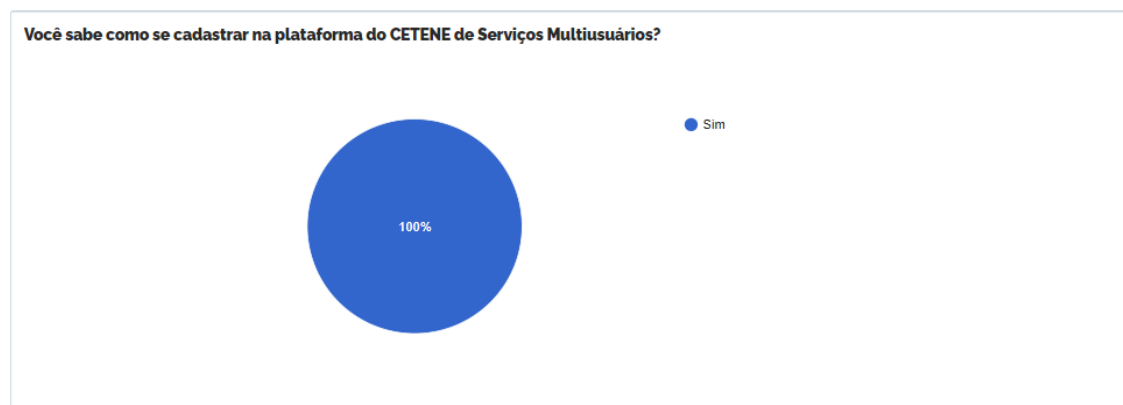
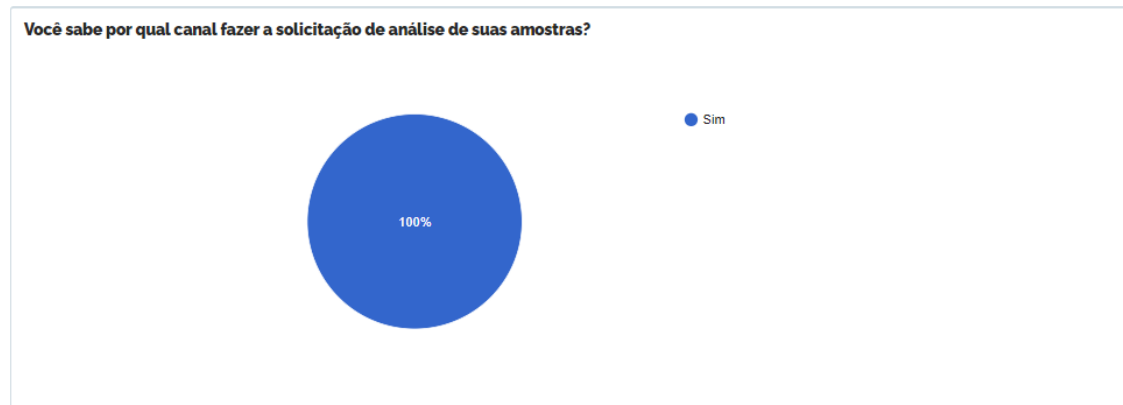
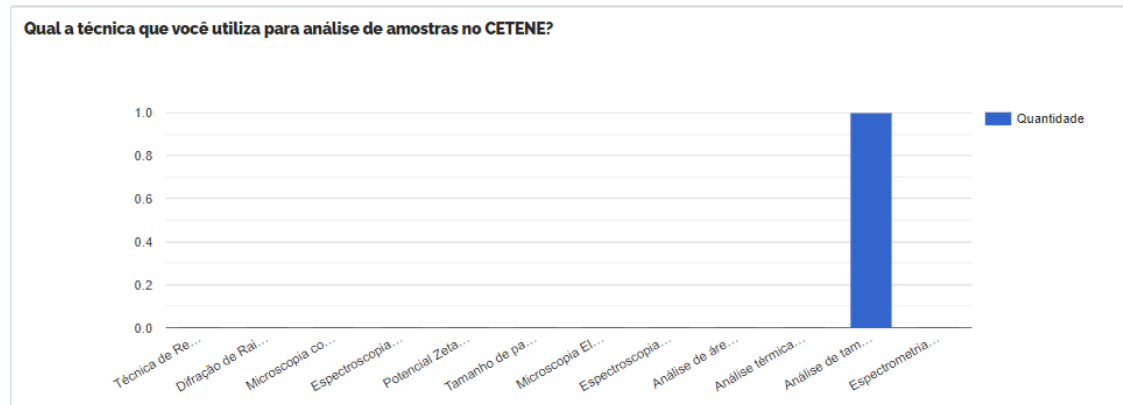
Conselho de Usuários MCTI – Centro de Tecnologias Estratégicas do Nordeste (CETENE)

Serviços Avaliados:

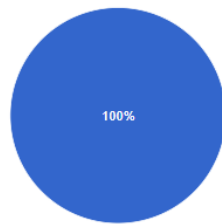
1. [Análise de amostra pela Técnica Espectroscopia de Infravermelho com Transformada de Fourier](#) (avaliado por 1 pessoa);
2. [Análise de amostra pela Técnica de Microscopia com Raman Confocal](#) (avaliado por 1 pessoa);
3. [Análise de amostra pela Técnica de Potencial Zeta e análise de tamanho de partícula](#) (avaliado por 1 pessoa);
4. [Análise de amostras por Microscopia Eletrônica de Transmissão - MET com uso do MORGANI 268 D](#) (avaliado por 1 pessoa);
5. [Análise de amostra pela Técnica de Reologia](#) (avaliado por 1 pessoa);
6. [Análise de amostra pela Técnica de tamanho de partícula com espelhamento e luz dinâmico](#) (avaliado por 1 pessoa);
7. [Análise de amostra por meio de Difração de Raios X](#) (avaliado por 1 pessoa);

8. [Análise de amostra por Espectroscopia de Infravermelho com Transformada de Fourier acoplado ao modo de reflectância total atenuada](#) (avaliado por 1 pessoa);
9. [Análise da área superficial e porosidade](#) (avaliado por 1 pessoa);
10. [Serviço de análise térmica \(TG/DSC\)](#) (avaliado por 1 pessoa);
11. [Serviço de análise por meio de espectrometria de massas com MALDI-TOF](#) (avaliado por 1 pessoa);
e
12. [Serviço de análise de tamanho de partículas por difração a laser](#) (avaliado por 1 pessoa).

Resultado da enquete "Análise de amostra pela Técnica Espectroscopia de Infravermelho com Transformada de Fourier - CETENE/MCTI"

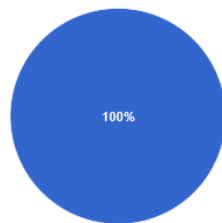


Sua solicitação foi atendida?



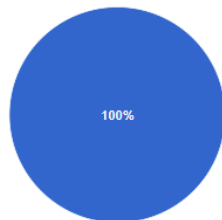
● Sim

Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para resolução?



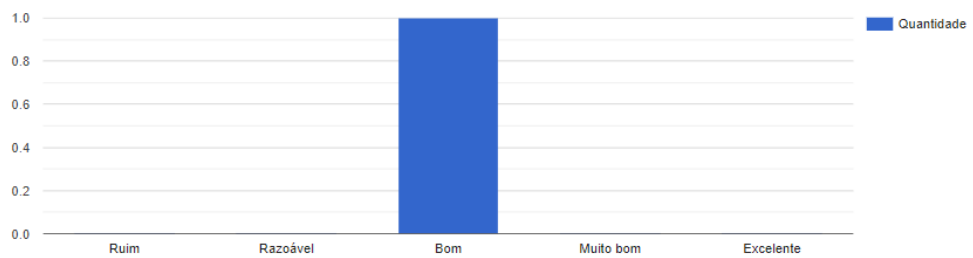
● Sim

Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para resolução?



● Sim

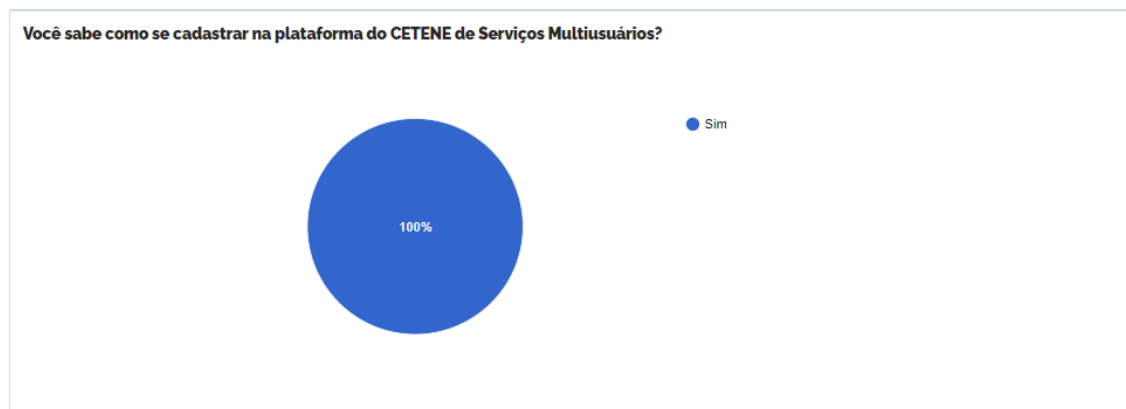
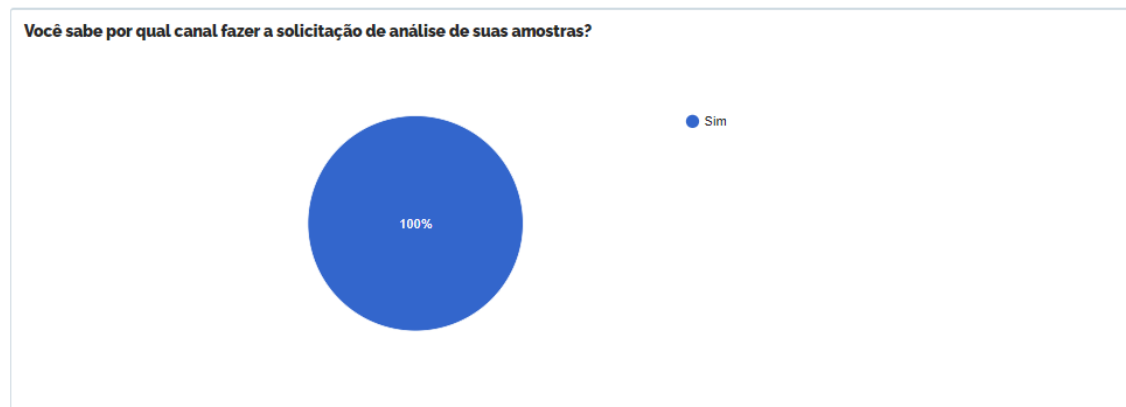
Como avalia o serviço prestado pela equipe?



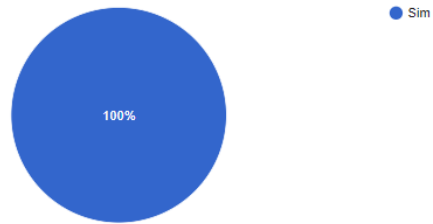
Teria algum comentário ou sugestão:

não

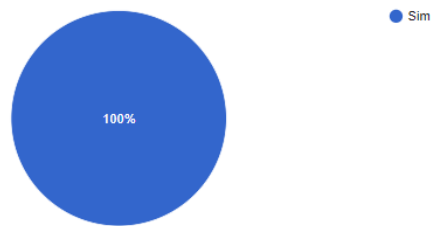
Resultado da enquete "Análise de amostras pela técnica de microscopia com Raman Confocal - CETENE/MCTI "



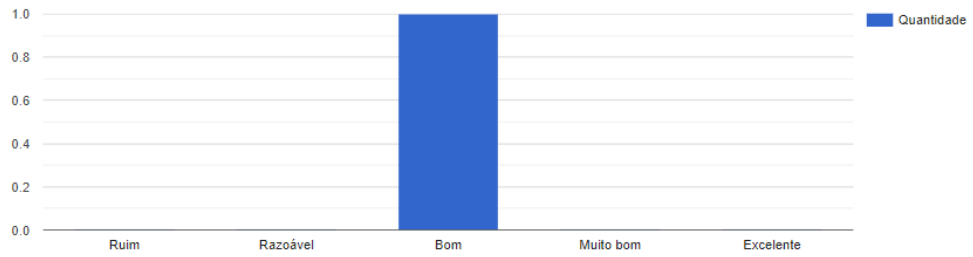
Sua solicitação foi atendida?



Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para resolução?



Como avalia o serviço prestado pela equipe ?

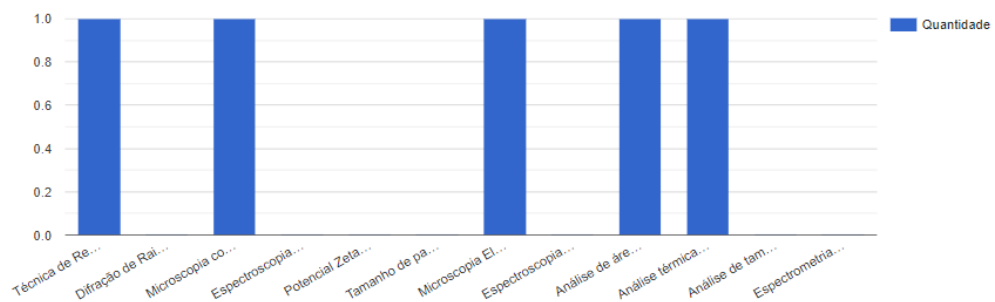


Teria algum comentário ou sugestão:

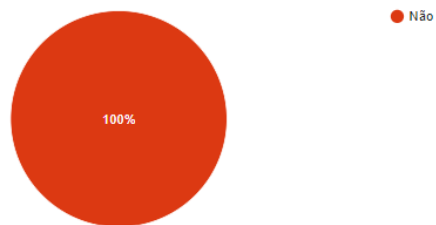
não

Resultado da enquete "Análise de amostras pela técnica de Potencial Zeta e análise de tamanho de partícula - CETENE/MCTI"

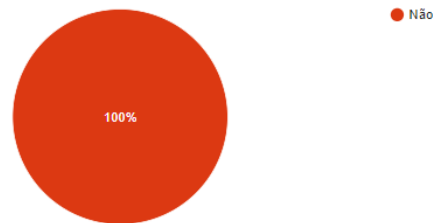
Qual a técnica que você utiliza para análise de amostras no CETENE?



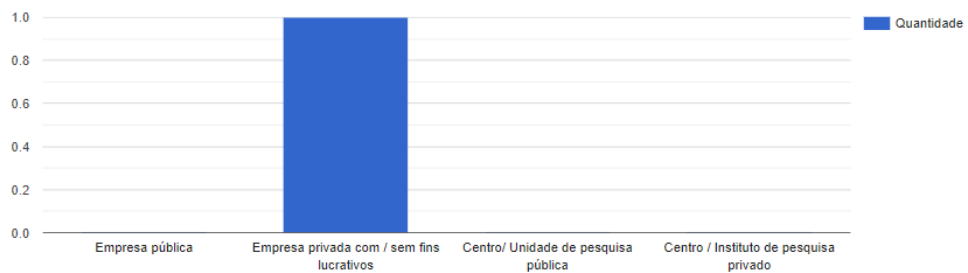
Você sabe por qual canal fazer a solicitação de análise de suas amostras?



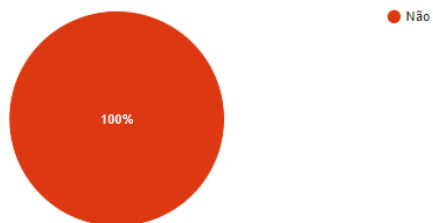
Você sabe como se cadastrar na plataforma do CETENE de Serviços Multiusuários?



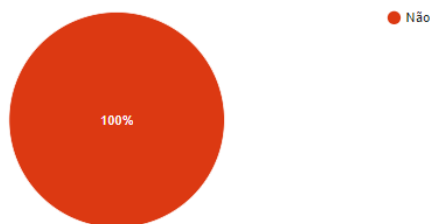
Você representa:



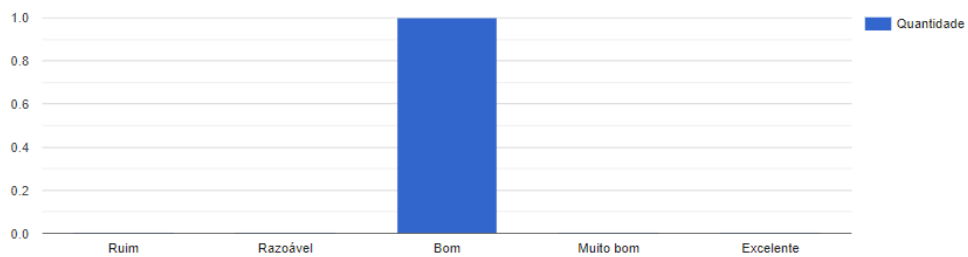
Sua solicitação foi atendida?



Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para resolução?



Como avalia o serviço prestado pela equipe?

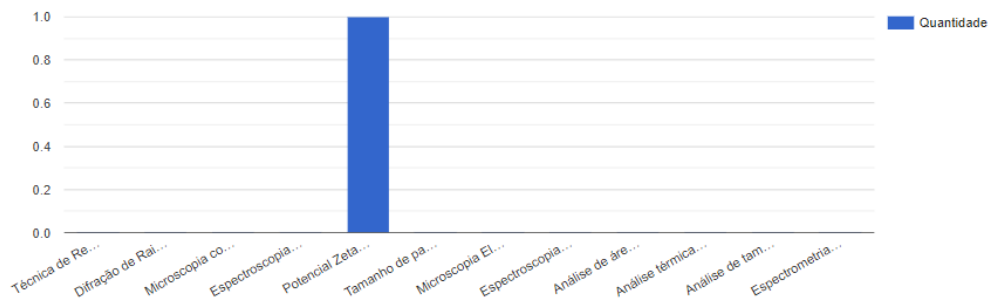


Teria algum comentário ou sugestão?

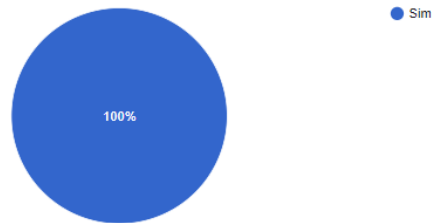
Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete "Análise de amostras por Microscopia Eletrônica de Transmissão – MET com uso do MORGANI 268 D - CETENE/MCTI"

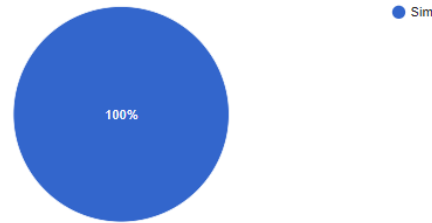
Qual a técnica que você utiliza para análise de amostras no CETENE?



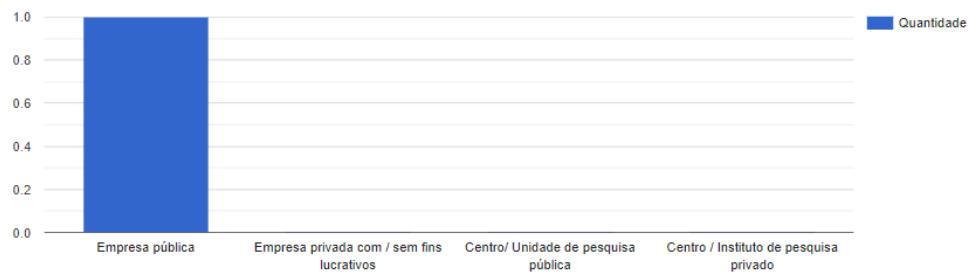
Você sabe por qual canal fazer a solicitação de análise de suas amostras?



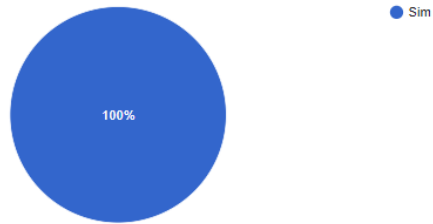
Você sabe como se cadastrar na plataforma do CETENE de Serviços Multiusuários?



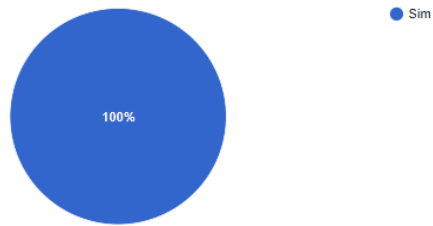
Você representa:



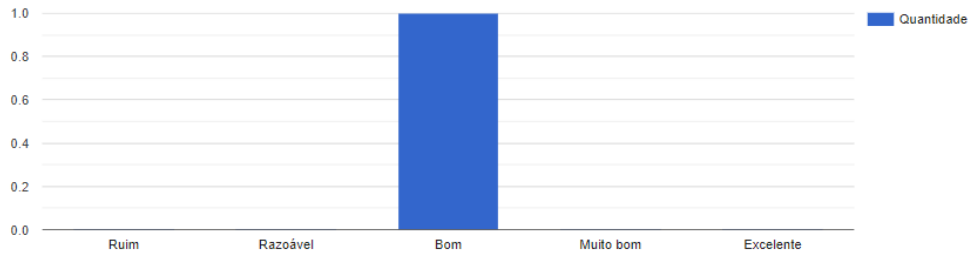
Sua solicitação foi atendida?



Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para resolução?



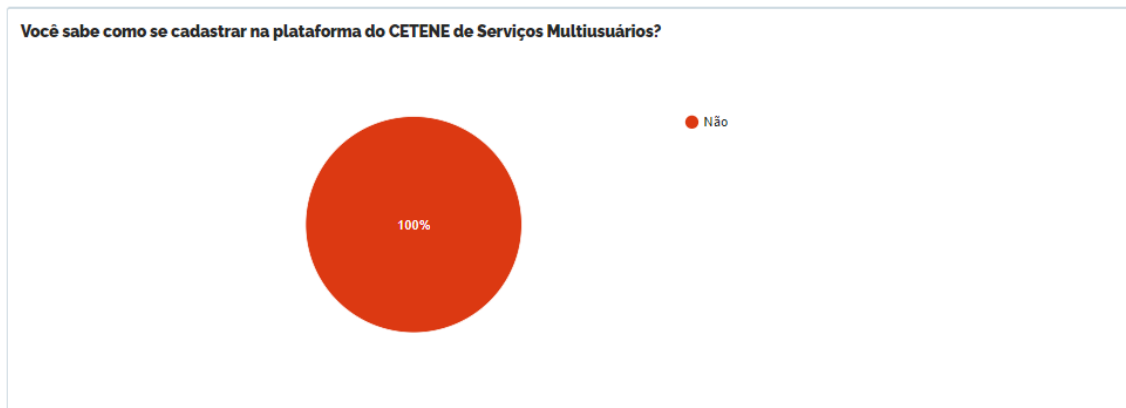
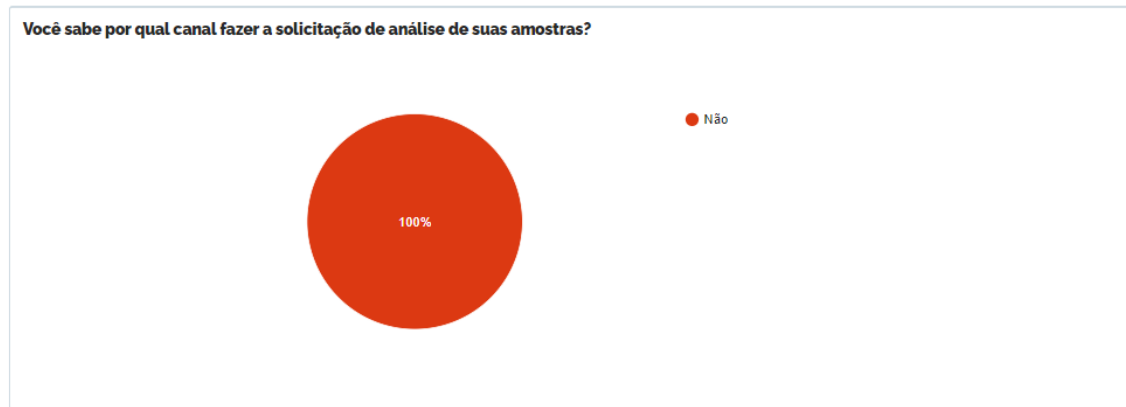
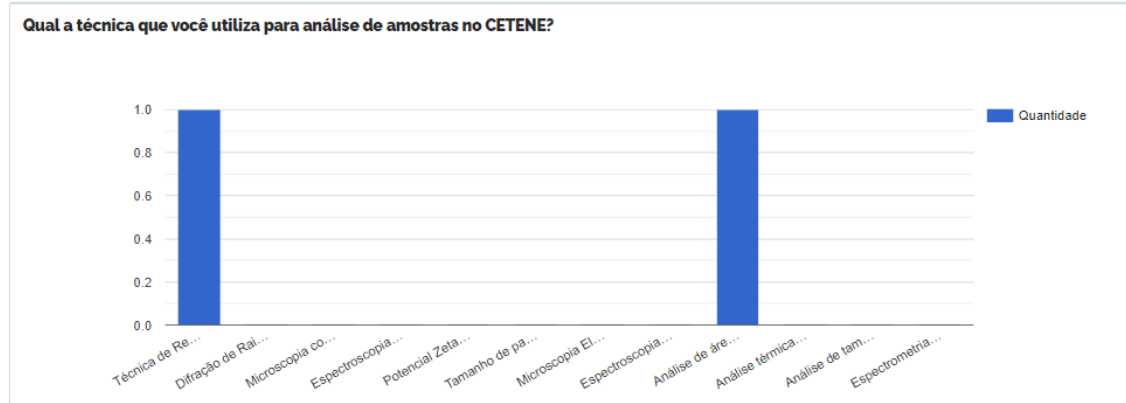
Como avalia o serviço prestado pela equipe ?



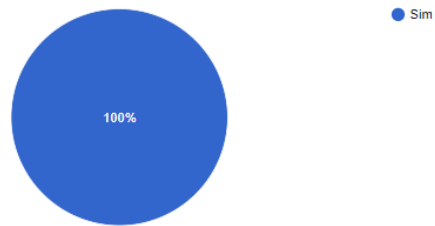
Teria algum comentário ou sugestão?

Não há resposta para essa pergunta

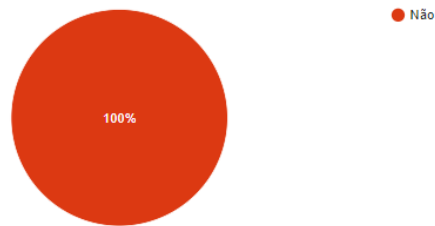
Resultado da enquete "Análise de amostras pela técnica de Reologia - CETENE/MCTI"



Sua solicitação foi atendida?



Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para resolução?



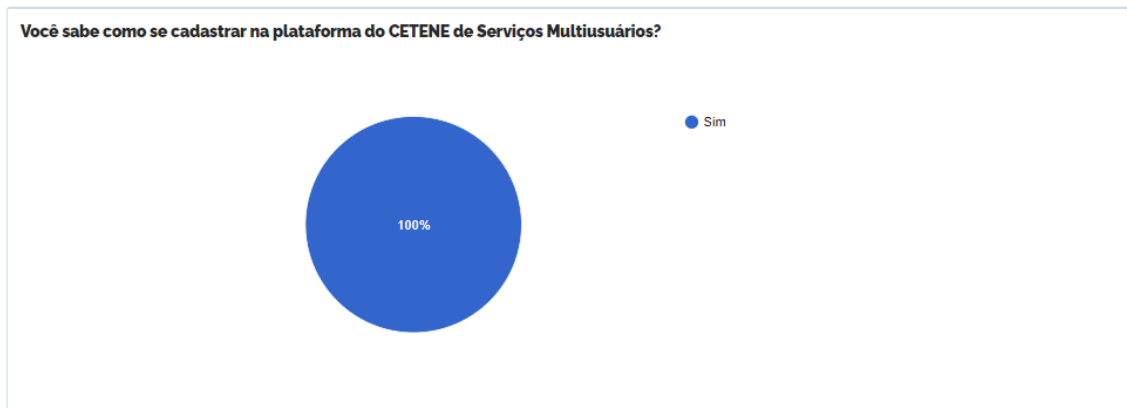
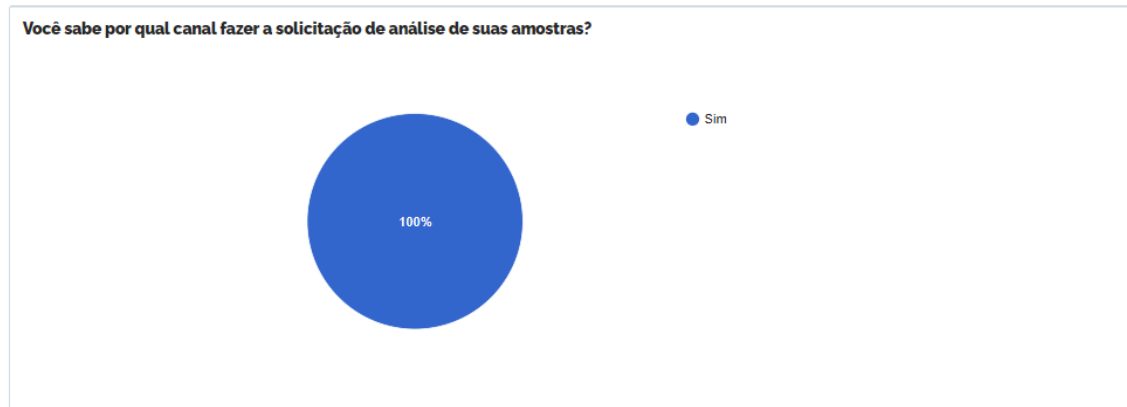
Como avalia o serviço prestado pela equipe?



Teria algum comentário ou sugestão?

Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete "Análise de amostras pela técnica de tamanho de partícula com espalhamento de luz dinâmico - CETENE/MCTI "



Sua solicitação foi atendida?



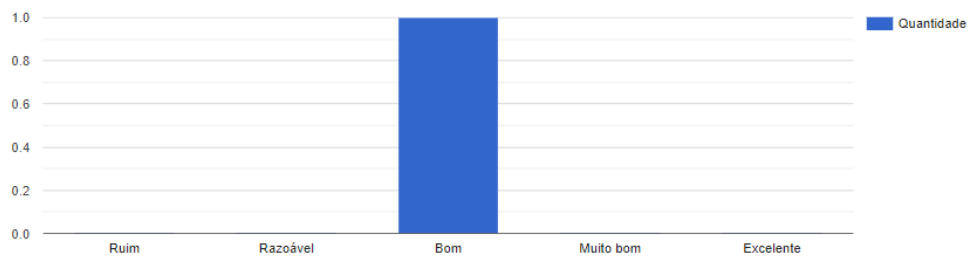
● Sim

Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para resolução?



● Sim

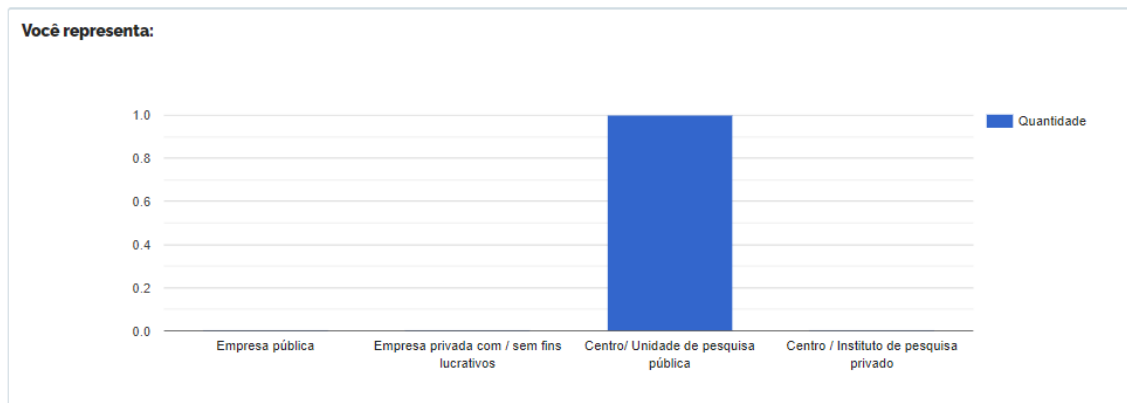
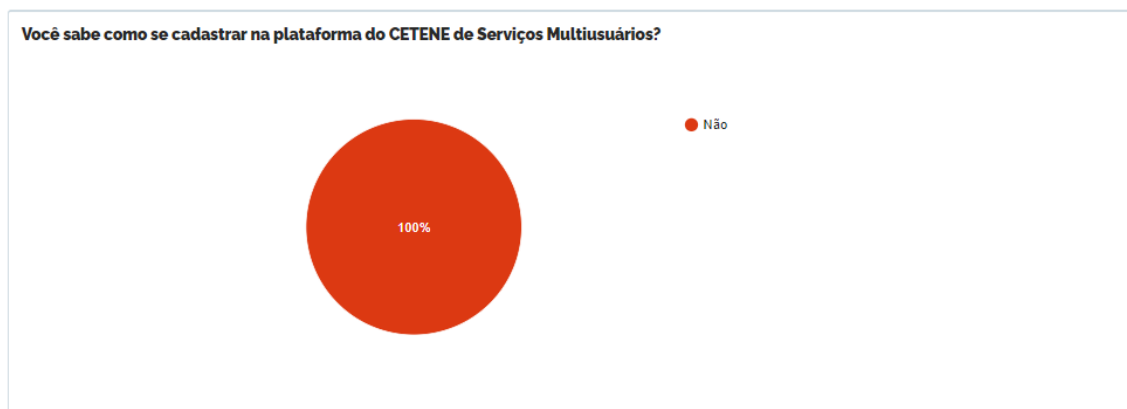
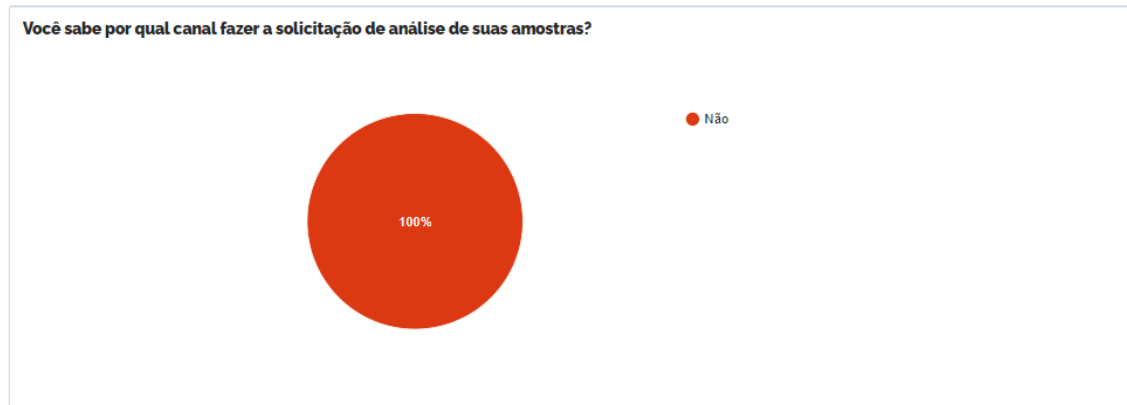
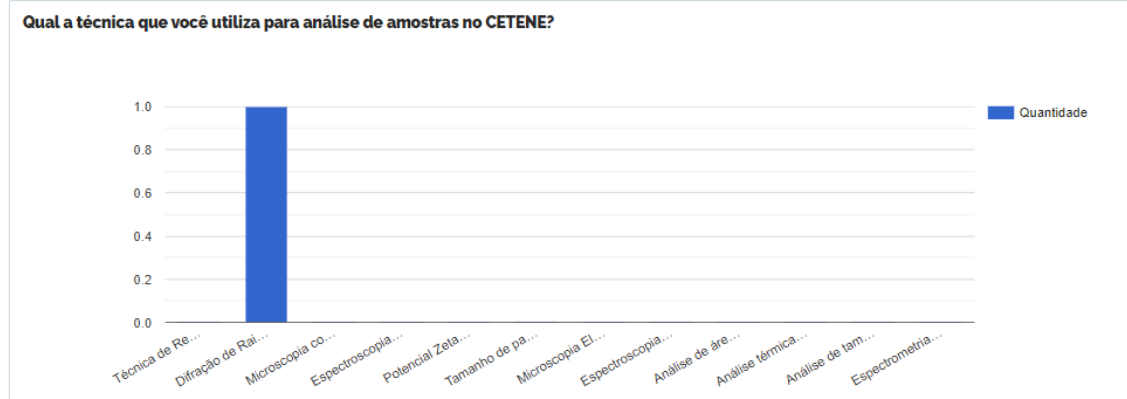
Como avalia o serviço prestado pela equipe?



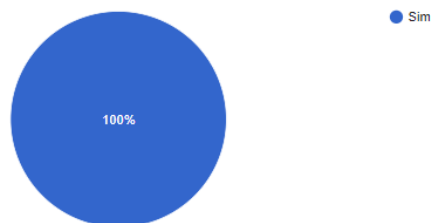
Teria algum comentário ou sugestão?

não

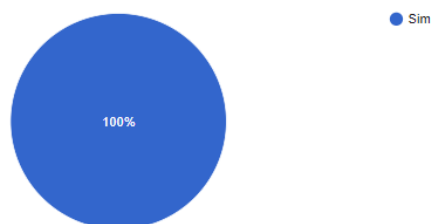
Resultado da enquete "Análise de amostras por meio de Difração de Raios X - CETENE/MCTI"



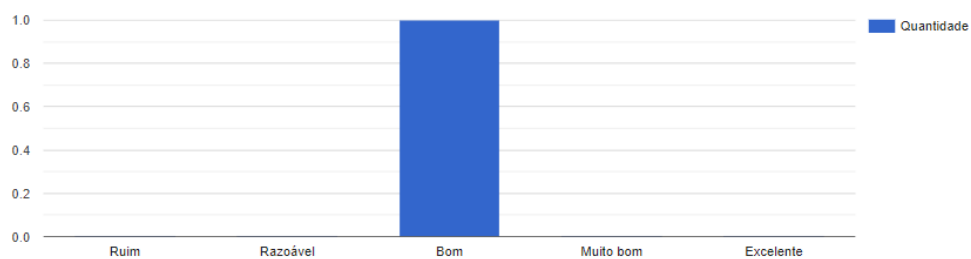
Sua solicitação foi atendida?



Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para resolução?



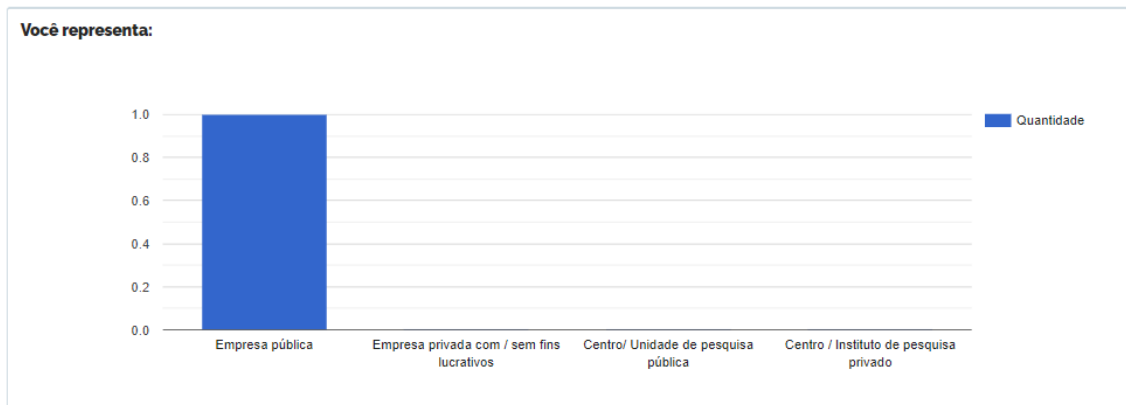
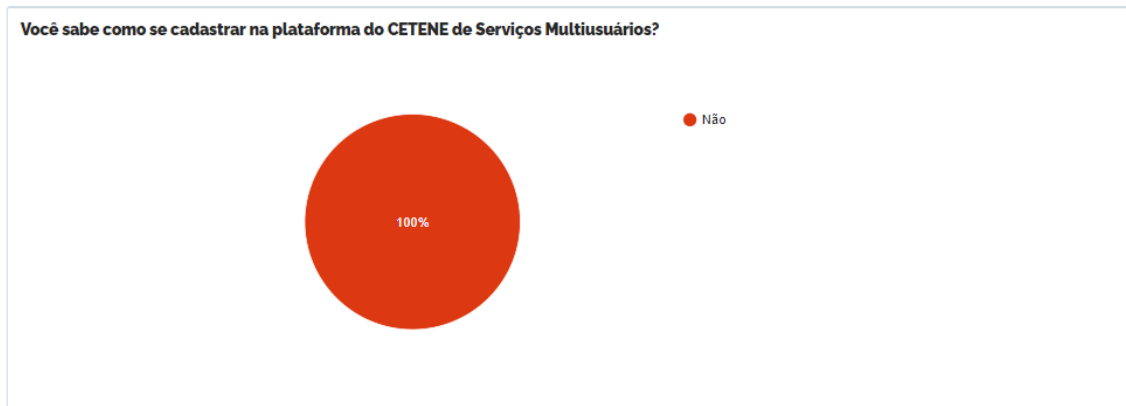
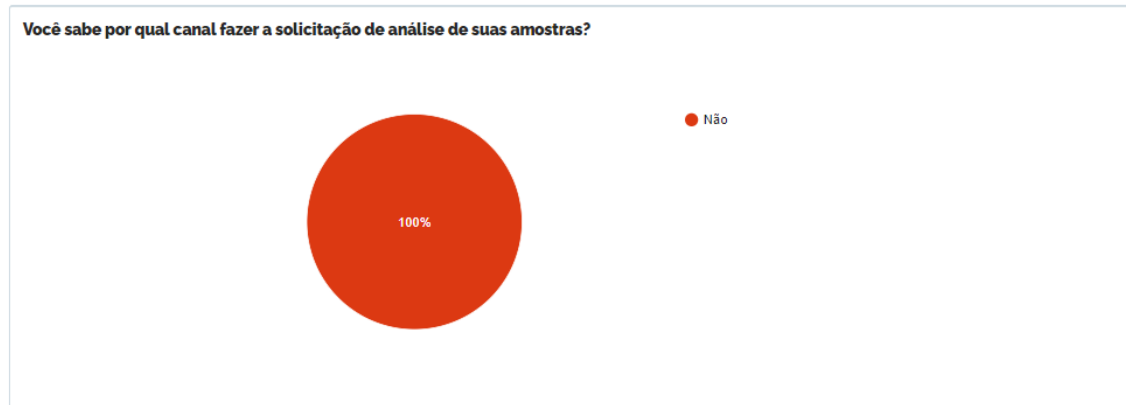
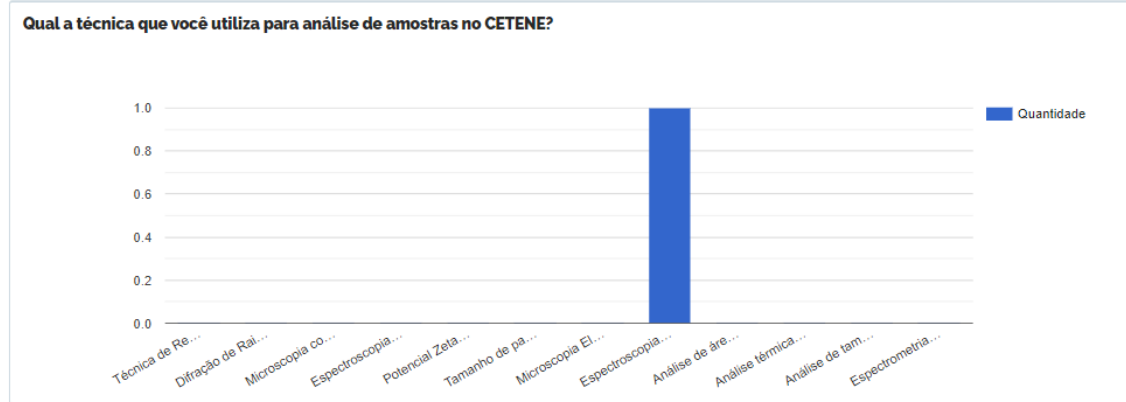
Como avalia o serviço prestado pela equipe?



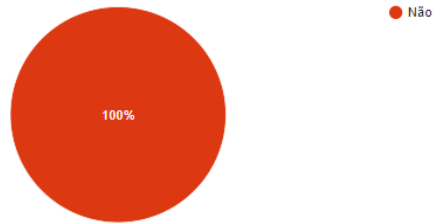
Teria algum comentário ou sugestão?

Não há resposta para essa pergunta

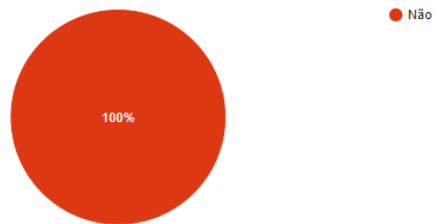
Resultado da enquete "Análise de amostras por Espectroscopia de Infravermelho com Transformada de Fourier acoplado ao modo de reflectância total atenuada - CETENE/MCTI atenuada "



Sua solicitação foi atendida?



Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para resolução?



Como avalia o serviço prestado pela equipe?

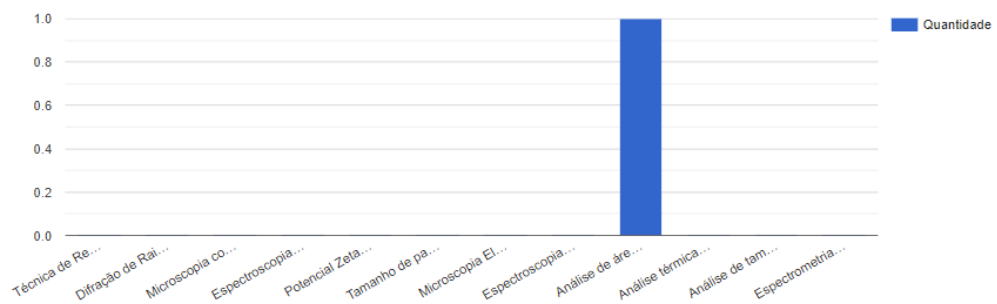


Teria algum comentário ou sugestão?

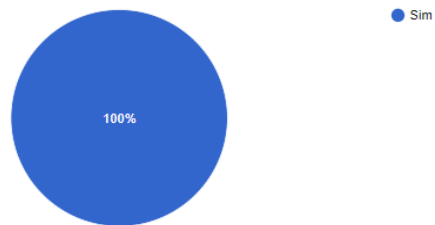
???? Qual o objetivo

Resultado da enquete "Análise de área superficial e porosidade - CETENE/MCTI"

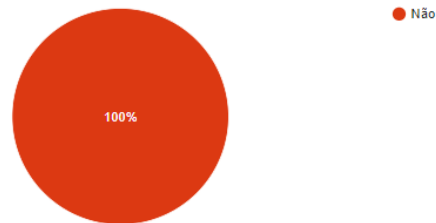
Qual a técnica que você utiliza para análise de amostras no CETENE?



Você sabe por qual canal fazer a solicitação de análise de suas amostras?



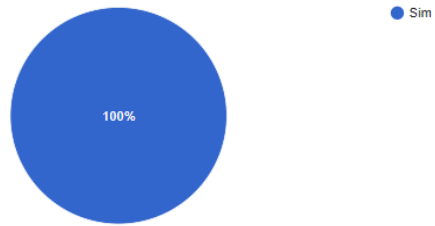
Você sabe como se cadastrar na plataforma do CETENE de Serviços Multiusuários?



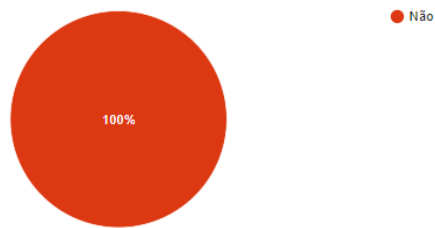
Você representa:



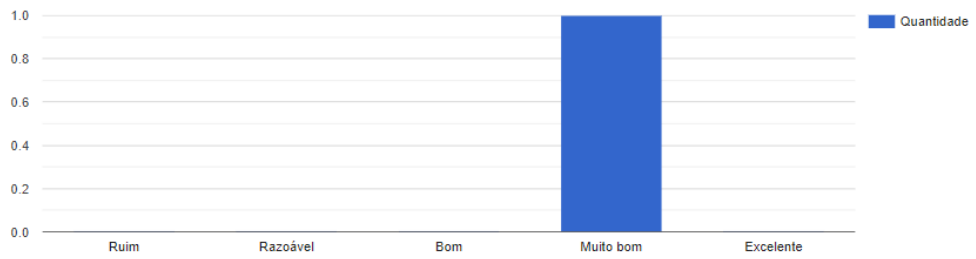
Sua solicitação foi atendida?



Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para resolução?



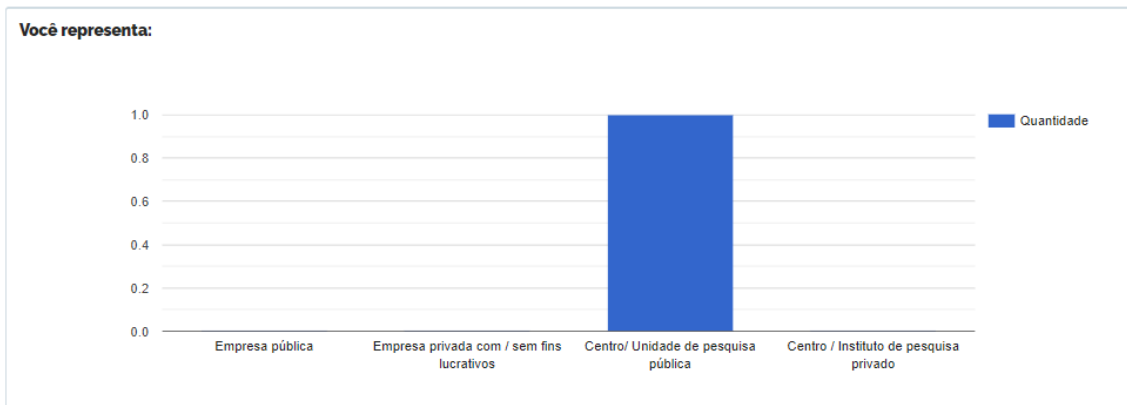
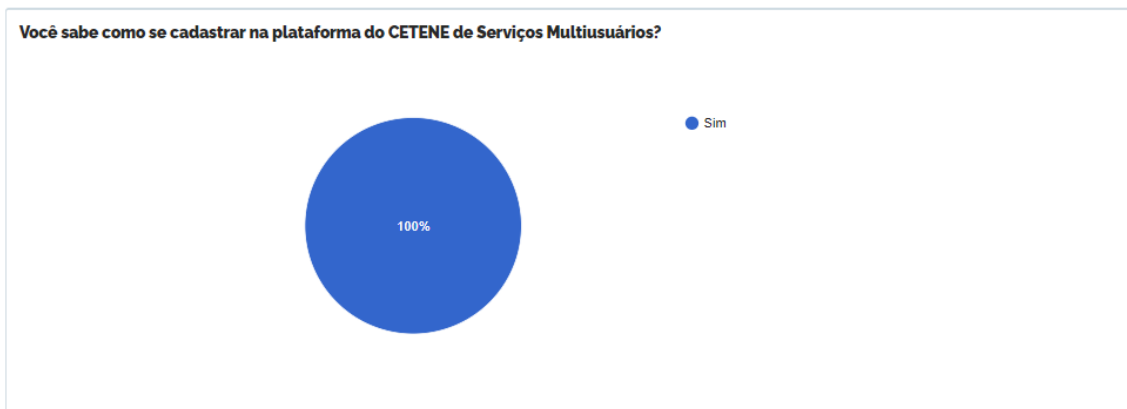
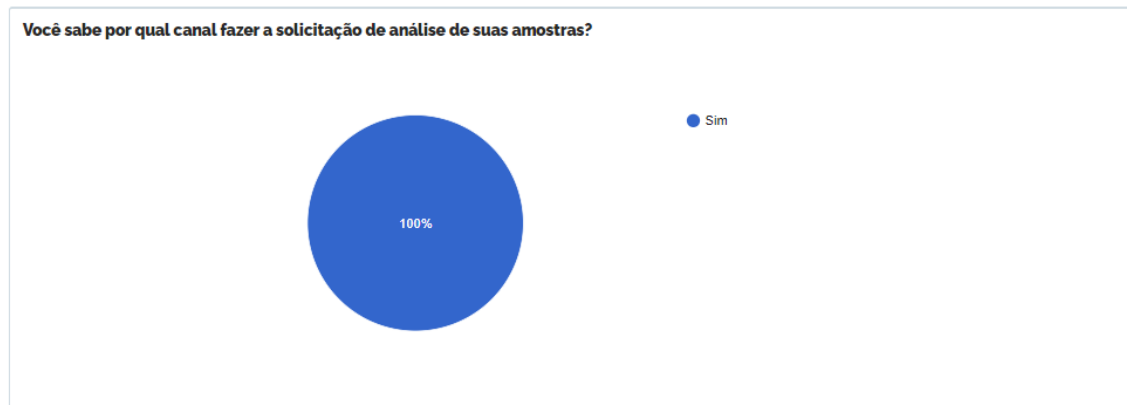
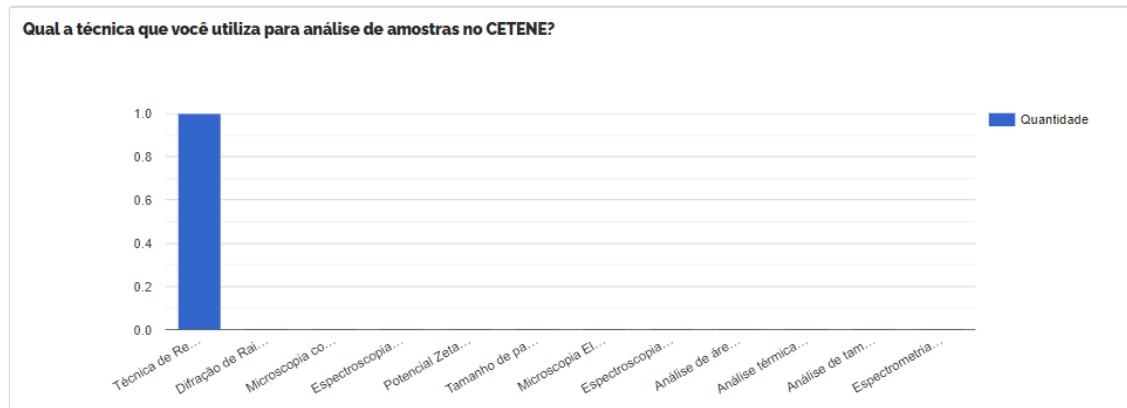
Como avalia o serviço prestado pela equipe?



Teria algum comentário ou sugestão?

Ruim

Resultado da enquete "Serviço de de análise por meio de espectrometria de massas com MALDI-TOF - CETENE/MCTI"



Sua solicitação foi atendida?



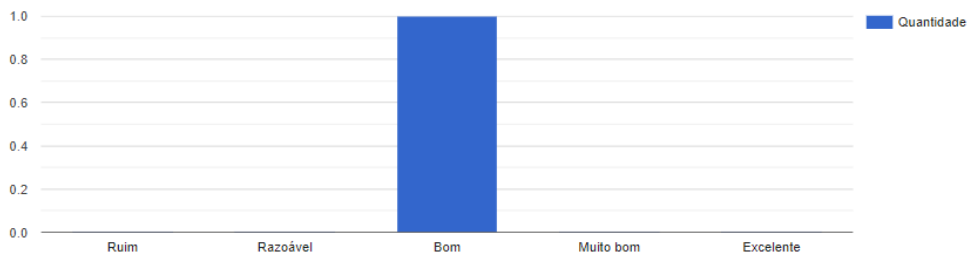
● Sim

Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para resolução?



● Sim

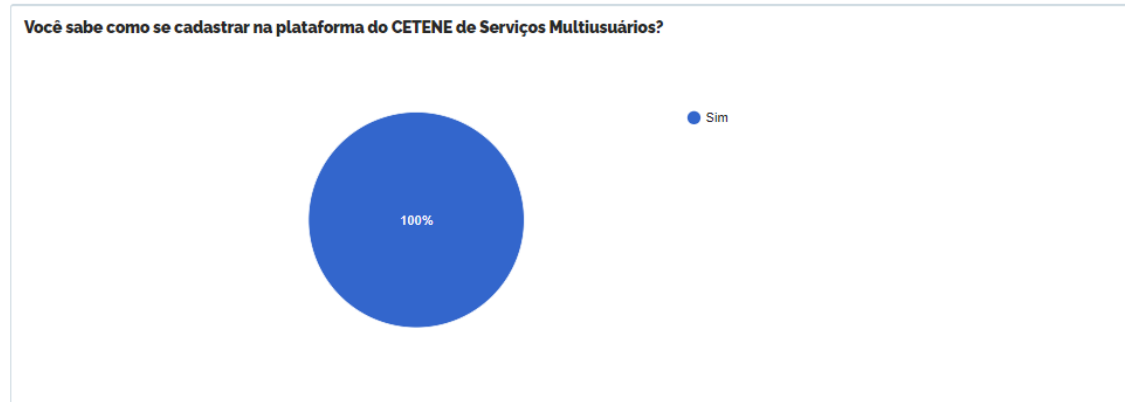
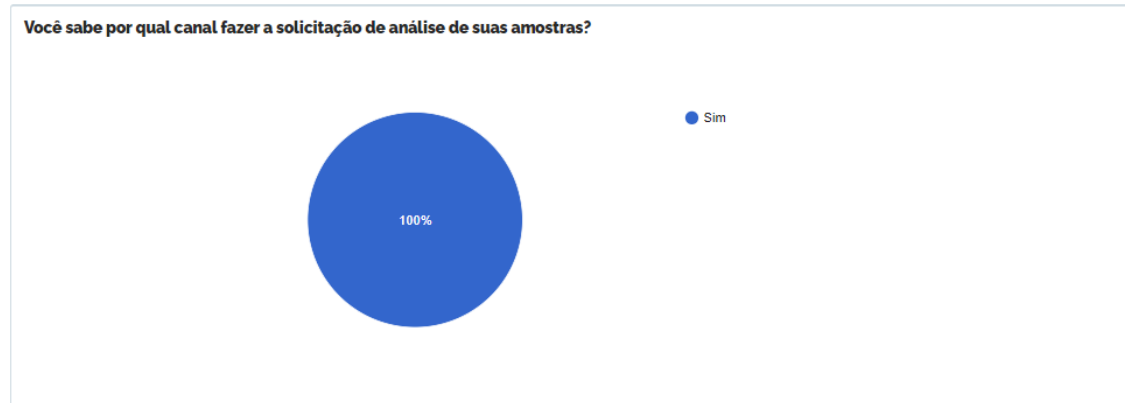
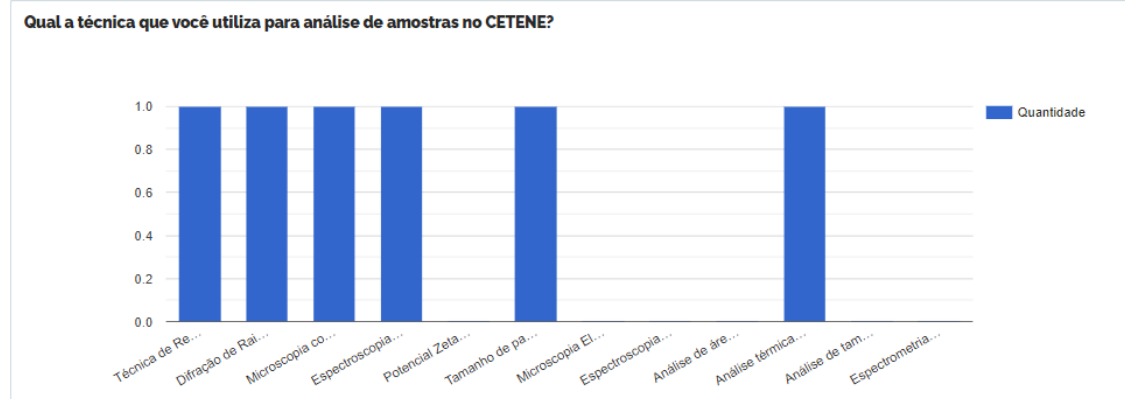
Como avalia o serviço prestado pela equipe?



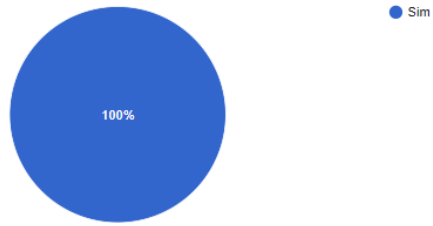
Teria algum comentário ou sugestão?

Bom

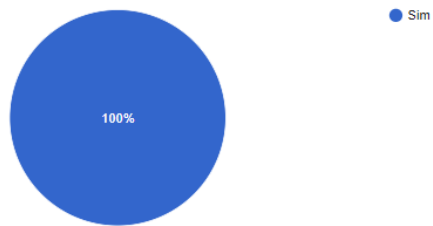
Resultado da enquete "Serviço de análise térmica (TG/DSC) - CETENE/MCTI "



Sua solicitação foi atendida?



Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para resolução?

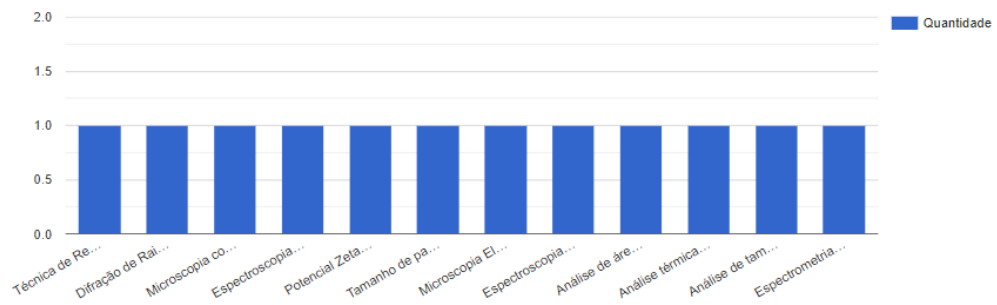


Como avalia o serviço prestado pela equipe?

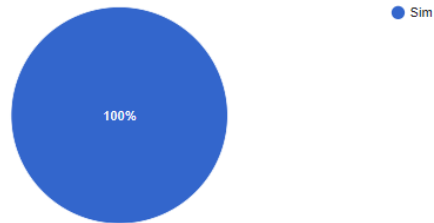


Resultado da enquete "Serviço de análise de tamanho de partículas por difração a laser - CETENE/MCTI"

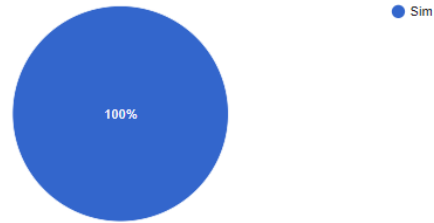
Qual a técnica que você utiliza para análise de amostras no CETENE?



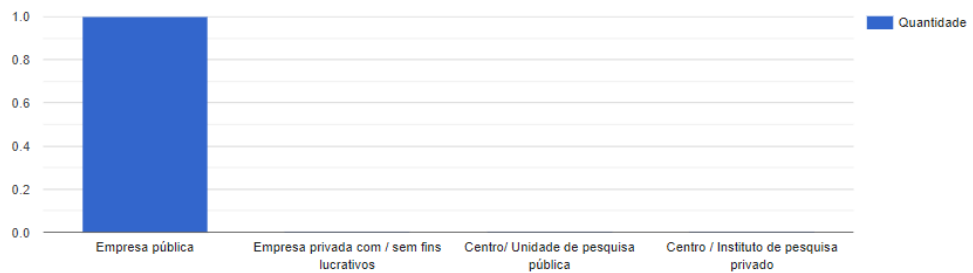
Você sabe por qual canal fazer a solicitação de análise de suas amostras?



Você sabe como se cadastrar na plataforma do CETENE de Serviços Multiusuários?



Você representa:



Sua solicitação foi atendida?



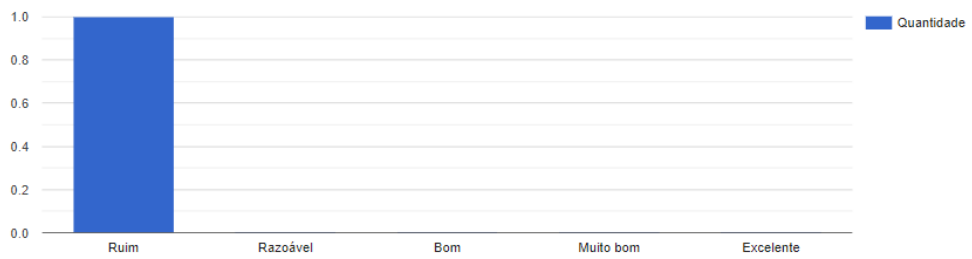
● Sim

Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para resolução?



● Sim

Como avalia o serviço prestado pela equipe?



Teria algum comentário ou sugestão?

INDENTIDADE DIGITAL

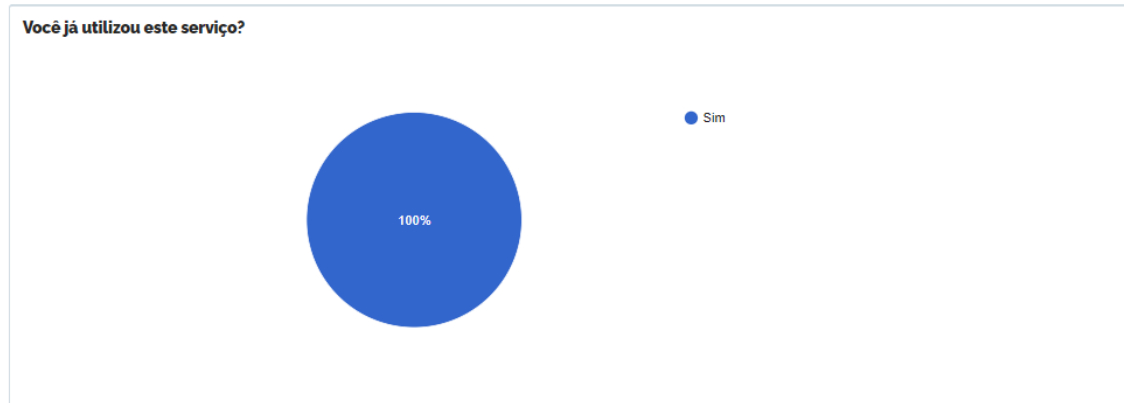


Conselho de Usuários MCTI – Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG)

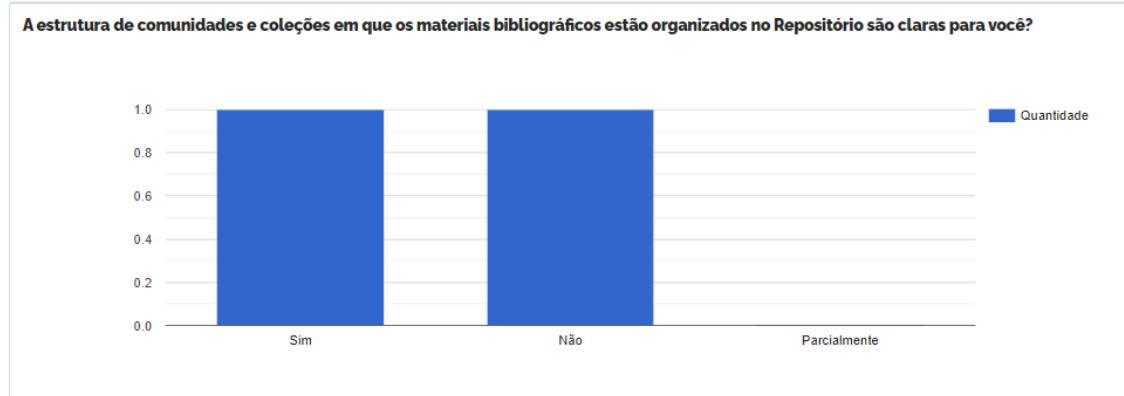
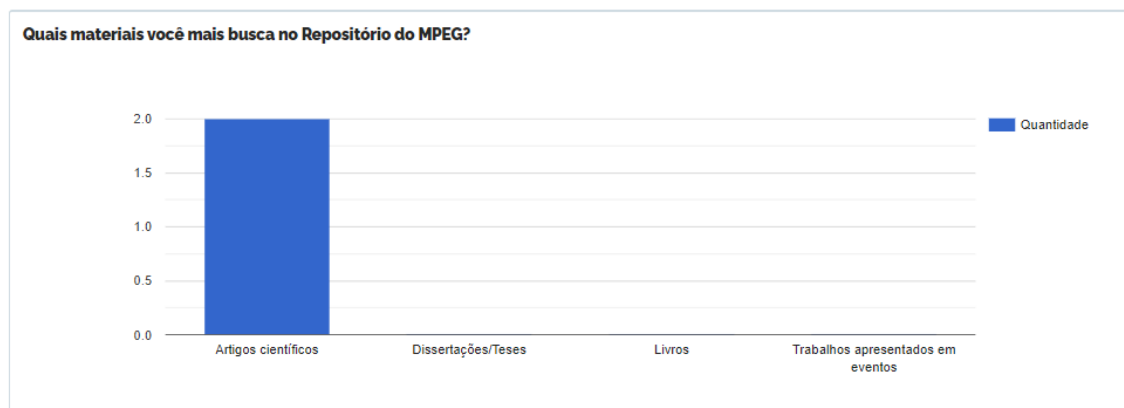
Serviços Avaliados:

1. [Consultar o acervo bibliográfico de repositório do Museu Paraense Emílio Goeldi](#) (avaliado por 2 pessoas); e
2. [Obter cópia de documentos técnicos científicos via Comutação Bibliográfica](#) (avaliado por 1 pessoa);

Resultado da enquete "Consulta ao acervo bibliográfico do repositório do Museu Paraense Emílio Goeldi/MCTI"



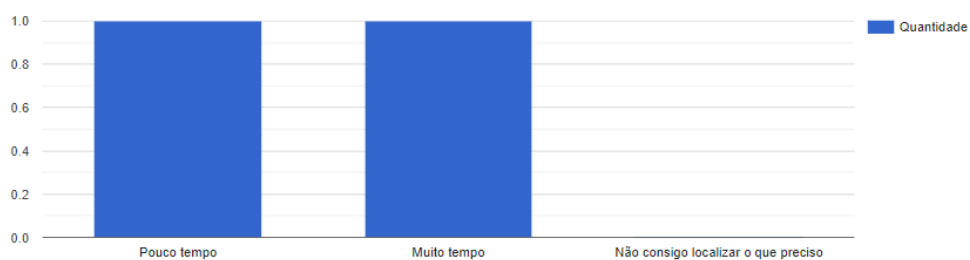
Qual?
Não há resposta para essa pergunta



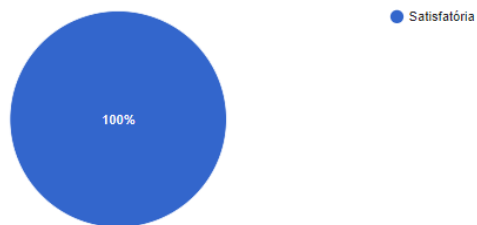
Quando os resultados da sua busca no repositório aparecem, você consegue encontrar o material bibliográfico procurado?



Em média, quanto tempo você leva para encontrar o que busca nesse repositório?



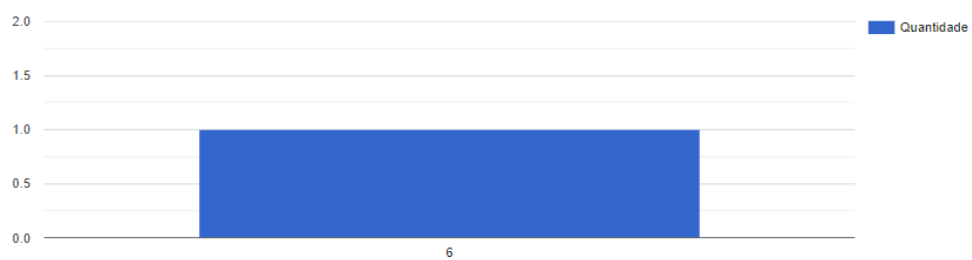
Como considera a apresentação dos resultados, após a realização da pesquisa?



O layout do Repositório é coerente com o público-alvo?



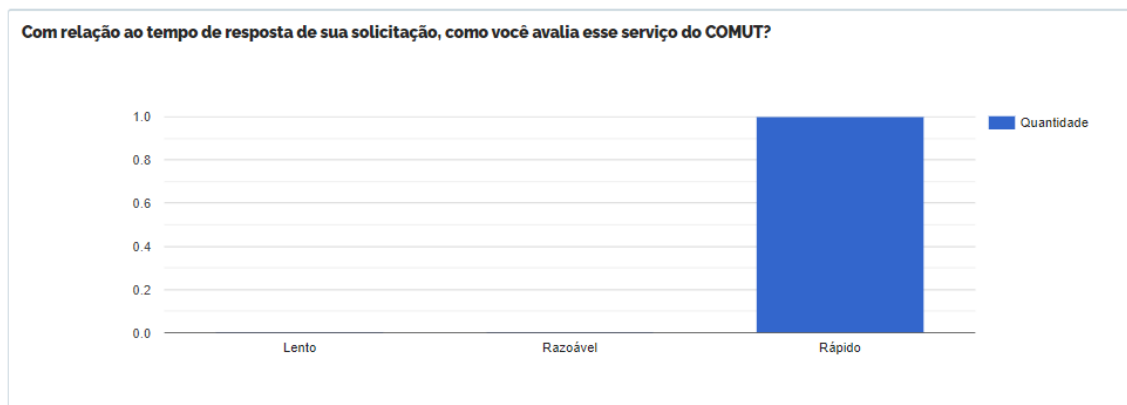
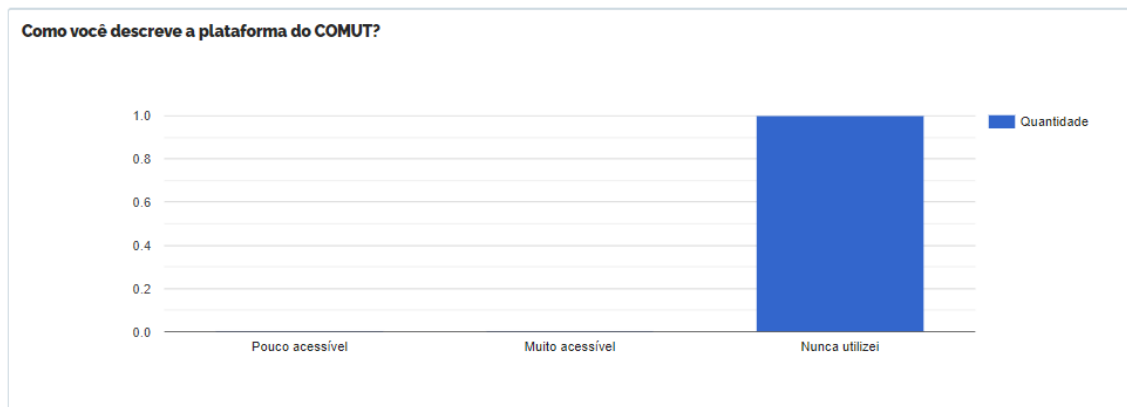
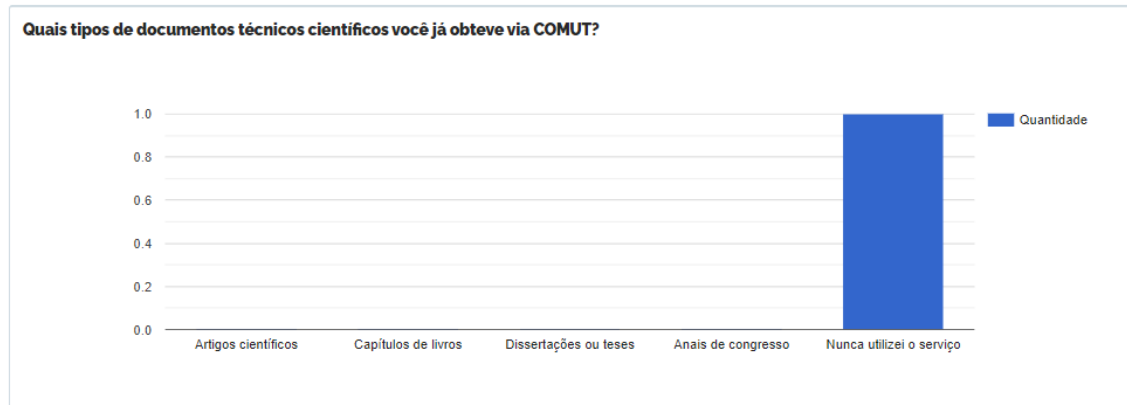
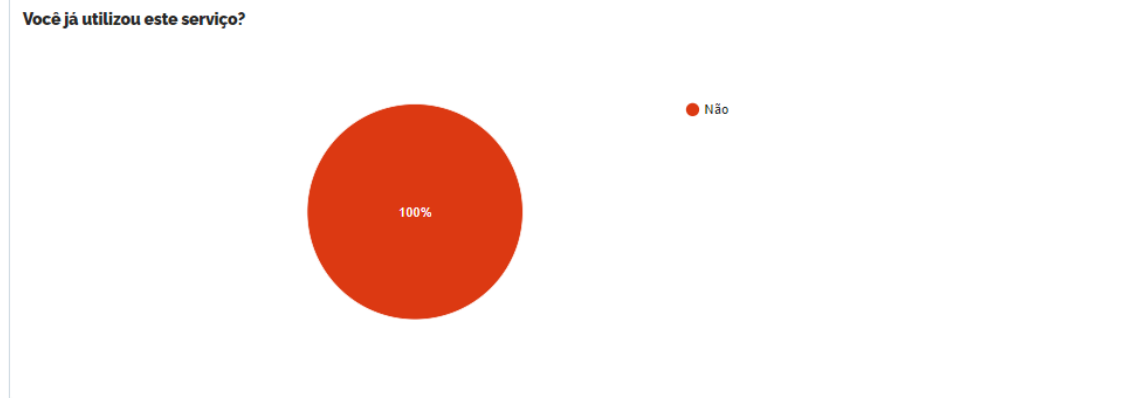
Qual avaliação você dá para o Repositório do MPEG no quesito "Serviço digital para busca de materiais bibliográficos"? (Em que "1" estrela equivale a um serviço digital ruim e "10" estrelas equivalem a um serviço digital excelente)



Qual o seu grau de dificuldade para encontrar os materiais bibliográficos que precisava? (Em que "1" estrela equivale a muita dificuldade e "10" estrelas equivalem a muita facilidade)



Resultado da enquete "Serviço Digital para obtenção de cópias de documentos técnicos científicos via comutação bibliográfica no Museu Paraense Emílio Goeldi/MCTI"

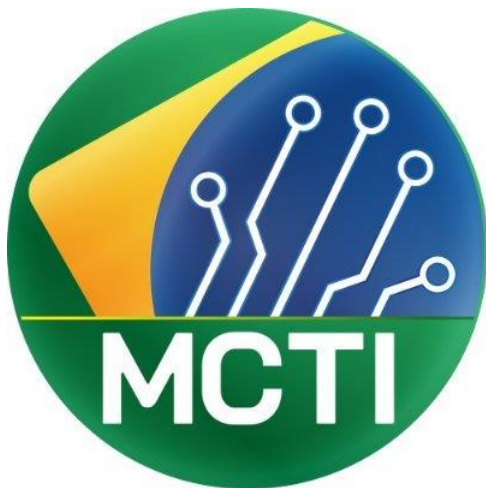


Para solicitar o documento de sua pesquisa, você utilizou qual ferramenta auxiliar ao COMUT?



Qual sua avaliação para o COMUT no quesito "Serviço digital para obtenção de cópias de documentos técnicos científicos"? (Em que "1" estrela equivale a um serviço digital ruim e "10" estrelas equivalem a um serviço digital excelente)





ibict

Instituto Brasileiro de Informação
em Ciência e Tecnologia

Conselho de Usuários MCTI – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT)

Serviços Avaliados:

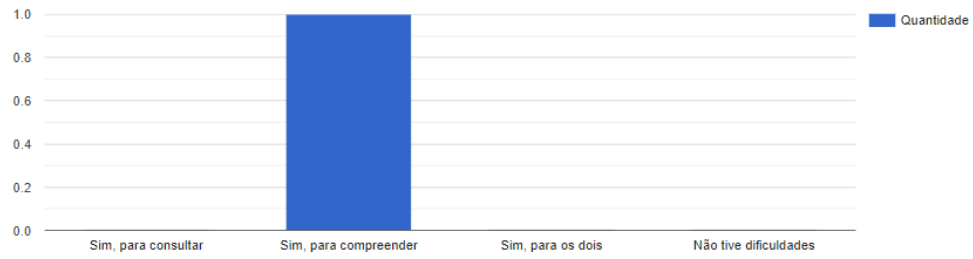
1. [Obter informações no Sistema Visão](#) (avaliado por 1 pessoa);
2. [Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas](#) (avaliado por 1 pessoa);
3. [Consultar Publicações Científicas com Acesso Aberto - oasisbr](#) (avaliado por 3 pessoas); e
4. [Acessar teses de dissertações na BDTD](#) (avaliado por 1 pessoa).

Resultado da enquete "Obter informações no sistema Visão - IBICT/MCTI"

Você já teve dificuldades para encontrar informações de posse do Governo Federal por não saber qual era o órgão ou instituição responsável?



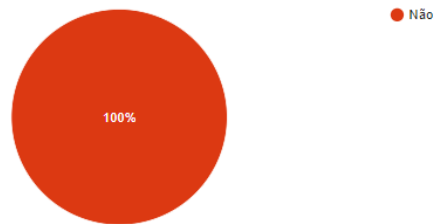
Teve dificuldades para consultar ou compreender dados e/ou informações públicas por conta do formato no qual ela foi publicada? (Por exemplo: planilha CSV, arquivo PDF, papel etc)



Você acredita que uma ferramenta que disponibiliza dados e informações governamentais de forma visual, na Internet; sobre mapas, colabora para a melhor compreensão dos dados e informações públicas?



Conhece a plataforma Visão?



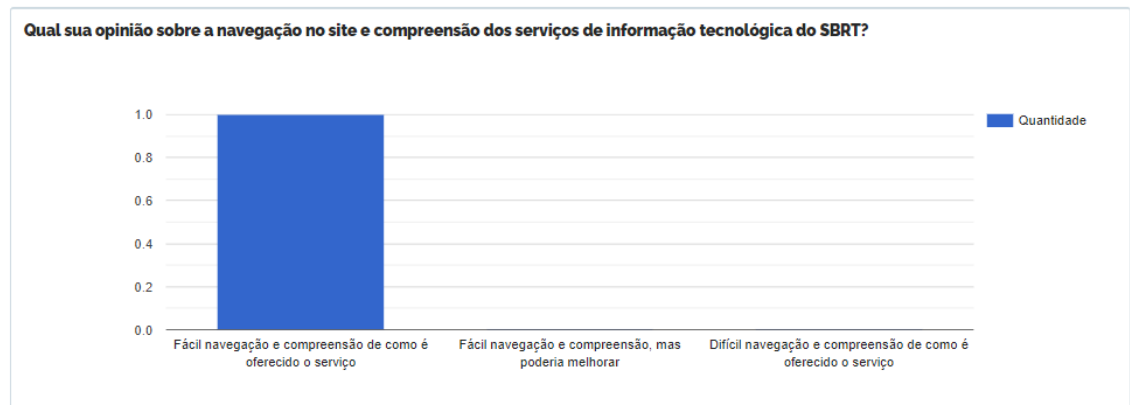
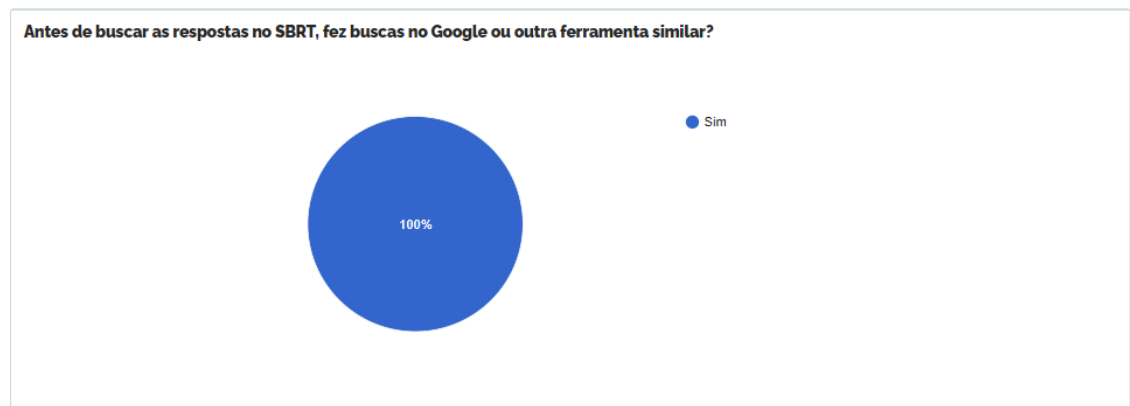
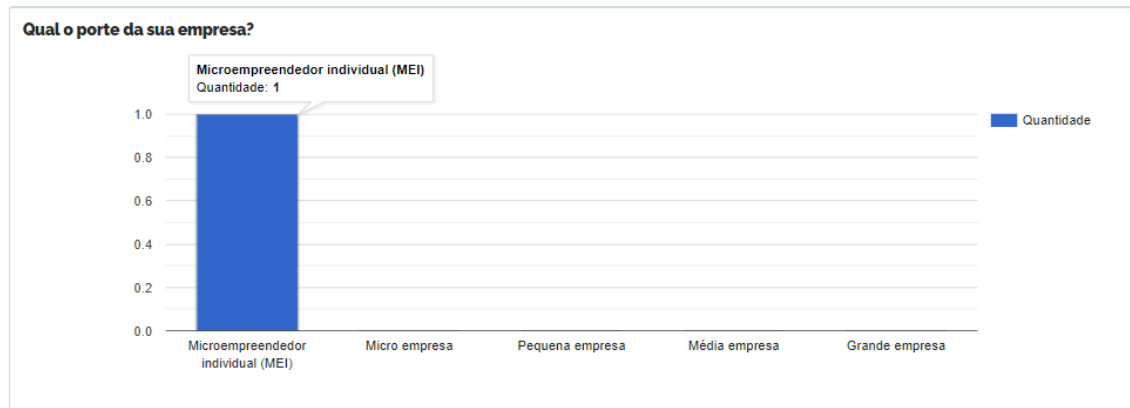
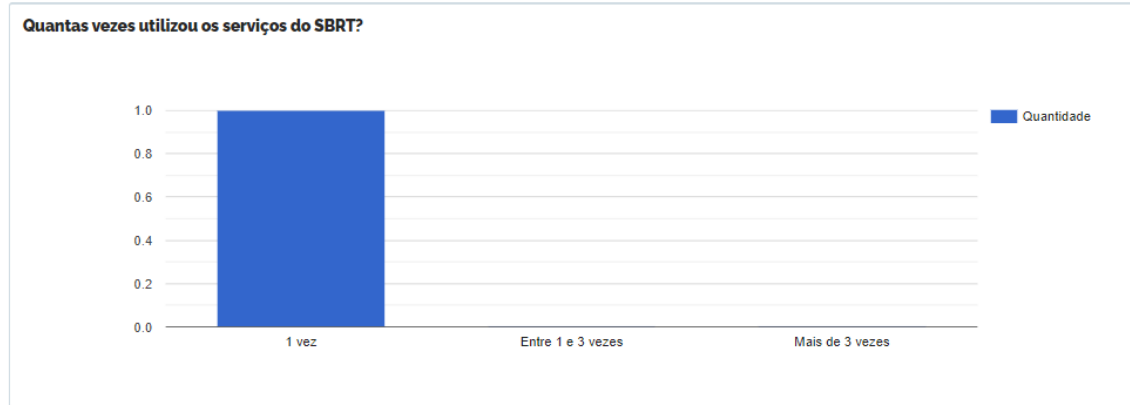
Já fez uso das visões disponíveis na Plataforma?

Não há resposta para essa pergunta

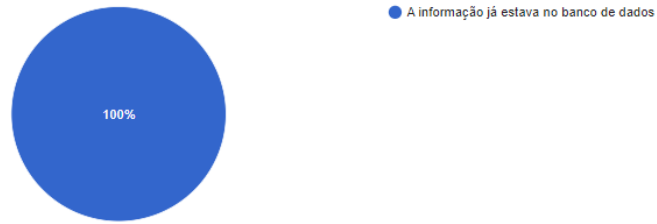
Como foi sua experiência com a plataforma?

Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete "Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas - IBICT/MCTI"



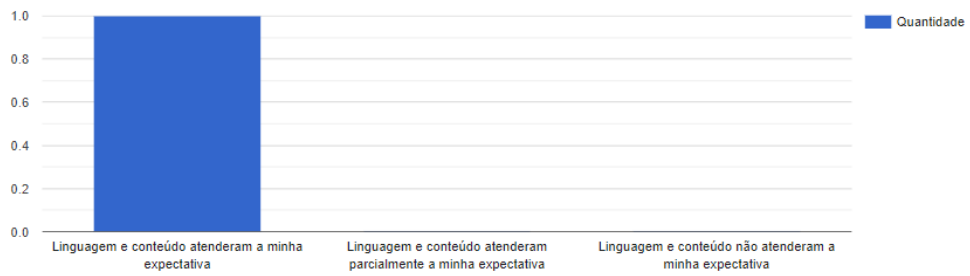
Encontrou a informação que precisava no banco de respostas do SBRT ou fez solicitação de uma nova resposta ou dossiê?



A resposta do SBRT ajudou a resolver o seu problema ou da sua empresa?



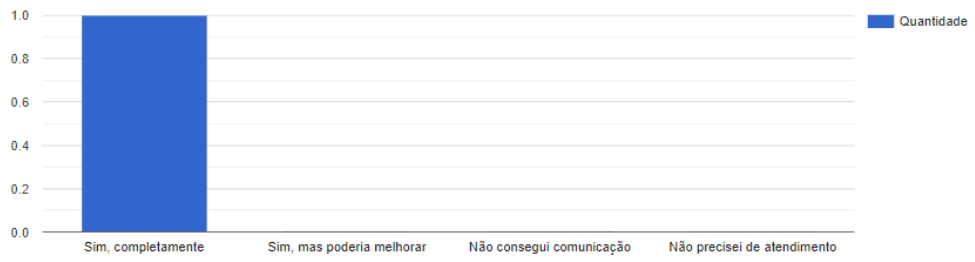
Em relação ao formato das respostas, qual sua opinião?



O tempo de resposta foi adequado?



A comunicação com o atendimento do SBRT se deu de forma ágil e eficiente?

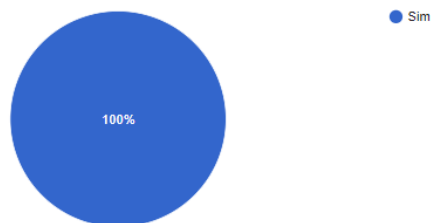


Teria algum comentário ou sugestão?

Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete "Consultar Publicações Científicas com Acesso Aberto (oasisbr) - IBICT/MCTI "

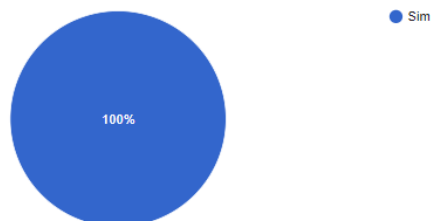
As funcionalidades oferecidas pela plataforma estão funcionando adequadamente? (Ex. busca, filtros de busca, relação de indicadores, lista de fontes coletadas)



Poderia informar qual o problema observado?

Não há resposta para essa pergunta

As funcionalidades da plataforma são de fácil utilização, se apresentam de forma intuitiva?



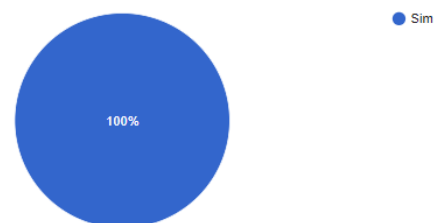
Poderia informar qual o problema observado?

Não há resposta para essa pergunta

Na sua opinião, quais outras funcionalidades a plataforma deveria agregar para facilitar a sua pesquisa? (Ex. filtros, mapas, gráficos etc.)

- Filtros
- Busca por documentos através de metadados
- Integração com INDE

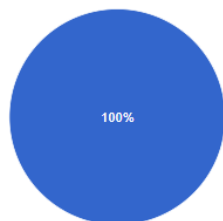
As abas da plataforma foram acessadas sem apresentar qualquer tipo de erro?



Poderia informar qual o problema observado?

Não há resposta para essa pergunta

Concorda com o modo em que os dados são providos e formato das informações?

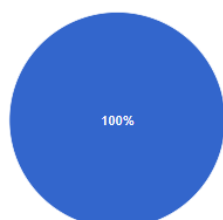


● Sim

Teria alguma sugestão para melhoria?

Não há resposta para essa pergunta

As informações e os conteúdos foram de fácil entendimento?



● Sim

Teria alguma sugestão para melhoria?

Não há resposta para essa pergunta

Foi possível acessar, sem problemas, os conteúdos encontrados na plataforma?

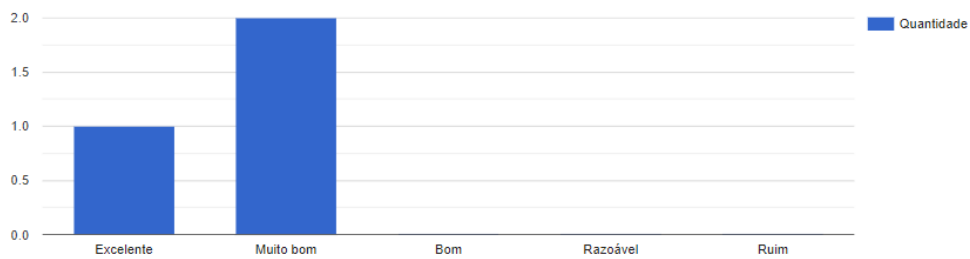


● Sim

Poderia informar qual o problema observado?

Não há resposta para essa pergunta

De forma geral, como foi a sua experiência com a plataforma?

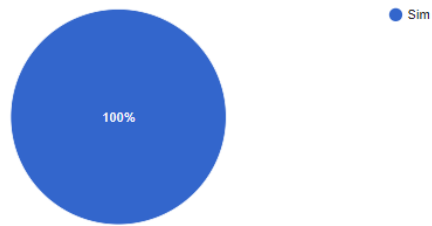


Teria algum comentário ou sugestão?

Não

Resultado da enquete "Acessar teses e dissertações na BDTD - IBICT/MCTI"

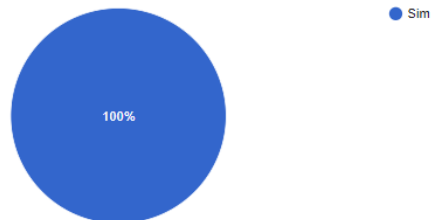
As funcionalidades oferecidas pela plataforma estão funcionando adequadamente? (Ex. busca, filtros de busca, relação de indicadores, lista de fontes coletadas)



Poderia informar qual o problema observado?

Não há resposta para essa pergunta

As funcionalidades da plataforma são de fácil utilização, se apresentam de forma intuitiva?



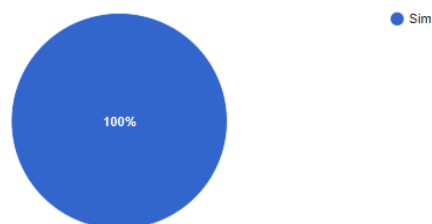
Poderia informar qual o problema observado?

Não há resposta para essa pergunta

Na sua opinião, quais outras funcionalidades a plataforma deveria agregar para facilitar a sua pesquisa? (Ex. filtros, mapas, gráficos etc.)

Não há resposta para essa pergunta

As abas da plataforma foram acessadas sem apresentar qualquer tipo de erro?



Poderia informar qual o problema observado?

Não há resposta para essa pergunta

Concorda com o modo em que os dados são providos e formato das informações?

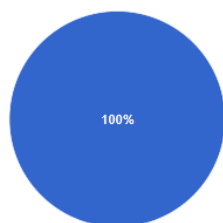


● Sim

Teria alguma sugestão para melhoria?

Não há resposta para essa pergunta

As informações e os conteúdos foram de fácil entendimento?



● Sim

Teria alguma sugestão para melhoria?

Não há resposta para essa pergunta

Foi possível acessar, sem problemas, os conteúdos encontrados na plataforma?

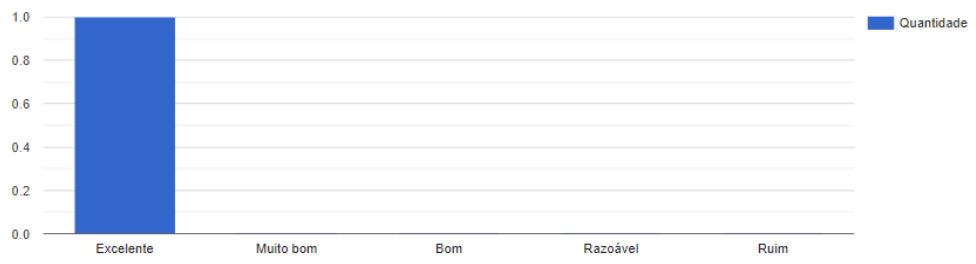


● Sim

Poderia informar qual o problema observado?

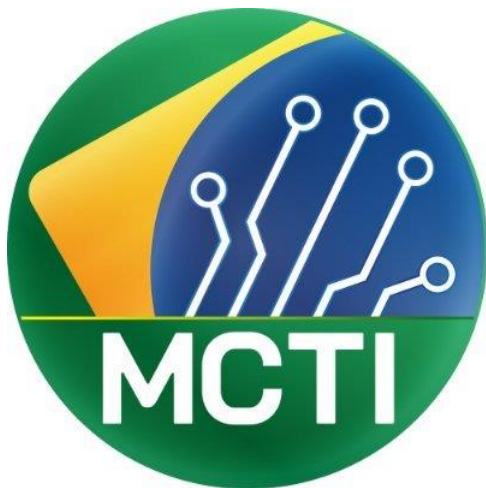
Não há resposta para essa pergunta

De forma geral, como foi a sua experiência com a plataforma?



Teria algum comentário ou sugestão?

Não



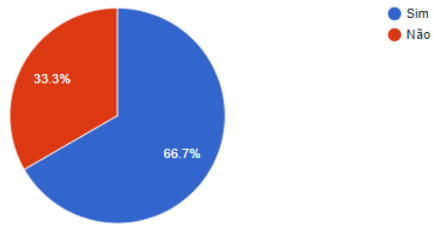
Conselho de Usuários MCTI – Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)

Serviços Avaliados:

1. [Consultar acervo de coleções biológicas do Instituto Nacional da Mata Atlântica](#) (avaliado por 3 pessoas); e
2. [Pesquisa no Parque Zoobotânico e Estações Biológicas do Instituto Nacional da Mata Atlântica](#) (avaliado por 1 pessoa).

Resultado da enquete "Acervo de coleções biológicas do Instituto Nacional da Mata Atlântica - INMA/MCTI"

Você já utilizou este serviço?



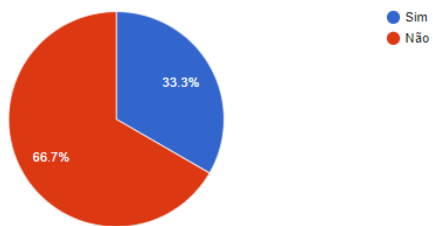
Qual é a sua cidade e estado de residência?

Carapicuíba
Parauapebas Para
Jacareí, SP

Qual a sua instituição de origem ou vínculo de pesquisa?

Instituto Ser Melhor
Google
INPE

Você esteve no INMA pessoalmente?

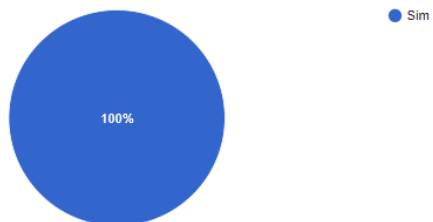


Qual a data aproximada de utilização do serviço?

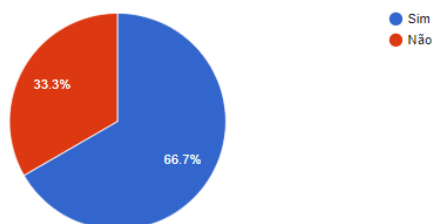
Qual foi o motivo da solicitação feita a instituição?

Pesquisas
Inscrição

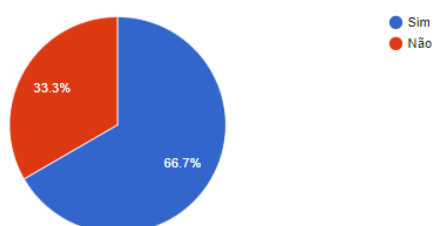
O seu pedido foi atendido adequadamente?



A disponibilidade de datas e horários foi suficiente para as atividades propostas?



O acesso ao local de pesquisa e as condições de execução da atividade foram satisfatórios?



Em uma avaliação de 0 a 10 que nota você dá para o "Acesso ao acervo de coleções biológicas do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)"? (Em que "1" estrela equivale a um serviço ruim e "10" estrelas equivale a um serviço excelente)



Em uma avaliação de 0 a 10 que nota você dá para a "Realização de atividades de pesquisa no Parque Zoobotânico e nas estações biológicas do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)"? (Em que "1" estrela equivale a um serviço ruim e "10" estrelas equivale a um serviço excelente)

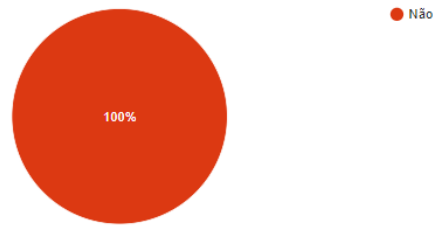


Contribua com sugestões, dúvidas e propostas para melhorar a experiência de outros usuários de serviços do INMA

Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete "Pesquisa no Parque Zoobotânico e nas estações biológicas do Instituto Nacional da Mata Atlântica - INMA/MCTI"

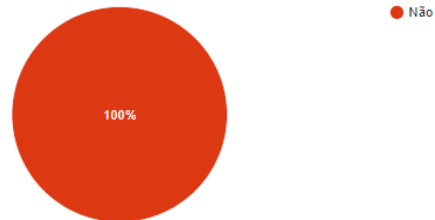
Você já utilizou este serviço?



Qual é a sua cidade e estado de residência?

Belém do Pará

Você já visitou o INMA?



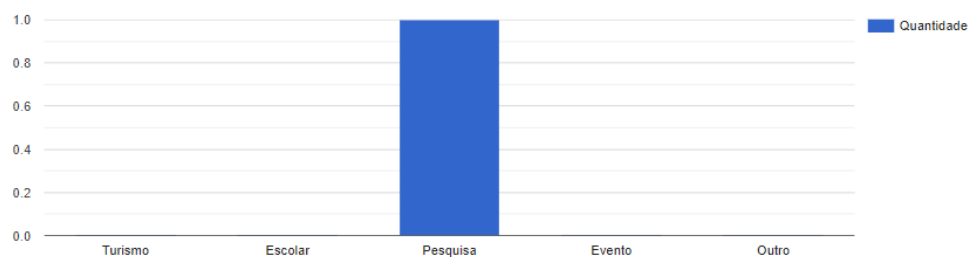
Como você soube da existência do INMA?

Através de pesquisa

Quando você visitou o Museu de Biologia Professor Mello Leitão no INMA?

Não há resposta para essa pergunta

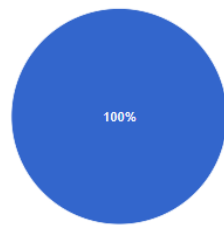
Qual o motivo principal da sua visita?



Qual:

Não há resposta para essa pergunta

Você pretende visitar o INMA novamente?

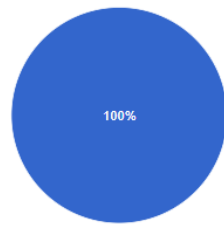


● Sim

Por qual motivo?

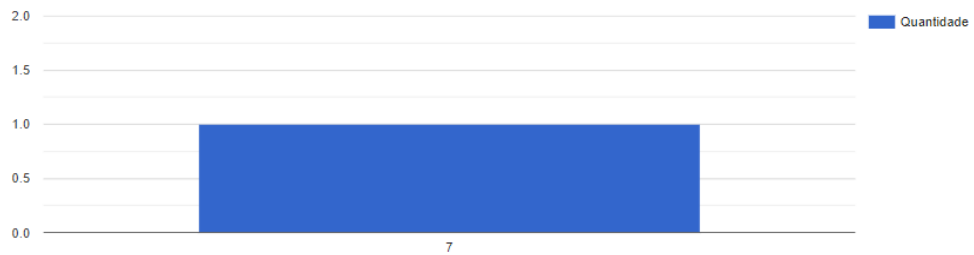
Não há resposta para essa pergunta

Você recomendaria a outras pessoas visitarem o INMA?



● Sim

Em uma escala de 0 a 10, que nota você dá para a sua visita? "1" estrela (ruim); "5" estrelas (normal); "10" estrelas (excelente)



Contribua com sugestões, dúvidas e propostas para melhorar a experiência dos visitantes do INMA

Fazer sempre enquetes



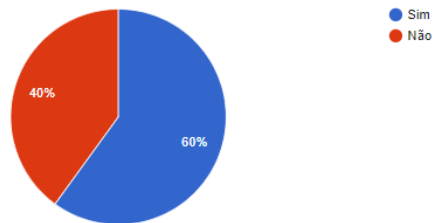
Conselho de Usuários MCTI – Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE)

Serviços Avaliados:

1. [Acessar gratuitamente dados e produtos derivados de satélites, radares e instrumentos meteorológicos correlatos](#) (avaliado por 5 pessoas);
2. [Consultar Previsão Numérica de Tempo e Clima](#) (avaliado por 2 pessoas);
3. [Obter dados de Queimadas](#) (avaliado por 3 pessoas);
4. [Obter imagens de sensoriamento remoto da Terra geradas pelo satélite CBERS 04A](#) (avaliado por 5 pessoas);
5. [Obter imagens de sensoriamento remoto da Terra geradas pelo satélite CBERS-4](#) (avaliado por 1 pessoas); e
6. [Solicitar publicações técnico-científicas](#) (avaliado por 4 pessoas).

Resultado da enquete "Dados e produtos derivados de satélites, radares e instrumentos meteorológicos correlatos - INPE/MCTI"

Você já solicitou acesso gratuito aos dados e produtos derivados de satélites, radares e instrumentos meteorológicos correlatos?



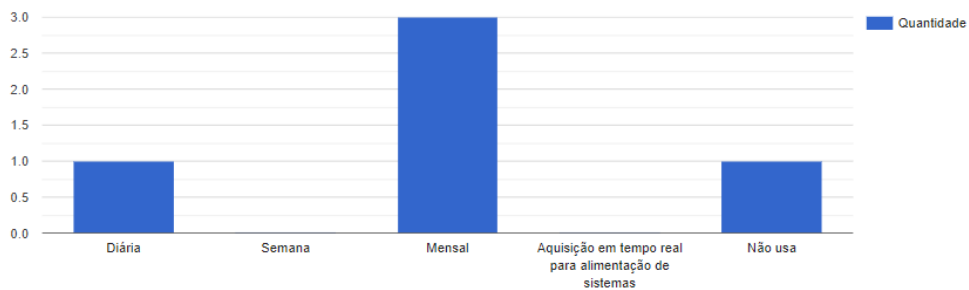
Qual a sua cidade ou região de interesse ao acessar/usar dados provenientes de sensores remotos (satélites, radares etc.)?

Vale do Paraíba
mata de são joão
Barra mansa
Embu Guaçu e todo estado de São Paulo
São Carlos, SP

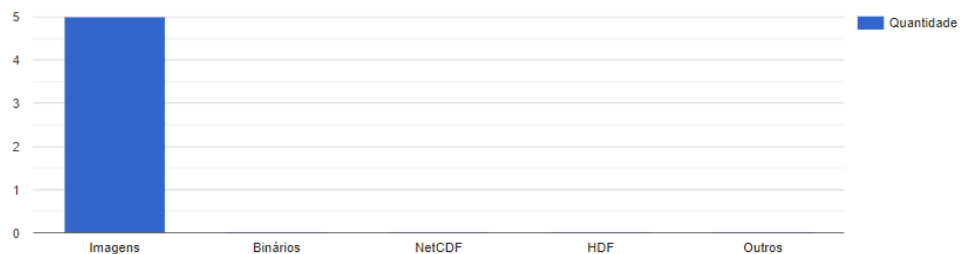
Quais sites ou meios conhece para acessar os dados de satélites, radares e instrumentos meteorológicos do INPE?

site do INPE
INPE
Cemaden/Inmet/Ipmet etc

Qual a frequência de acesso/uso nos dados de sensores remotos?



Quais os tipos de dados acessados?



Quais:

Não há resposta para essa pergunta

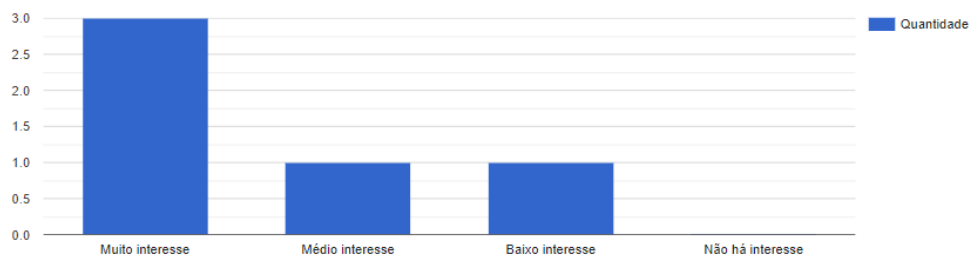
Qual o tipo de produto de satélite (visível, infravermelho, vapor d'água etc.) mais utilizado?

Visível e Infra
GOES

Qual o tipo de produto de radar (CAPPI, PPI etc.) mais utilizado?

CAPPI
CAPPI e PPI

Qual o interesse sobre dados brutos (formatos diversos/binários)?



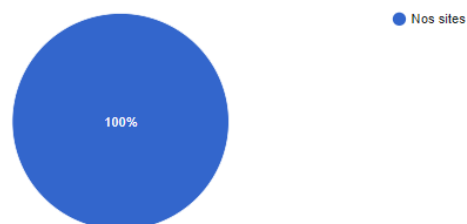
Qual o nível de conhecimento para uso de dados brutos (binários)?



Normalmente, qual a finalidade de uso destes dados (por exemplo, monitoramento de precipitação)?

Avaliação imobiliária
Análise para criação de políticas públicas
A Defesa Civil e demais órgãos se organizarem para ações em áreas de risco, (alagamentos, deslizamentos de terra, inundações) E a atenção quanto a situação da drenagem tanto na area urbana como rural

Quando necessita de dados eles são obtidos diretamente nos sites ou há a necessidade de solicitação?



Se solicitado, o seu pedido foi atendido adequadamente?

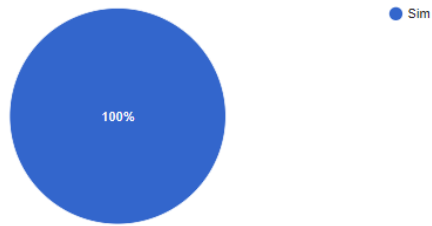
Não há resposta para essa pergunta

Caso o pedido não tenha sido atendido adequadamente, quais sugestões de melhorias gostaria de informar?

Talvez especificar melhor para qual público alvo destina-se a enquete.

Resultado da enquete " Previsão Numérica de Tempo e Clima - INPE/MCTI "

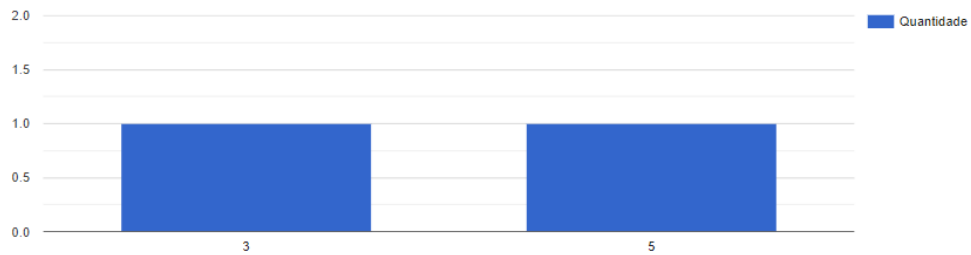
Você já utilizou a consulta de previsão numérica de tempo e clima do INPE?



Qual a sua cidade ou região de interesse nas previsões?

Catagusese
Belo Horizonte

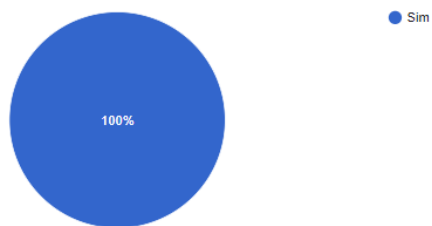
O que você achou do site da Previsão Numérica de Tempo e Clima, quanto ao formato e usabilidade?



Qual a sua sugestão para melhorar o site/usabilidade?

Divisas por biomas, envio de previsões simplificadas para usuários cadastrados e breve explicação da utilidade e das variáveis

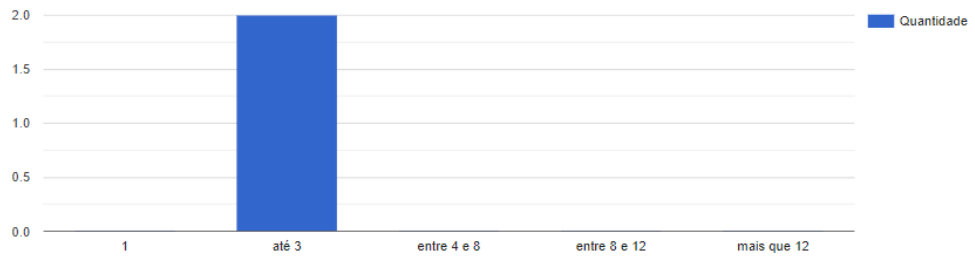
Concorda com o modo em que os dados são providos e formato das informações?



Em caso de "Não", o que poderia ser feito para melhorar o formato das informações?

Não há resposta para essa pergunta

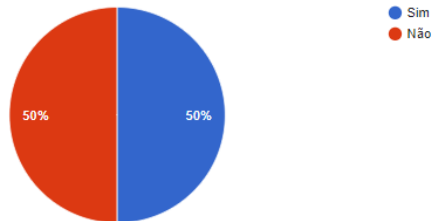
Quantas vezes por mês acessa o site de Previsão Numérica de Tempo do INPE?



Quantas vezes por mês acessa o site de Previsão de Tempo de outros setores?



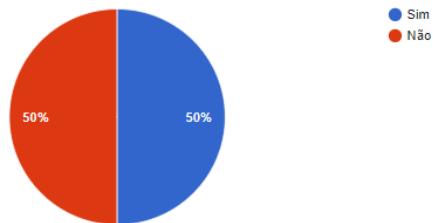
Sobre o acesso, normalmente usa mais de um site de Previsão de Tempo para tomada de decisões?



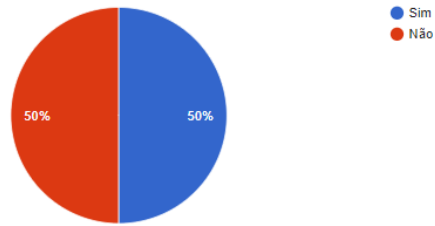
Se SIM, quais sites?

Apple Weather

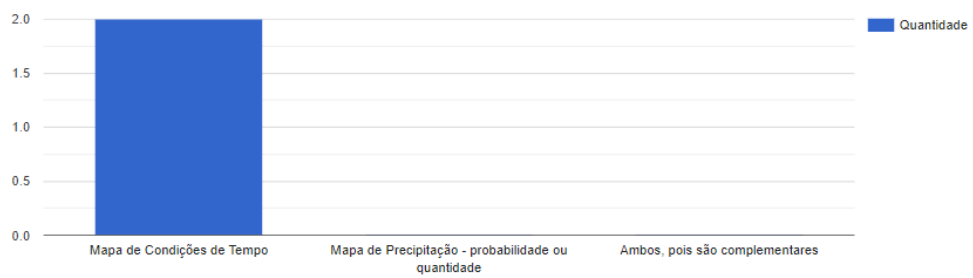
Faz uso de mapas de condições de tempo?



Faz uso de mapas de precipitação (probabilidades ou quantidades)?



Qual considera mais útil, Mapa de Condições de Tempo ou Mapas de Precipitação (Probabilidade ou quantidades)?



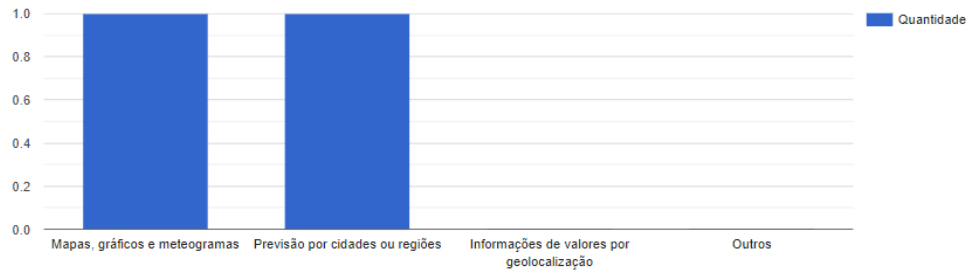
Qual o nível de concordância para frase: Previsão Numérica de Tempo não é o mesmo que Previsão de Tempo?



Qual o nível de conhecimento sobre o que é Previsão Numérica?



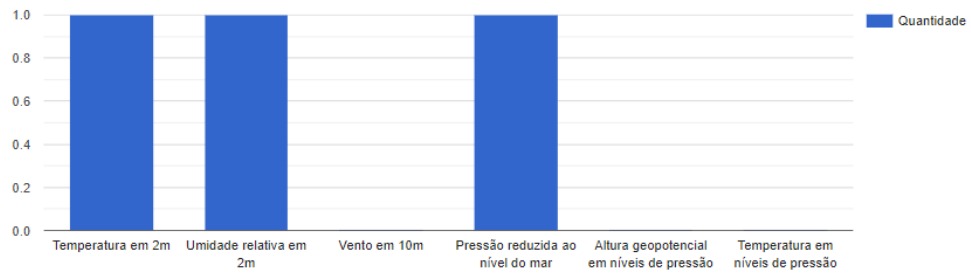
Na sua opinião, quais as informações mais importantes do site de previsão numérica de tempo?



Se outros, quais?

Não há resposta para essa pergunta

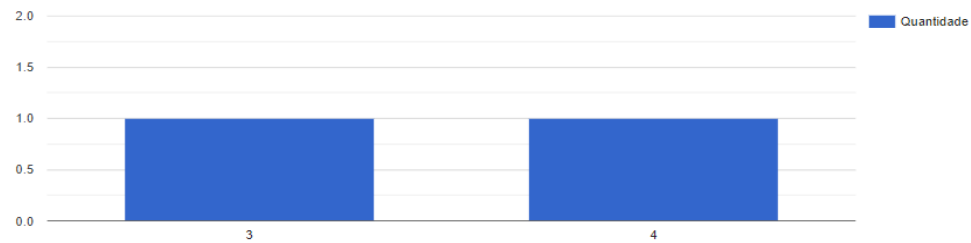
Quais os campos que mais utiliza?



Utilizo outros campos:

Não há resposta para essa pergunta

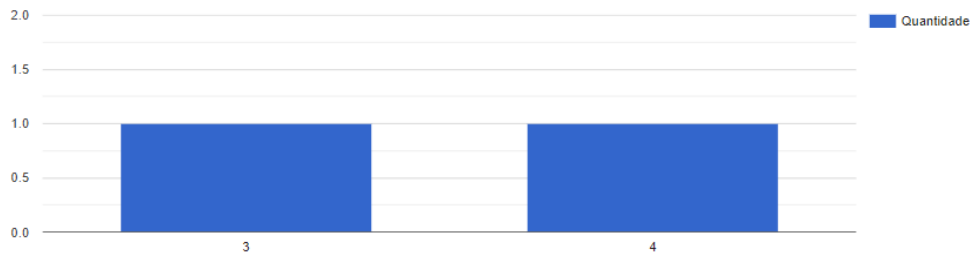
Qual o grau de familiaridade e facilidade de uso: "Mapas"



Qual o grau de familiaridade e facilidade de uso: "Gráficos de linhas, barras e outros"



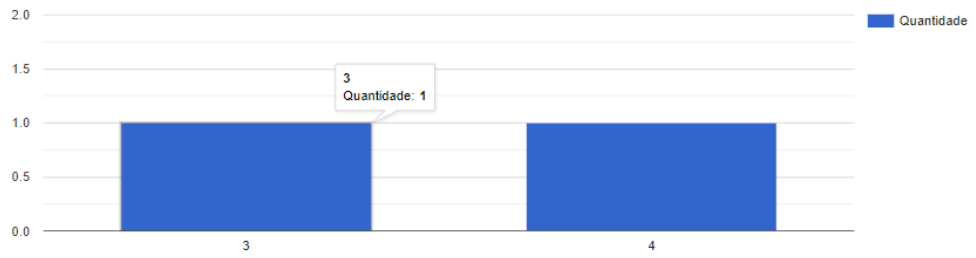
Qual o grau de familiaridade e facilidade de uso: "Texto com termos técnicos"



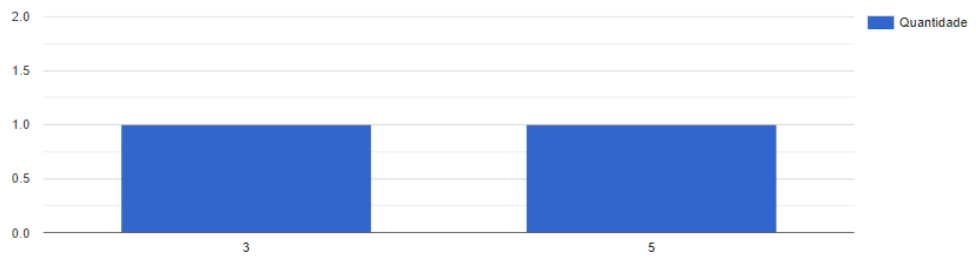
Qual o grau de familiaridade e facilidade de uso: "Campos compostos por mais de uma variável"



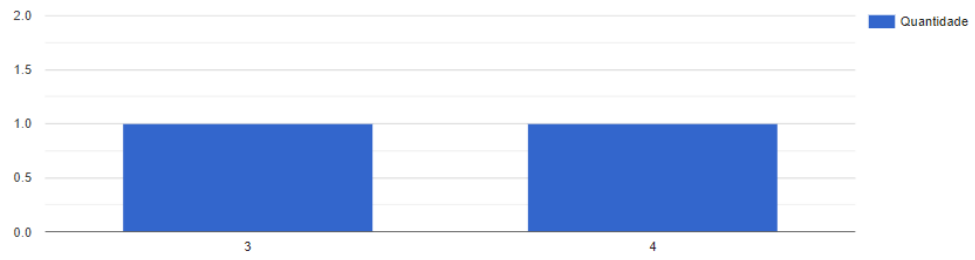
Qual o grau de familiaridade e facilidade de uso: "Textos simples com informações diretas com valores (ex.: 10mm de chuva, 3m/s vento)"



Qual o grau de familiaridade e facilidade de uso: "Textos simples com quantificações humanas (ex.: deve ter chuva forte, vai esquentar um pouco, etc.)"



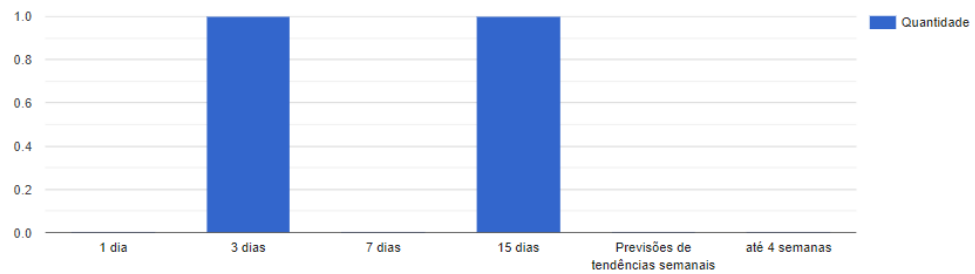
Qual o grau de familiaridade e facilidade de uso: "Dados em probabilidades e porcentagens (ex.: 10% de probabilidade de chuva forte)"



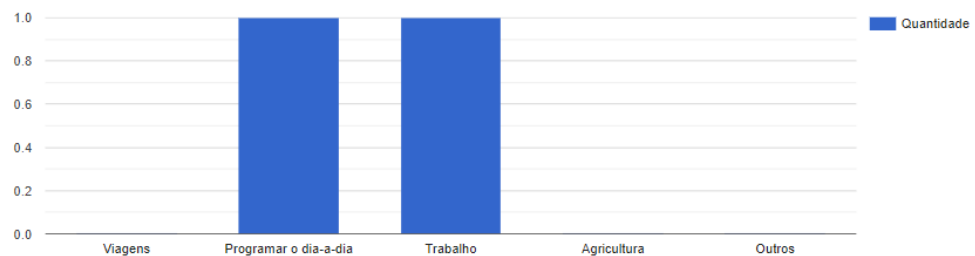
Qual o nível de concordância para frase: "A probabilidade de chover no local é calculada por Previsões Numéricas?"



Qual o período de previsão é mais útil?



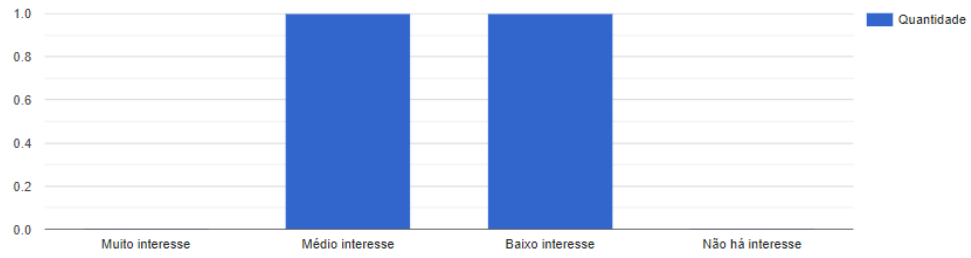
Qual o uso para a Previsão de tempo?



Quais?

Não há resposta para essa pergunta

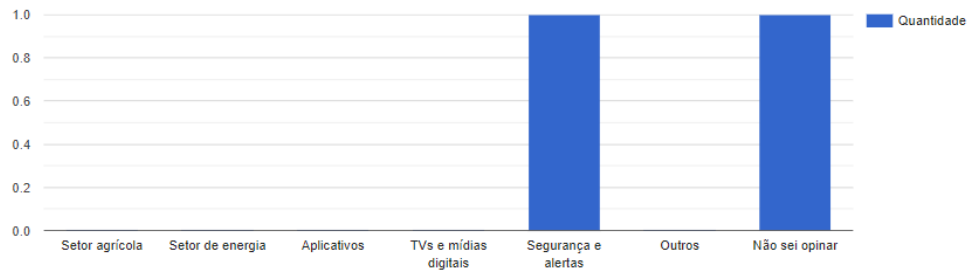
Qual o interesse sobre dados brutos (formatos diversos/binários)?



Qual o nível de conhecimento para uso de dados brutos (binários) de previsão numérica de tempo?



Quais os usos de dados brutos (binários) de previsão numérica de tempo?

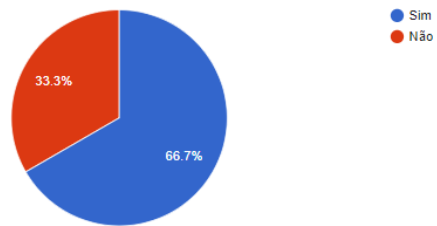


Quais?

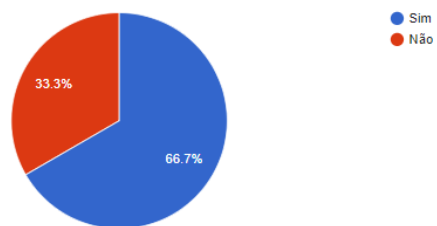
Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete "Dados de Queimadas - INPE/MCTI"

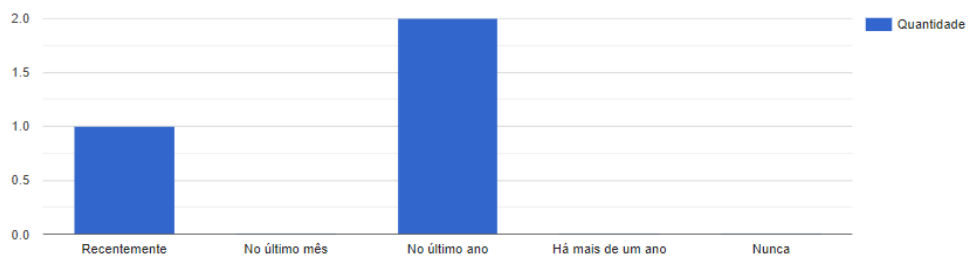
Você sabe o que é o Programa Queimadas do INPE?



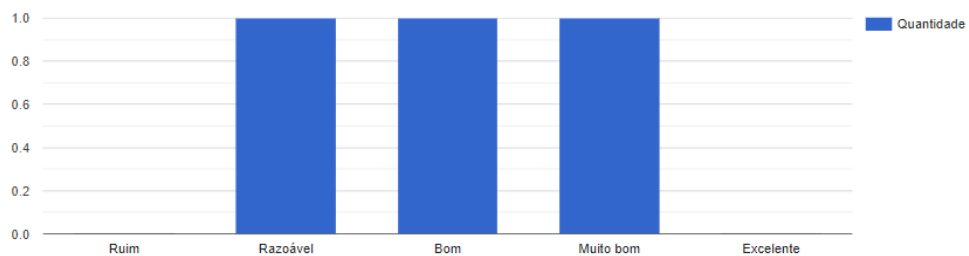
Você já utilizou deste serviço?



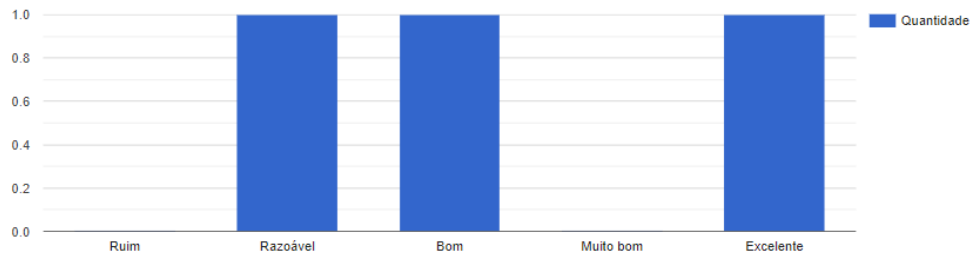
Quando foi a última vez que você utilizou esse serviço?



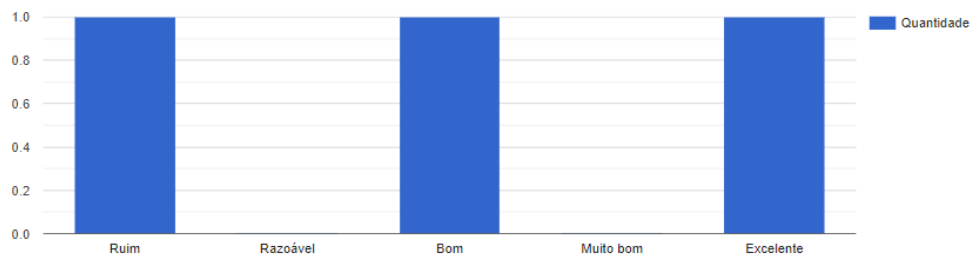
Como foi a sua experiência com o Portal do Monitoramento de Queimadas e Incêndios Florestais?



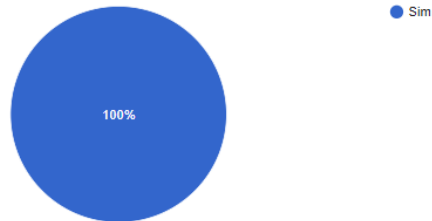
As informações e os conteúdos foram de fácil entendimento?



As informações geradas pelo serviço puderam ser utilizadas e compreendidas facilmente?



As informações encontradas foram suficientes para solucionar a sua dúvida?

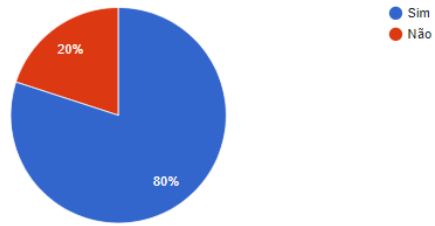


Se não, o que faltou para que sua dúvida fosse solucionada?

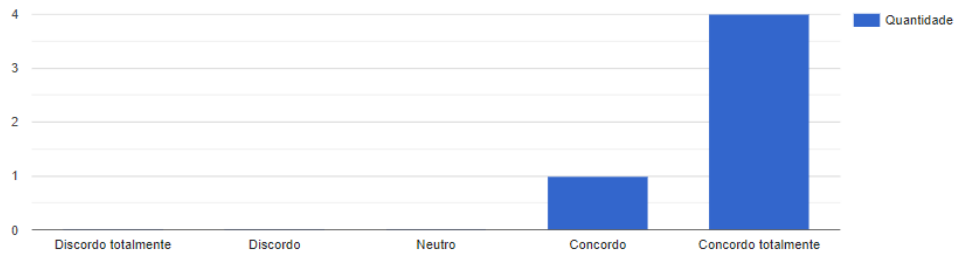
Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete "Imagens de sensoriamento remoto da Terra geradas pelo satélite CBERS 04A - INPE/MCTI"

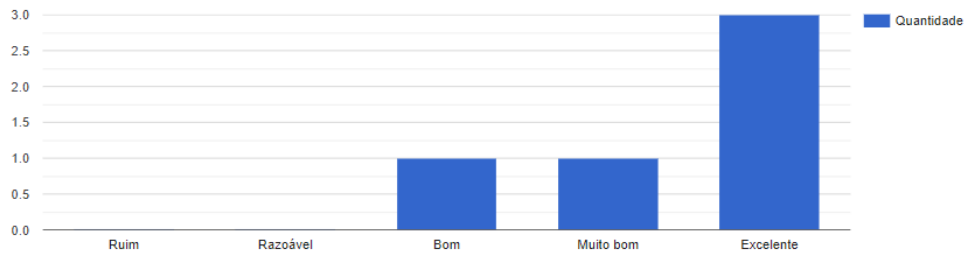
Você já utilizou este serviço?



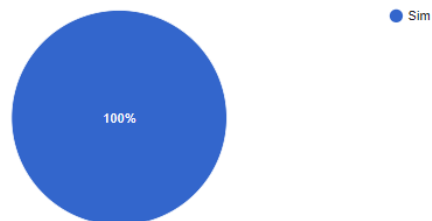
O que você acha da política de acesso livre e gratuito às imagens do satélite CBERS 04A e outros?



Como foi a sua experiência com o catálogo de imagens do satélite CBERS 04A e outros?

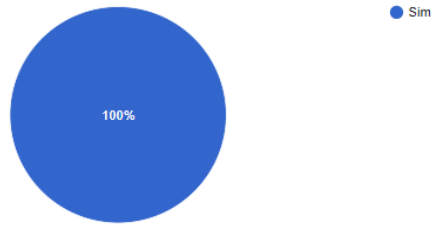


A qualidade das imagens do satélite CBERS 04A e outros atendeu sua necessidade?

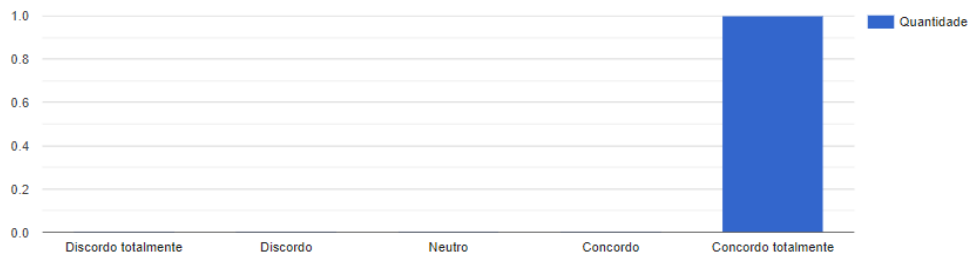


Resultado da enquete "Imagens de sensoriamento remoto da Terra geradas pelo satélite CBERS-4 - INPE/MCTI"

Você já utilizou este serviço?



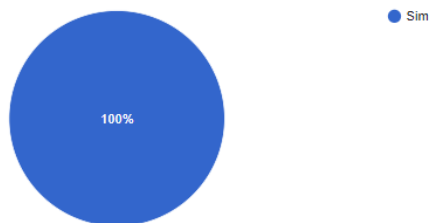
O que você acha da política de acesso livre e gratuito às imagens do satélite CBERS?



Como foi a sua experiência com o catálogo de imagens do satélite CBERS?

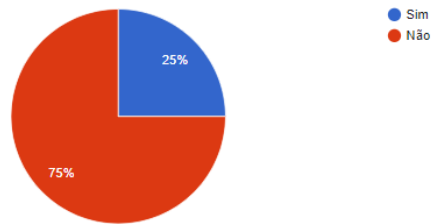


A qualidade das imagens do satélite CBERS 04A atendeu sua necessidade?

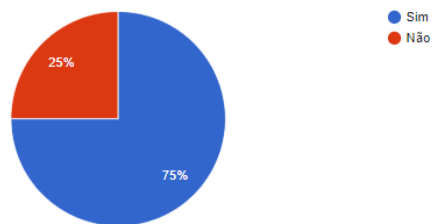


Resultado da enquete "Publicações técnico-científicas - INPE/MCTI"

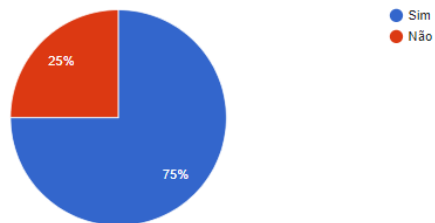
Você já utilizou este serviço?



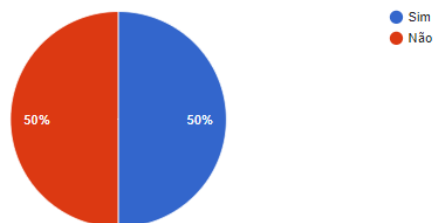
Você foi atendido com agilidade, cordialidade e dentro do prazo previsto?



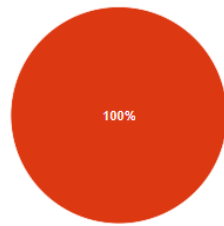
Sua necessidade de informação foi satisfeita nesta solicitação?



Caso não tenha sido possível atender sua solicitação, foram sugeridas alternativas para obtenção da publicação?



Você tem alguma sugestão para melhoria do serviço?



● Não

Qual?

Não há resposta para essa pergunta



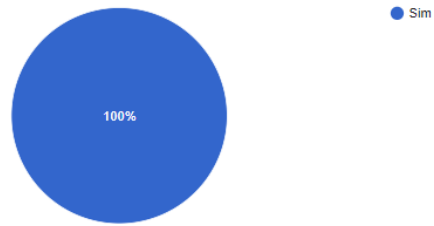
Conselho de Usuários MCTI – Instituto Nacional do Semiárido (INSA)

Serviços Avaliados:

1. [Visitar o Instituto Nacional do Semiárido](#) (avaliado por 1 pessoa).

Resultado da enquete "Visitas ao Instituto Nacional do Semiárido – INSA/MCTI"

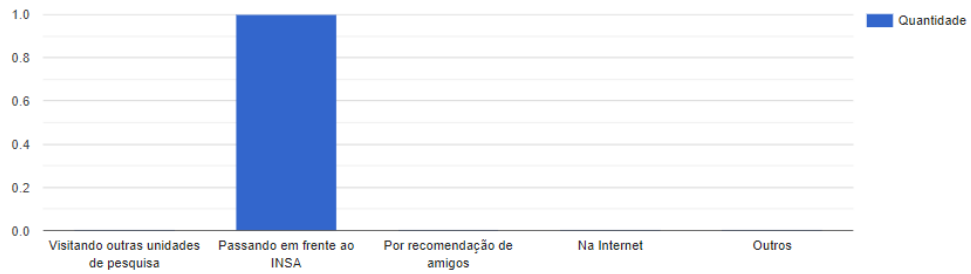
Você já visitou o INSA?



Quantas vezes?

1

Como você ficou sabendo da existência do INSA?



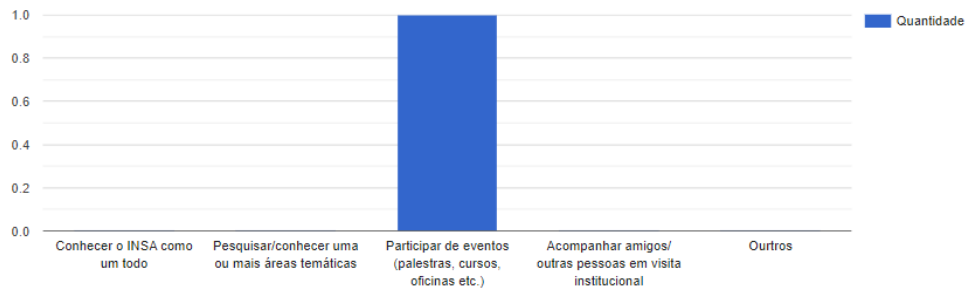
Qual?

Não há resposta para essa pergunta

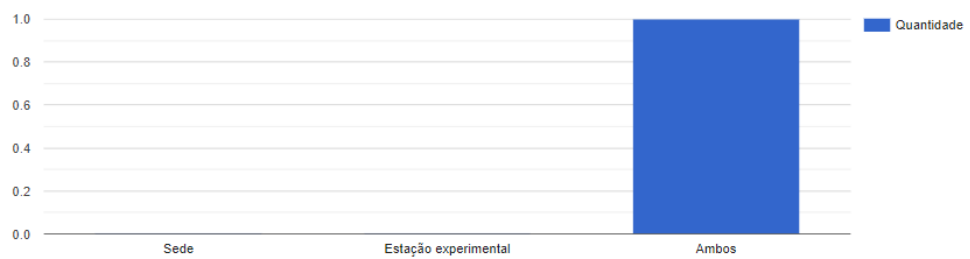
Desde quando você sabe da existência do INSA?



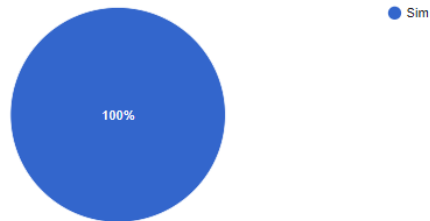
Qual ou quais os principais motivos desta visita?



Que espaços do INSA você visitou?



Você estava sozinho?



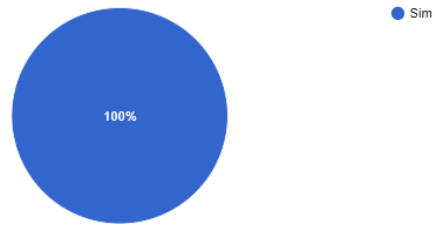
Qual o número de visitantes:

Não há resposta para essa pergunta

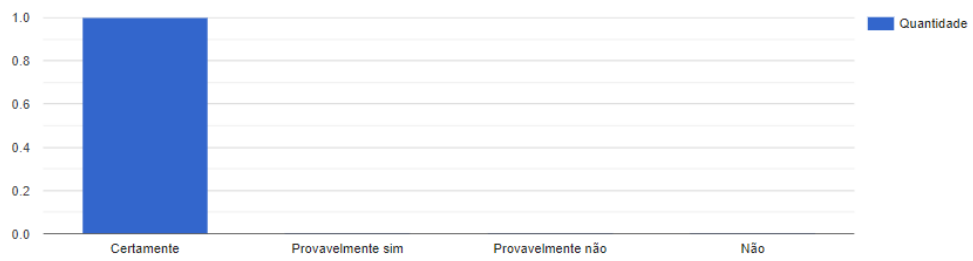
Quanto tempo, aproximadamente, durou a visita?



Você pretende retornar ao INSA para uma nova visita?



Você pretende retornar ao INSA nos próximos 12 meses?



Em relação à sua visita, como você se sentiu?



Você gostaria de deixar alguma sugestão ou comentário?

Não há resposta para essa pergunta



INSTITUTO
NACIONAL DE
TECNOLOGIA **INT**

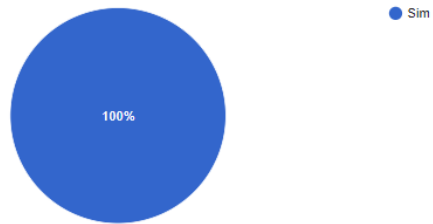
Conselho de Usuários MCTI – Instituto Nacional de Tecnologia (INT)

Serviços Avaliados:

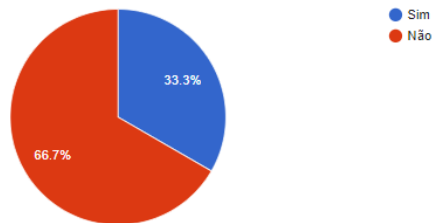
1. Consultar o acervo da Biblioteca do Instituto Nacional de Tecnologia (avaliado por 3 pessoas);
2. Obter certificação de Produtos Orgânicos - Produção Primária Vegetal (PPV) (avaliado por 1 pessoa);
3. Obter certificado de conformidade de produtos (avaliado por 5 pessoas);
4. Obter parcerias em projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PP&D) (avaliado por 1 pessoa); e
5. Realizar ensaios dentro do escopo da acreditação no Instituto Nacional de Tecnologia (avaliado por 1 pessoa).

Resultado da enquete "Biblioteca do Instituto Nacional de Tecnologia - INT/MCTI"

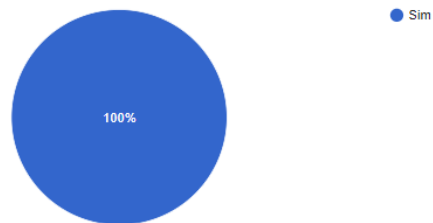
As informações apresentadas na descrição do serviço foram suficientes para a realização de sua consulta?



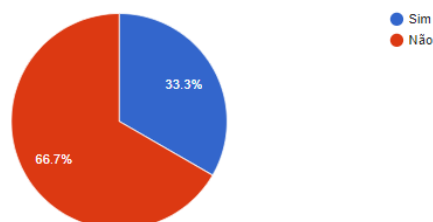
Você conseguiu acessar com facilidade o catálogo on-line da Biblioteca do INT?



Você teve alguma dificuldade para utilizar o catálogo on-line da Biblioteca do INT?



O acervo da Biblioteca do INT conseguiu atender as suas necessidades de pesquisa?

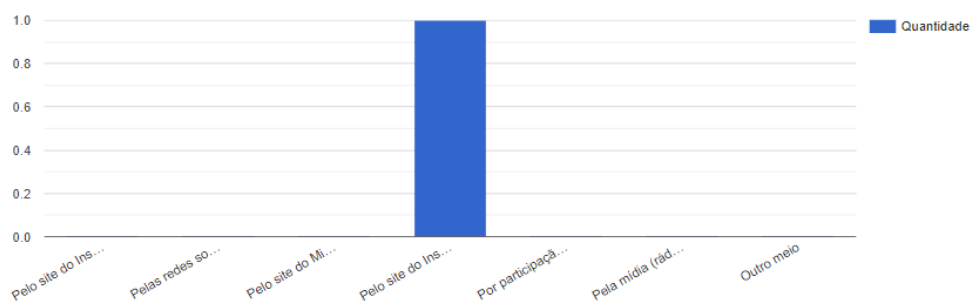


Teria alguma contribuição para a melhoria do Serviço prestado?

Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete "Certificação de Produtos Orgânicos - Produção Primária Vegetal (PPV) - INT/MCTI "

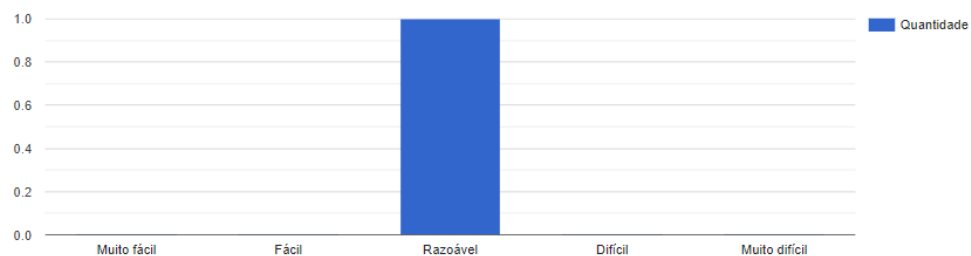
Como você ficou sabendo deste serviço público?



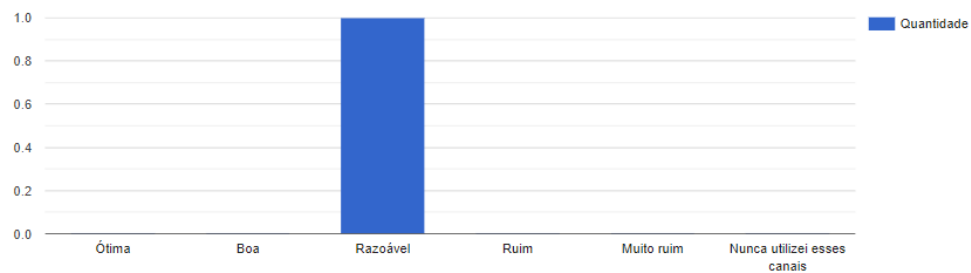
Como você avalia a clareza das informações prestadas para acessar este serviço?



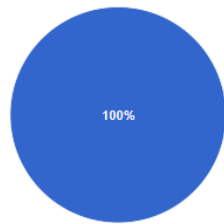
Como você avalia a facilidade de uso e navegação no site?



Como você avalia a qualidade dos canais de comunicação e atendimento oferecidos na prestação deste serviço?

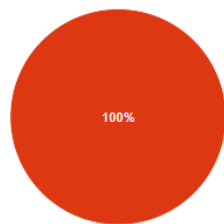


Você sabe o que significa o selo de certificação do Inmetro?



● Sim

Você sabe o que significa o selo de certificação dos produtos orgânicos (selo SisOrgBR)?



● Não

O que você sabe sobre certificação compulsória?

certificação obrigatória

Em sua opinião um produto certificado ajuda ou atrapalha a indústria/produção nacional? Por quê?

Ajuda, pois assim a indústria deve se adequar para um produto de qualidade e seguro, o que evita problemas graves futuros.

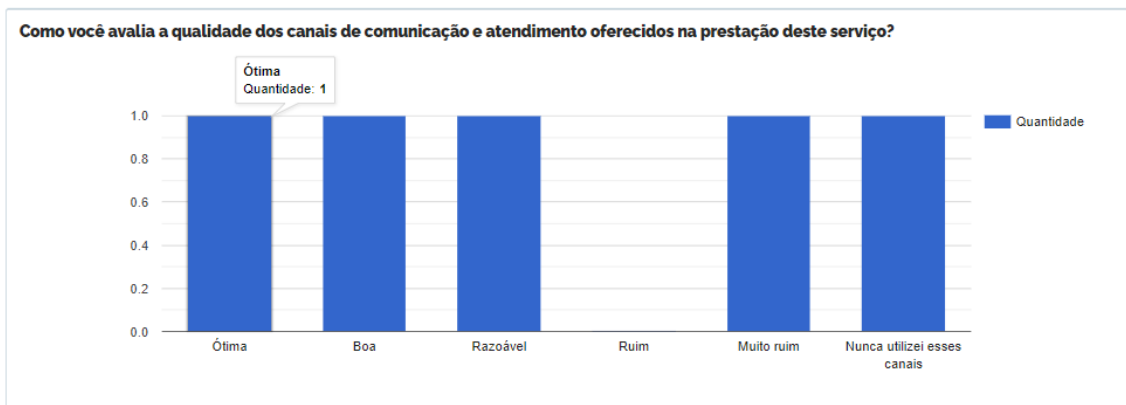
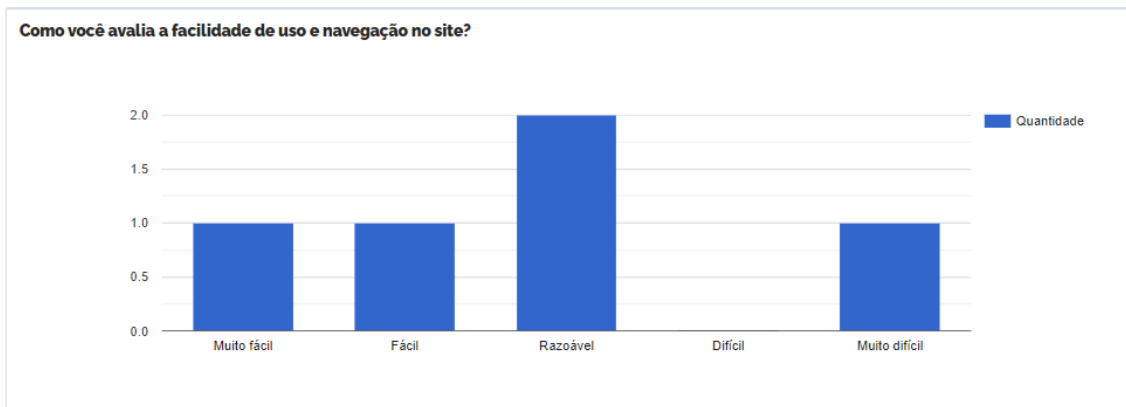
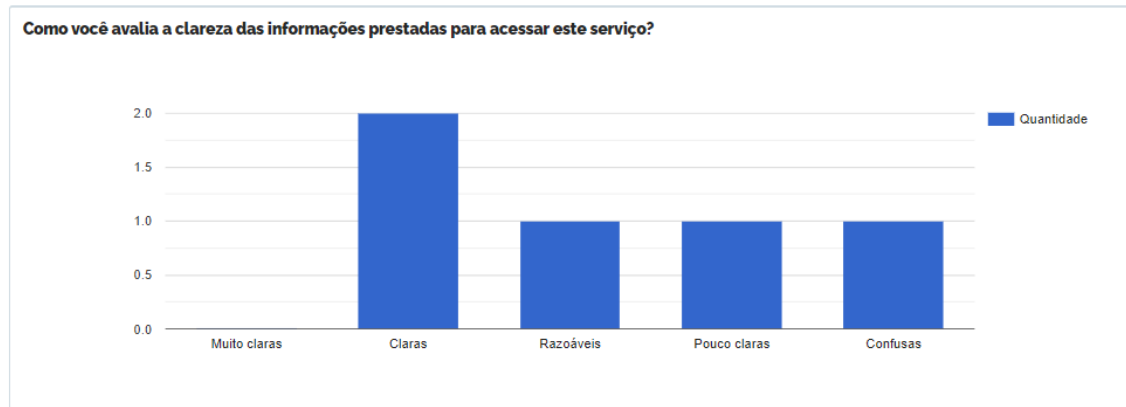
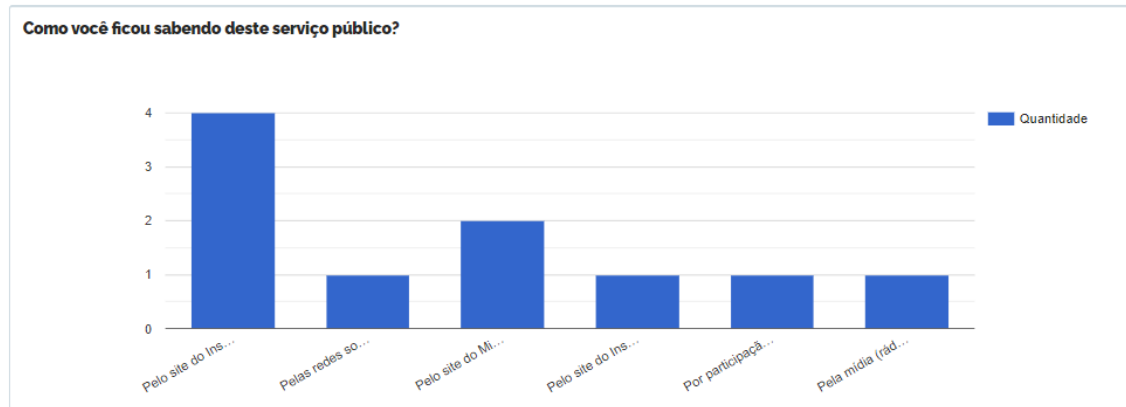
Comprar um produto no mercado com selo de certificação te traz mais segurança? Por quê?

sim, pois preenche minimamente pré-requisitos para saúde e qualidade do produto.

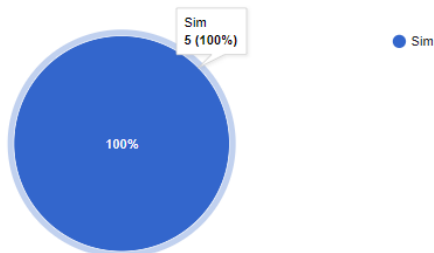
Em sua opinião o que representa um selo de certificação no rótulo de um produto?

Empresa que se adequou às exigências mínimas de higiene, fidedignidade dos rótulos e que os processos se adequam às normas de segurança humana e ambiental.

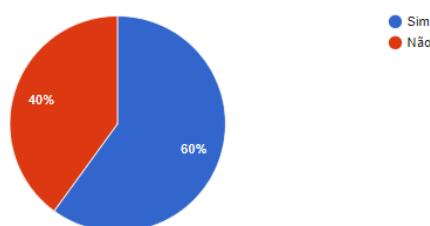
Resultado da enquete "Conformidade de produtos - INT/MCTI"



Você sabe o que significa o selo de certificação do Inmetro?



Você sabe o que significa o selo de certificação dos produtos orgânicos (selo SisOrgBR)?



O que você sabe sobre certificação compulsória?

Não conheço

Nada

são aquelas em que um regulamento determina que a empresa só pode produzir e comercializar um produto depois que ele estiver certificado
são aquelas em que um regulamento determina que a empresa só pode produzir/comercializar um produto depois que ele estiver certificado.

Em sua opinião um produto certificado ajuda ou atrapalha a indústria/produção nacional? Por quê?

ajuda porque incentiva a qualidade dos produtos e segurança

Ajuda, pois atesta que a cadeia produtiva é ética e consciente. Acredito que deve haver mais investimento na certificação de produtos, principalmente aqueles de origem natural que provem de comunidades carentes ou comunidades tradicionais, e são vendidos nas grandes cidades. Garantir que o trabalho na produção dos itens através da certificação é garantir qualidade de vida e Trabalho justo.

Ajuda pois passou pela inspeção de um órgão governamental supostamente qualificado para tal.

De forma geral, buscamos sempre adquirir produtos de qualidade.

Comprar um produto no mercado com selo de certificação te traz mais segurança? Por quê?

Sim pelos motivos da resposta anterior

Clientes se sentem mais seguros e confortáveis com produtos.

sim! sabemos que ele são verificados e testados e confirmada a sua qualidade

Sim, pois ele foi testado por padrões altos de qualidades e podem ser usados com segurança.

Em sua opinião o que representa um selo de certificação no rótulo de um produto?

SEGURANÇA, QUALIDADE E CONFIABILIDADE

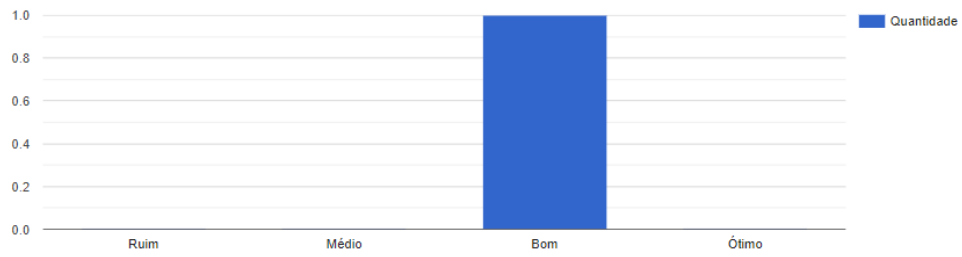
Maior confiança

Maior qualidade e produtos mais humanos em suas cadeias produtivas.

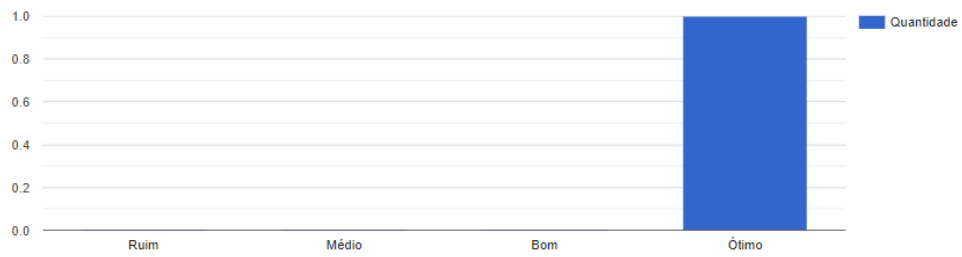
garantia de que o produto, processo ou serviço é diferenciado dos demais.

Resultado da enquete "Parcerias em projetos de pesquisa, desenvolvimento e Inovação - INT/MCTI"

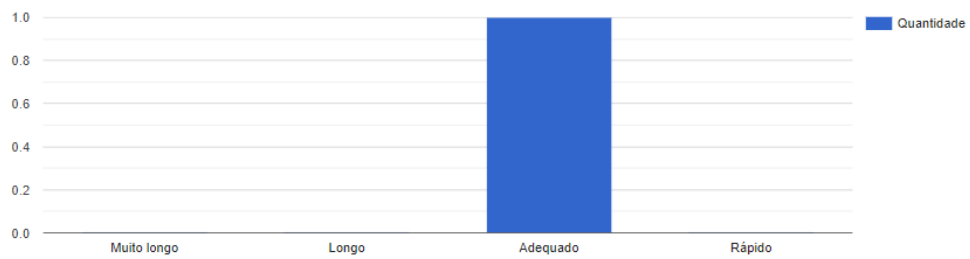
Como você avalia a qualidade e o conhecimento técnico dos pesquisadores do INT?



Como foi o resultado da parceira do INT com sua empresa para desenvolvimento de P&D ?



O tempo de realização da pesquisa foi adequado?



O custo do projeto foi adequado?

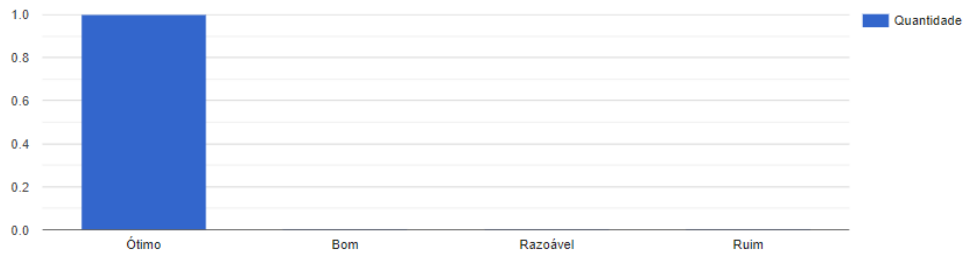


Teria alguma contribuição para a melhoria do Serviço prestado?

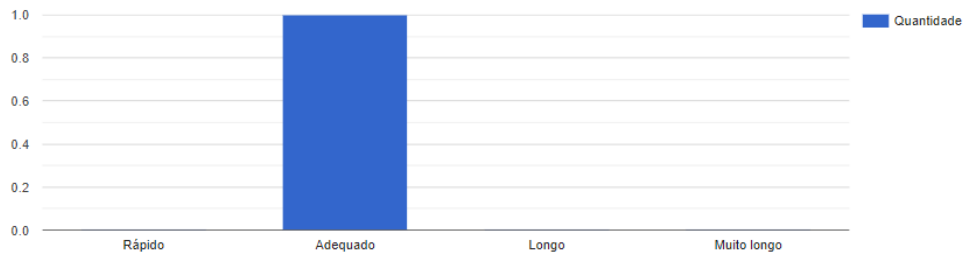
Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete "Ensaio acreditados no Instituto Nacional de Tecnologia - INT/MCTI"

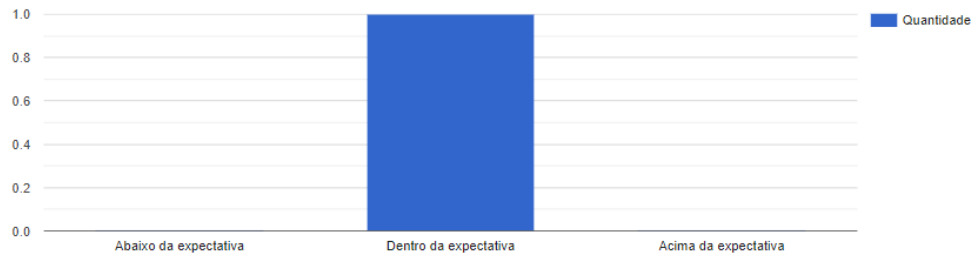
Como você avalia a qualidade e o conhecimento técnico dos pesquisadores do INT na realização dos ensaios acreditados pela CGCRE/INMETRO?



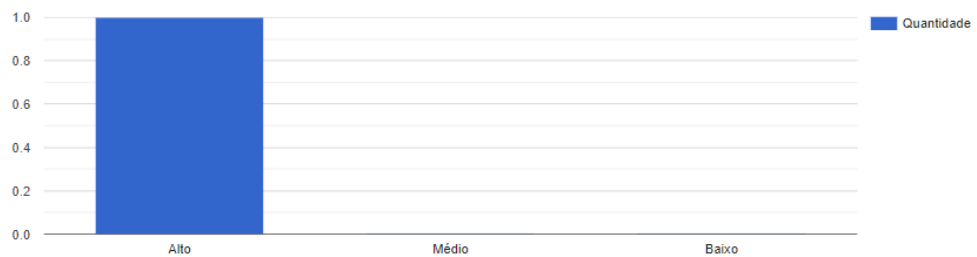
O tempo de realização do ensaio foi adequado?



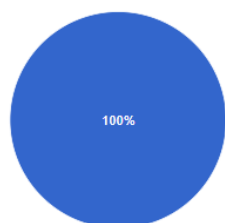
O custo dos ensaios acreditado foi adequado?



Como você avalia o impacto dos resultados dos ensaios realizados nos laboratórios acreditados do INT em relação à confiabilidade de seu produto para a sociedade?



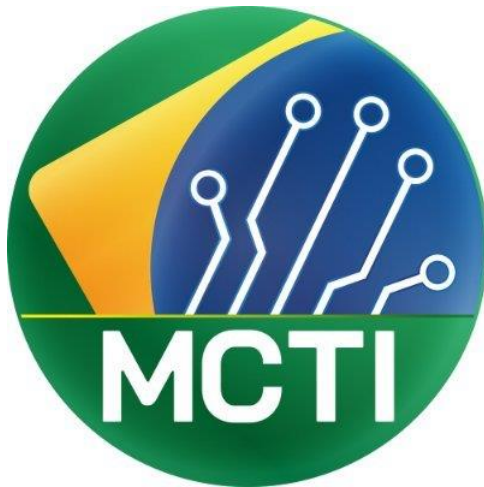
Você recomendaria os serviços do INT para outras empresas?



● Sim

Teria alguma contribuição para a melhoria do Serviço prestado?

Não



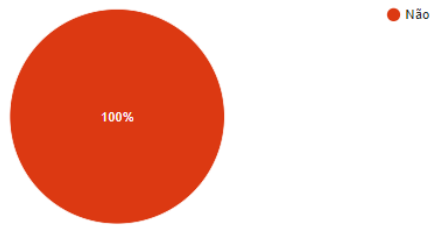
Conselho de Usuários MCTI – Laboratório Nacional de Astrofísica (LNA)

Serviços Avaliados:

1. [Agendar visita ao Observatório do Pico dos Dias](#) (avaliado por 1 pessoa); e
2. [Agendar visita ao Observatório no Telhado](#) (avaliado por 1 pessoa).

Resultado da enquete "Observatório do Pico dos Dias (OPD) - LNA/MCTI"

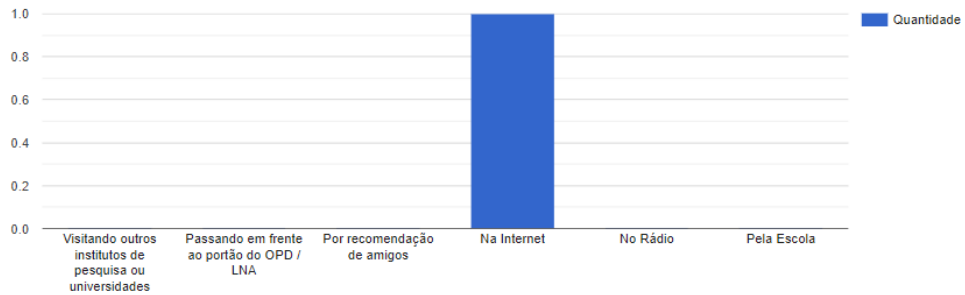
Você já agendou uma visita ao Observatório do Pico dos Dias (OPD) do Laboratório Nacional de Astrofísica (LNA)?



Se sim, quanta vezes?

Não há resposta para essa pergunta

Como você ficou sabendo da existência do OPD / LNA?



Desde quando você sabe da existência do OPD/LNA?



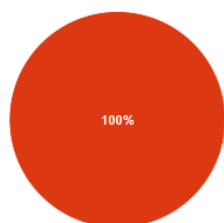
Qual a data aproximada de utilização do serviço?

Não há resposta para essa pergunta

Qual foi o motivo da solicitação feita à instituição?

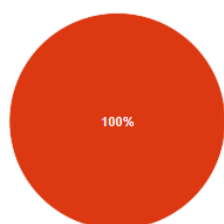
Nunca utilizei

O seu pedido foi atendido adequadamente?



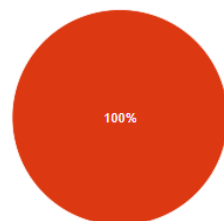
● Não

A disponibilidade de datas e horários foi suficiente para as atividades propostas?



● Não

O sistema de agendamento foi satisfatório?



● Não

Que nota você dá para o Serviço de "Agendamento de Atividades no Observatório do Pico dos Dias (OPD) do Laboratório Nacional de Astrofísica (LNA)?



Você tem alguma sugestão de perguntas complementares para o questionário ao usuário dos serviços de divulgação e ensino não formal de astronomia realizados no Observatório do Pico dos Dias (OPD) do LNA?

Não

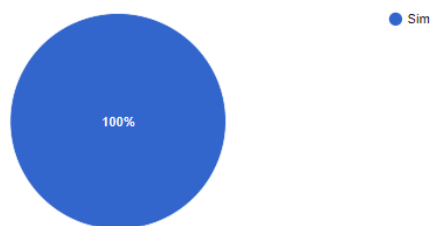
Qual é a sua cidade e estado de residência?

Nossa senhora do socorro Sergipe

Qual é a sua instituição de ensino?

Já concluir

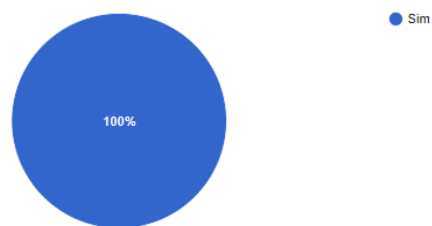
O acesso ao OPD e as condições de execução da atividade foram satisfatórios?



Que telescópios do OPD você visitou?



Você estava sozinho?



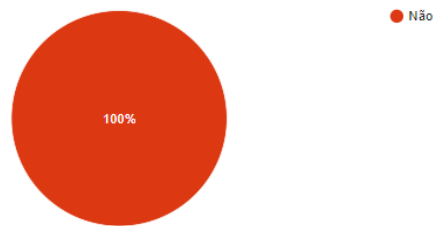
Se não, informe o número de visitantes:

Não há resposta para essa pergunta

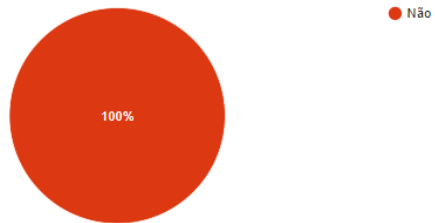
Quanto tempo, aproximadamente, durou a visita?



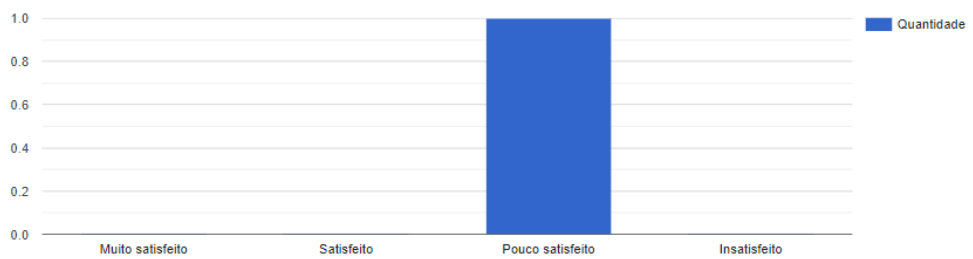
Você pretende retornar ao OPD para uma nova visita?



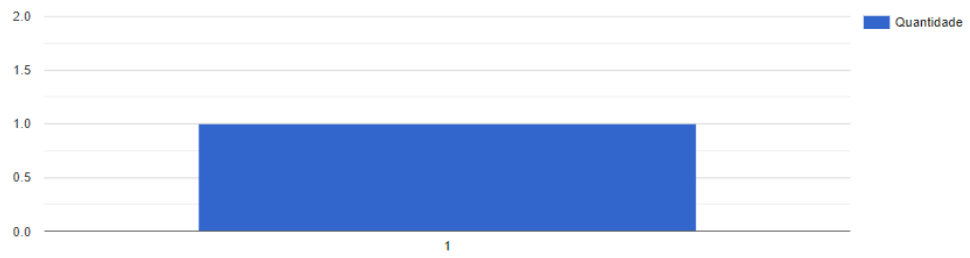
Você recomendaria a outras pessoas visitarem o OPD?



Em relação à sua visita, como você se sentiu?



Que nota você dá para "as Atividades no Observatório do Pico dos Dias (OPD) do Laboratório Nacional de Astrofísica (LNA)?"



Alguma atividade realizada lhe chamou mais a atenção?

Nunca utilizei

Que nota você dá para a sua visita?

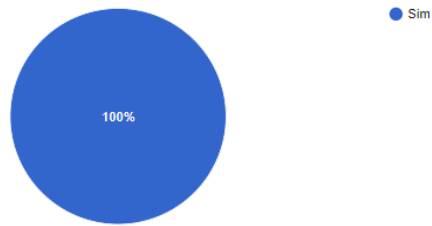


Contribua com sugestões, dúvidas e propostas para melhorar a experiência de outros usuários de serviços do LNA.

Prefiro não responder

Resultado da enquete " Observatório no Telhado (OnT) - LNA/MCTI"

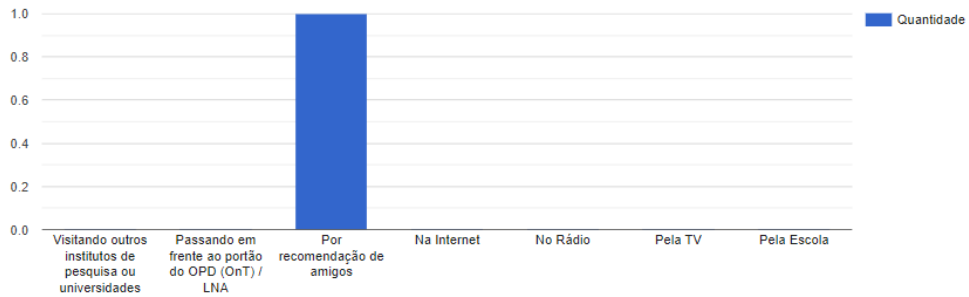
Você já agendou uma visita ao Observatório no Telhado (OnT) do Laboratório Nacional de Astrofísica - LNA?



Se sim informe o número de visitas:

Não há resposta para essa pergunta

Como você ficou sabendo da existência do OnT / LNA?



Desde quando você sabe da existência do OnT /LNA?



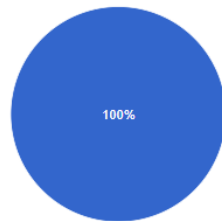
Qual a data aproximada de utilização do serviço?

Não há resposta para essa pergunta

Qual foi o motivo da solicitação feita a instituição?

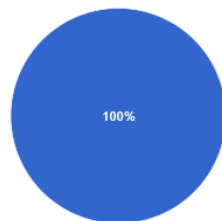
Lazer e não tinha agendamento antes em lugar algum começou coma pandemia

O seu pedido foi atendido adequadamente?



● Sim

A disponibilidade de datas e horários foi suficiente para as atividades propostas?



● Sim

O sistema de agendamento foi satisfatório?



● Sim

Que nota você dá para o Serviço de "Agendamento de Atividades no Observatório no Telhado (OnT) do Laboratório Nacional de Astrofísica (LNA)"?

Não há resposta para essa pergunta

Você tem alguma sugestão de perguntas complementares para o questionário ao usuário dos serviços de divulgação e ensino não formal de astronomia realizados no Observatório no Telhado (OnT) do Laboratório Nacional de Astrofísica (LNA)?

Não há resposta para essa pergunta

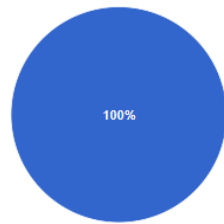
Qual é a sua cidade e estado de residência?

Não há resposta para essa pergunta

Qual é a sua instituição de ensino?

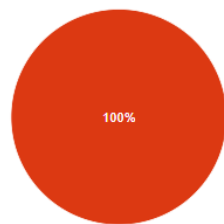
Não há resposta para essa pergunta

O acesso ao OnT e as condições de execução da atividade foram satisfatórios?



● Sim

Você estava sozinho?



● Não

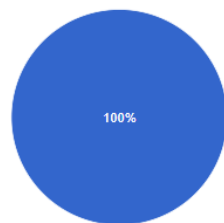
Se não, informe o número de visitantes:

Não há resposta para essa pergunta

Quanto tempo, aproximadamente, durou a visita?

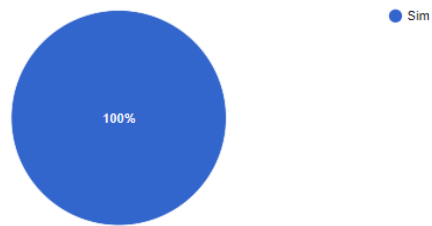


Você pretende retornar ao LNA para uma nova visita?



● Sim

Você recomendaria a outras pessoas visitarem o OnT do LNA?



Em relação à sua visita, como você se sentiu?



Que nota você dá para "as Atividades no Observatório no Telhado (OnT) do Laboratório Nacional de Astrofísica (LNA)?"

Não há resposta para essa pergunta

Alguma atividade realizada lhe chamou mais a atenção?

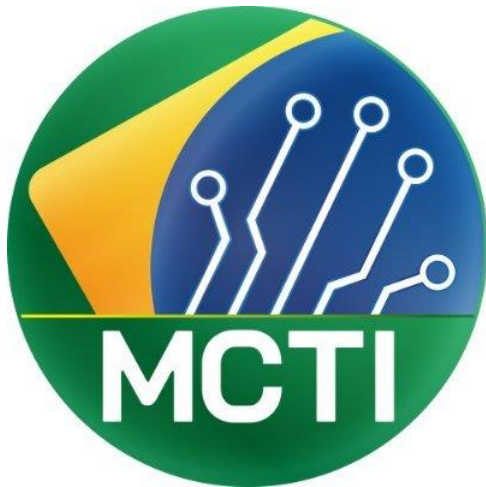
Não há resposta para essa pergunta

Que nota você dá para a sua visita?

Não há resposta para essa pergunta

Contribua com sugestões, dúvidas e propostas para melhorar a experiência de outros usuários de serviços do LNA.

Não há resposta para essa pergunta



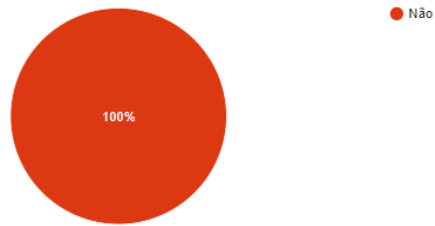
Conselho de Usuários MCTI – Laboratório Nacional de Computação Científica (LNCC)

Serviços Avaliados:

1. [Cursar Mestrado e Doutorado em Modelagem Computacional](#) (avaliado por 1 pessoa); e
2. [Obter consultoria e suporte na Incubadora](#) (avaliado por 1 pessoa).

Resultado da enquete "Mestrado e Doutorado em Modelagem Computacional no LNCC/MCTI"

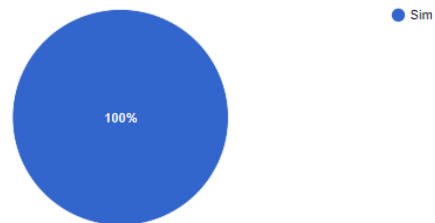
Você já foi ou está matriculado no curso de Mestrado e Doutorado em Modelagem Computacional no LNCC?



Qual seu vínculo à pós-graduação?



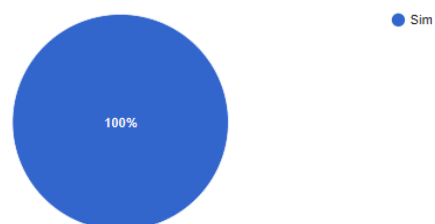
Suas expectativas ao iniciar o curso foram atendidas?



Considera o curso (conteúdo, estrutura e professores): "1" estrela (ruim); "3" estrelas (neutro); "5" estrelas (excelente)

Não há resposta para essa pergunta

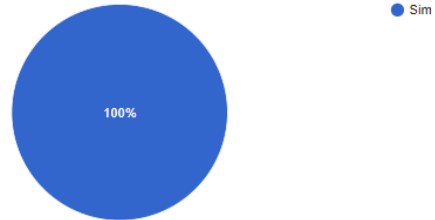
Participou de projeto de pesquisa, desenvolvimento ou inovação durante o curso?



Como considera o impacto da pesquisa desenvolvida no curso na sua carreira: "1" estrela (ruim); "3" estrelas (neutro); "5" estrelas (excelente)

Não há resposta para essa pergunta

Publicou artigo em revista indexada ou anais de congressos?



Como considera o impacto da sua publicação na sua carreira: "1" estrela (ruim); "3" estrelas (neutro); "5" estrelas (excelente)

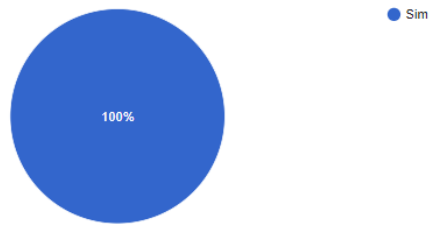
Não há resposta para essa pergunta

Outros comentários:

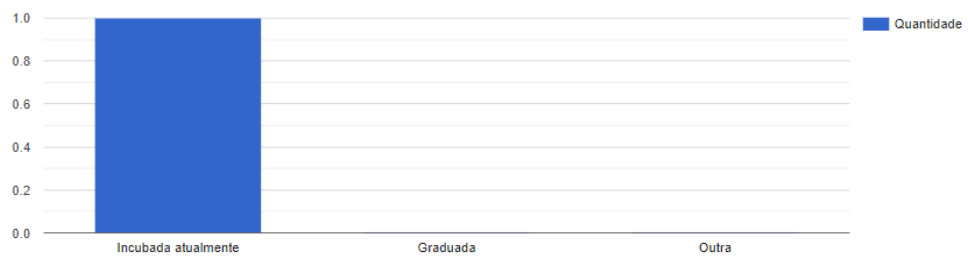
Porque um questionário de acesso geral se as perguntas são dirigidas a um público restrito?

Resultado da enquete "Consultoria e suporte na Incubadora do LNCC/MCTI"

Você já utilizou este serviço?



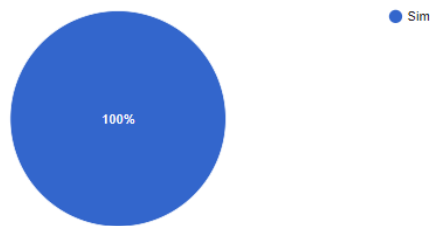
Sobre os serviços providos pela Incubadora do LNCC, você representa uma empresa:



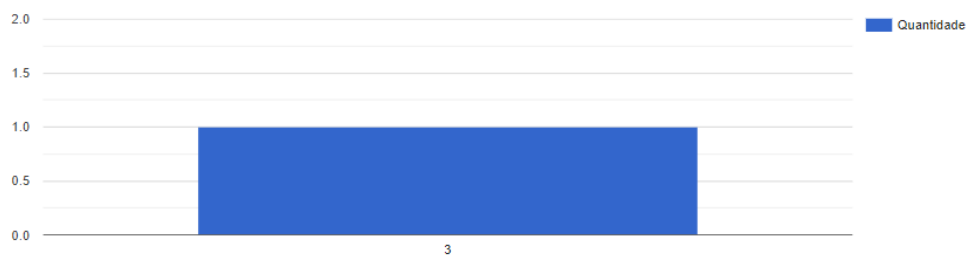
Qual:

Não há resposta para essa pergunta

Suas expectativas foram atendidas pela incubadora?



Considera o serviço provido pela equipe da incubadora: "1" estrela (ruim); "3" estrelas (neutro); "5" estrelas (excelente)



O amadurecimento empresarial e científico obtido da incubação foi: 1" estrela (ruim); "3" estrelas (neutro); "5" estrelas (excelente)

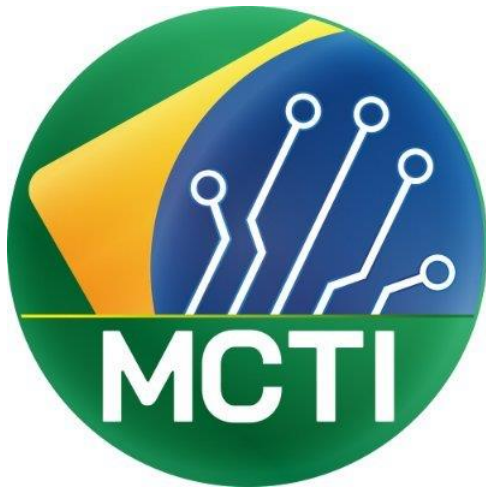


Houve impacto no faturamento da empresa? 1" estrela (ruim); "3" estrelas (neutro); "5" estrelas (excelente)



Outros comentários:

Não há resposta para essa pergunta

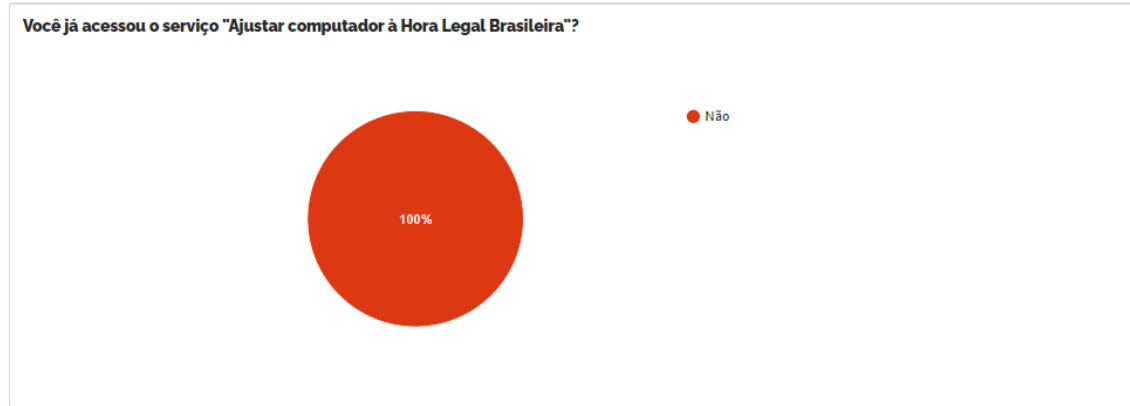


Conselho de Usuários MCTI – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT)

Serviços Avaliados:

1. [Ajustar computador à hora legal brasileira](#) (avaliados por 1 pessoa);
2. [Calibrar equipamentos em Tempo e Frequência](#) (avaliados por 1 pessoa);
3. [Calibrar bússolas e sensores magnéticos para uso em navegação e sondagem geológica](#) (avaliados por 2 pessoas);
4. [Realizar levantamento de declinação magnética, estabelecimento e calibração de rosa-dos-ventos](#) (avaliados por 1 pessoa);
5. [Solicitar determinação da gravidade terrestre](#) (avaliados por 1 pessoa);
6. [Solicitar Mapeamentos Gravimétricos - Controle de Qualidade e Parametrização de Mapeamentos Gravimétricos Absolutos e Relativos](#) (avaliados por 1 pessoa);
7. [Obter dados da Rede Gravimétrica Fundamental Brasileira](#) (avaliados por 1 pessoa); e
8. [Consultar o Anuário do Observatório Nacional](#) (avaliados por 1 pessoa).

Resultado da enquete "Ajustar computador à hora legal brasileira - Observatório Nacional/MCTI"



Quantas vezes por mês você acessa o serviço?
Não há resposta para essa pergunta

Em que período do dia você, mais frequentemente, acessa o serviço?
Não há resposta para essa pergunta

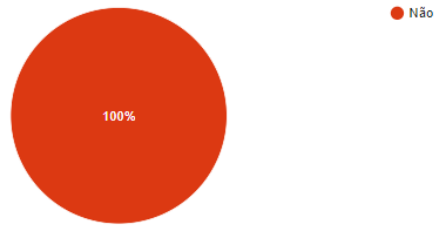
Quantas vezes por mês você teve dificuldade no acesso ao serviço?
Não há resposta para essa pergunta

Você teve alguma dificuldade para acessar o serviço?
Não há resposta para essa pergunta

Qual?
Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete "Calibrar equipamentos em Tempo e Frequência no Observatório Nacional - MCTI"

Você já utilizou o serviço "Calibrar equipamentos em tempo e frequência"?



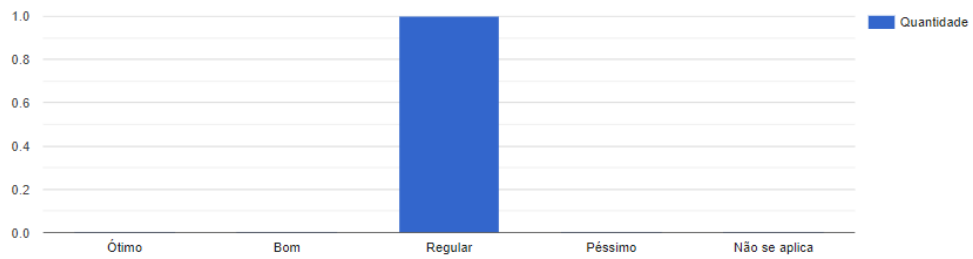
Possui Ordem de Serviço (OS)?

Não há resposta para essa pergunta

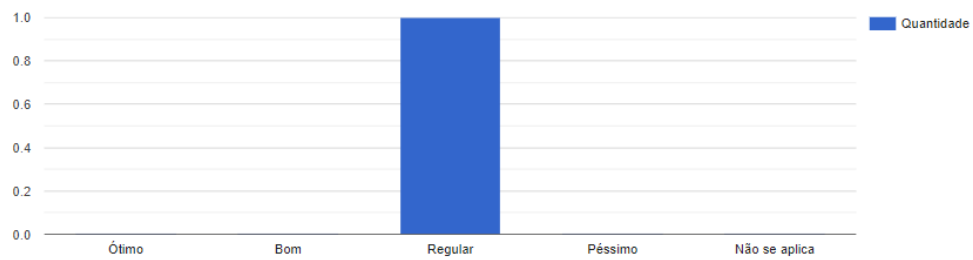
Poderia informar qual o número da OS

Não há resposta para essa pergunta

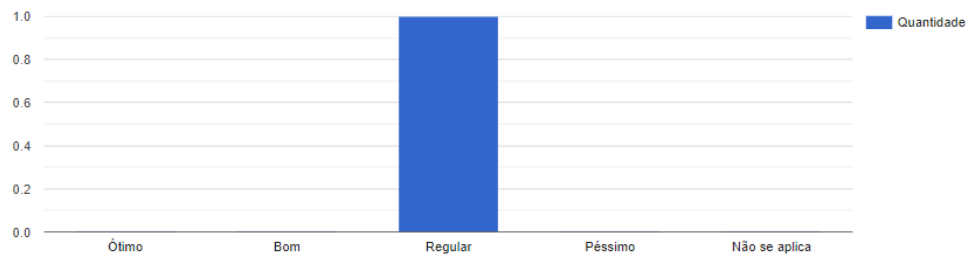
Como avalia a qualidade do atendimento telefônico prestado.



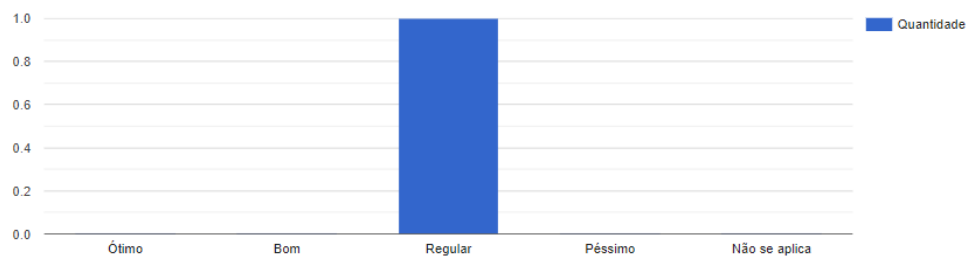
Como avalia a qualidade do atendimento via faz/e-mail.



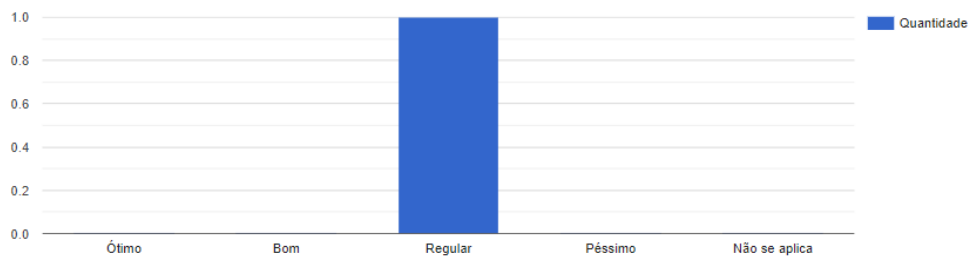
Como avalia a qualidade do atendimento prestado na recepção do laboratório.



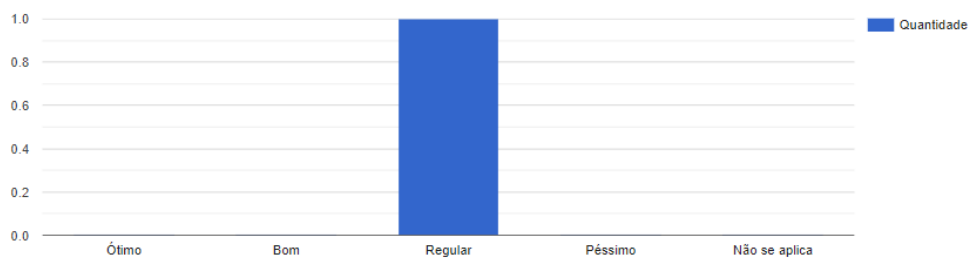
Como avalia o prazo estipulado para a execução do serviço.



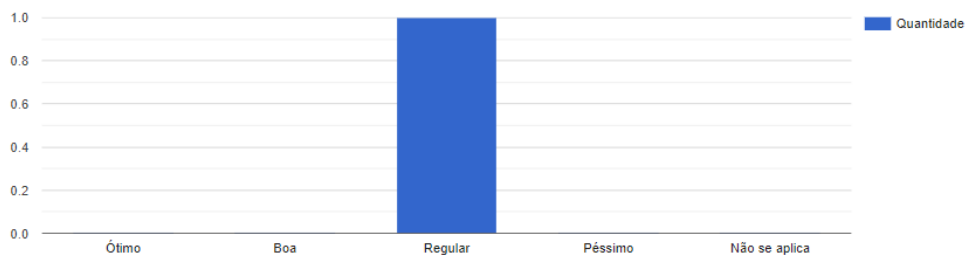
Como avalia a qualidade das informações do certificado de calibração.



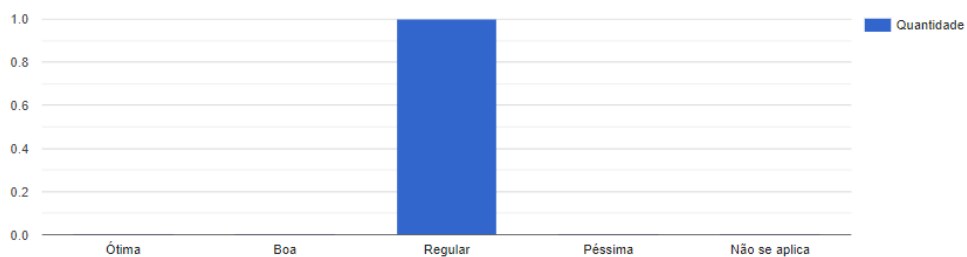
Como avalia a qualidade das informações "on-line"



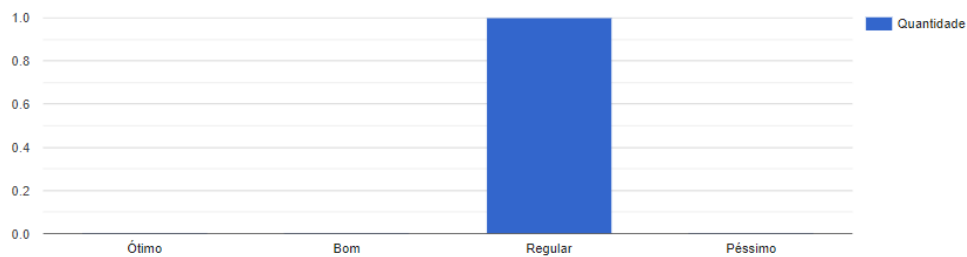
Como avalia a qualidade do atendimento prestados às reclamações.



Como avalia a qualidade da cooperação técnica.



De maneira geral, a qualidade do serviço executado pode ser avaliado como:

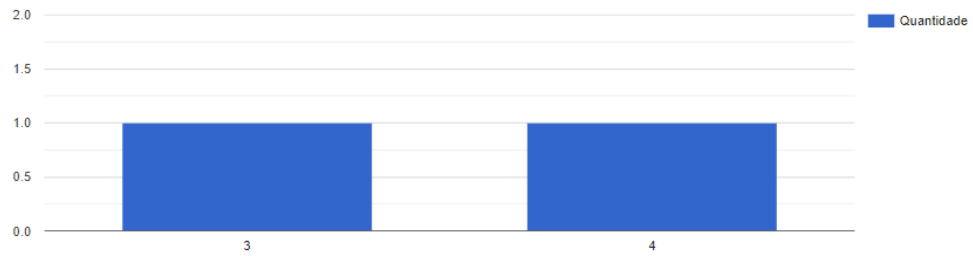


Teria algum comentário ou sugestão?

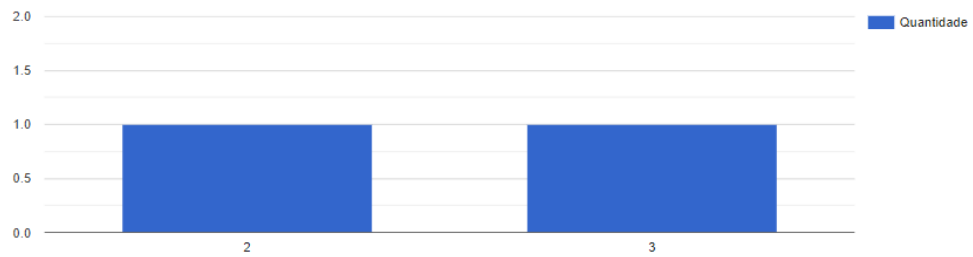
Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete " Calibrar bússolas e sensores magnéticos para uso em navegação e sondagem geológica - Observatório Nacional/MCTI"

Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento telefônico prestado:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento via fax/e-mail prestado:



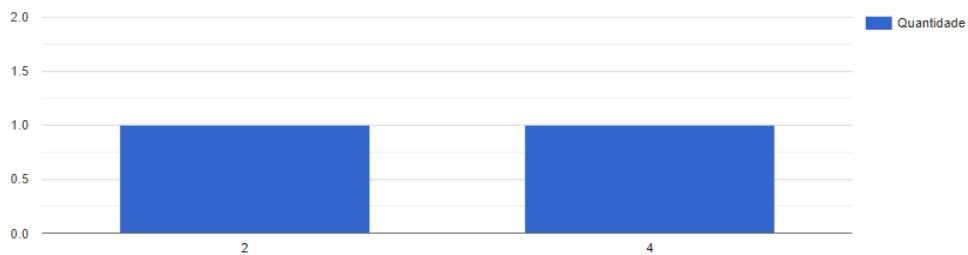
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento prestado na recepção do laboratório:



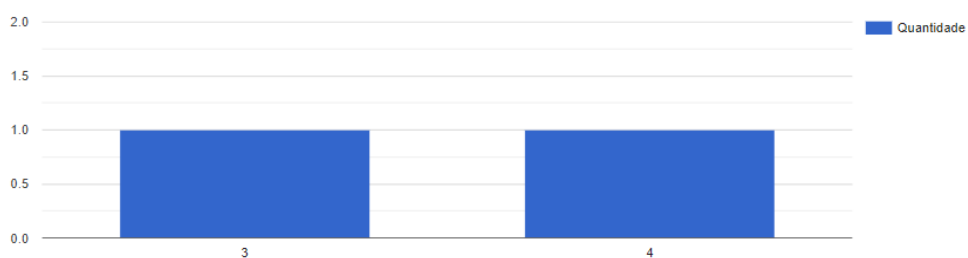
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto ao prazo de execução do serviço prestado:



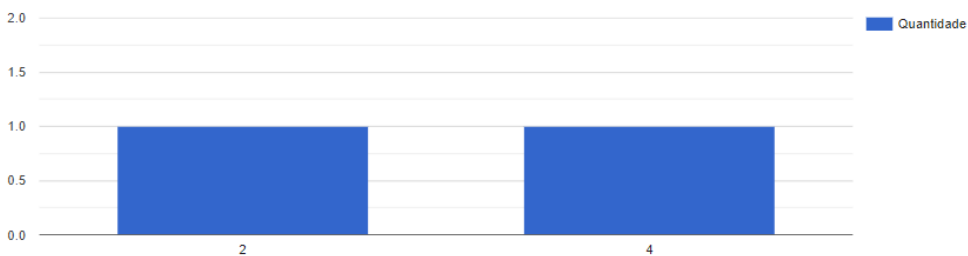
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade das informações do certificado de calibração ou relatório de ensaio:



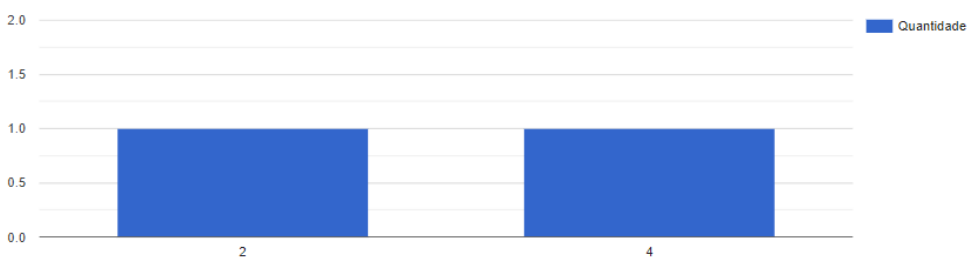
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade das informações on-line prestadas:



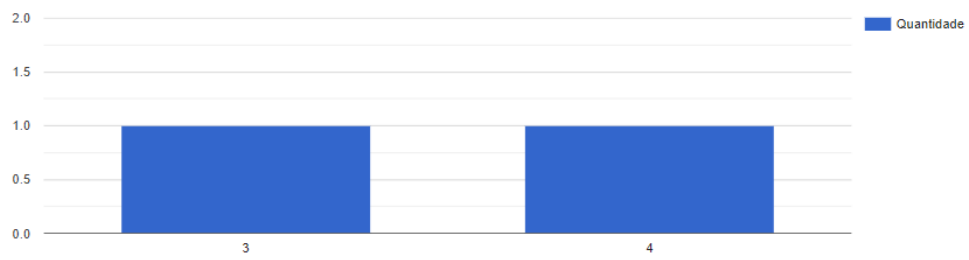
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade das informações on-line prestadas:



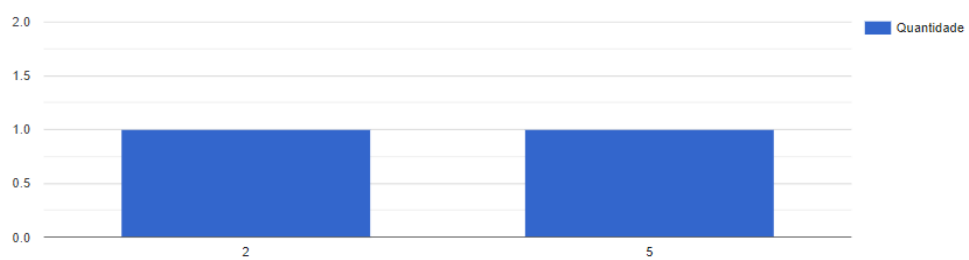
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade dos atendimentos às reclamações:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade da cooperação técnica:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; DE MANEIRA GERAL quanto avalia a qualidade dos serviços executados:



Teria algum comentário ou sugestão?

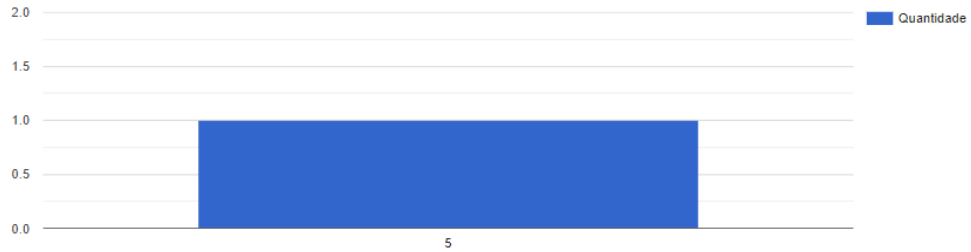
Não há resposta para essa pergunta

Resultado da enquete "Realizar levantamento de declinação magnética, estabelecimento e calibração de rosa-dos-ventos - Observatório Nacional/MCTI"

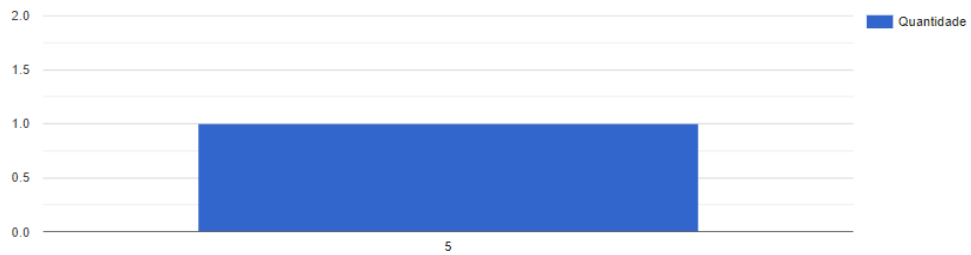
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento telefônico prestado:

Não há resposta para essa pergunta

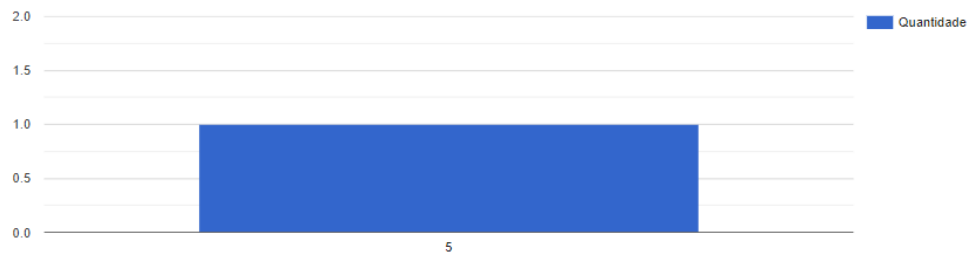
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento via fax/e-mail prestado:



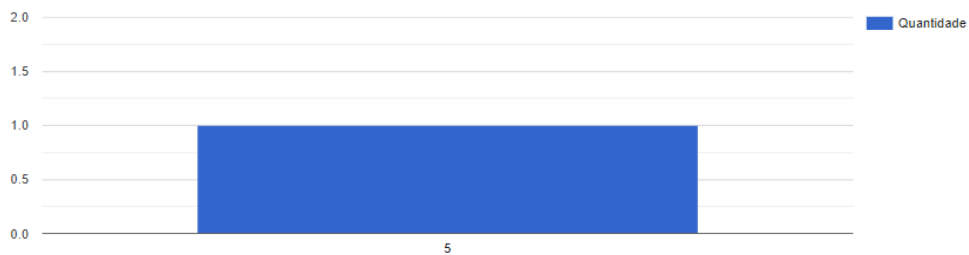
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento prestado na recepção do laboratório:



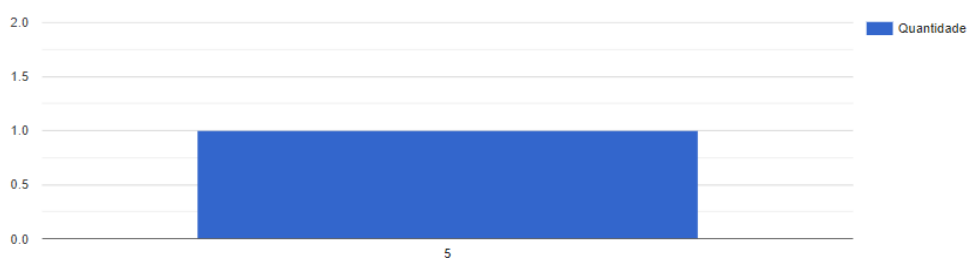
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto ao prazo de execução do serviço prestado:



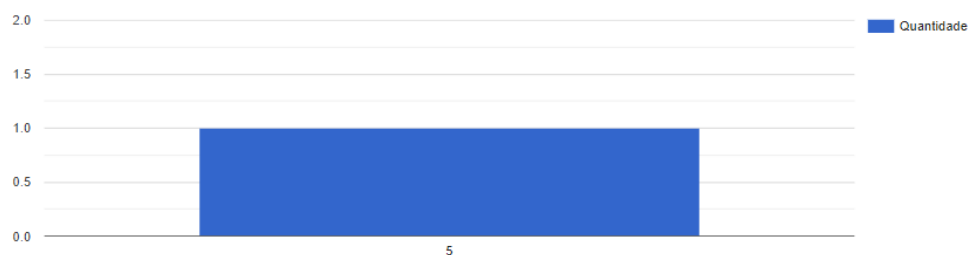
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade das informações do certificado de calibração ou relatório de ensaio:



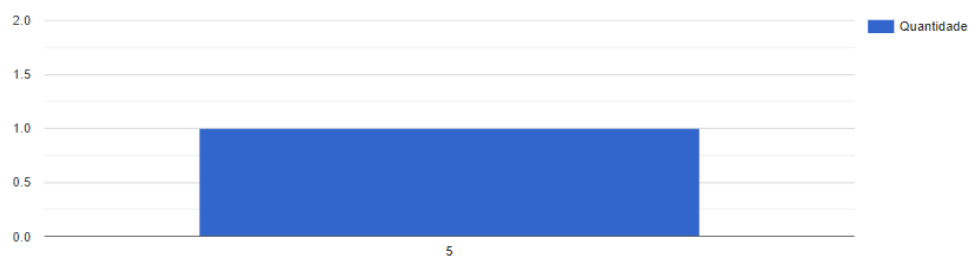
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade das informações on-line prestadas:



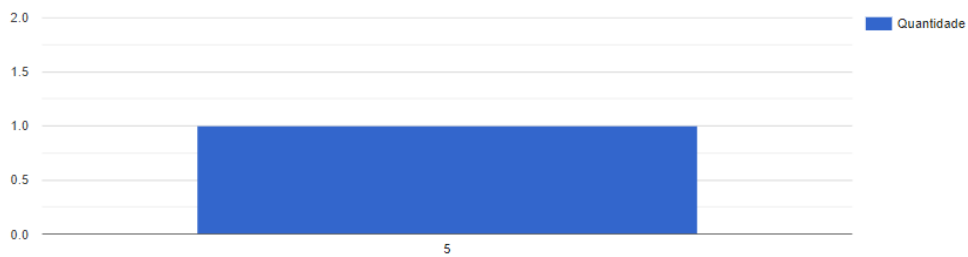
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade dos atendimentos às reclamações:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade da cooperação técnica:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; DE MANEIRA GERAL quanto avalia a qualidade dos serviços executados:



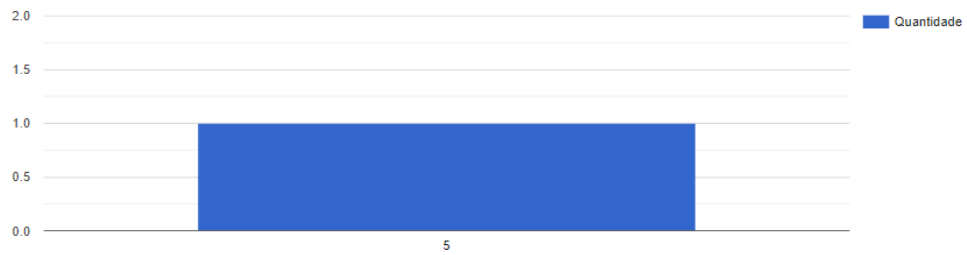
Teria algum comentário ou sugestão?

Não há resposta para essa pergunta

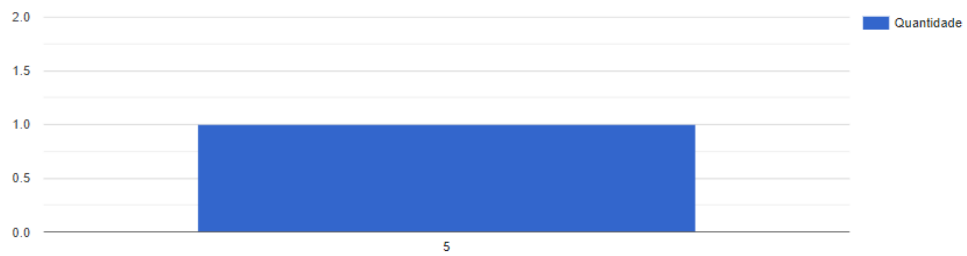
Resultado da enquete "Solicitar determinação da gravidade terrestre - Observatório Nacional/MCTI"

COMPARTILHAR

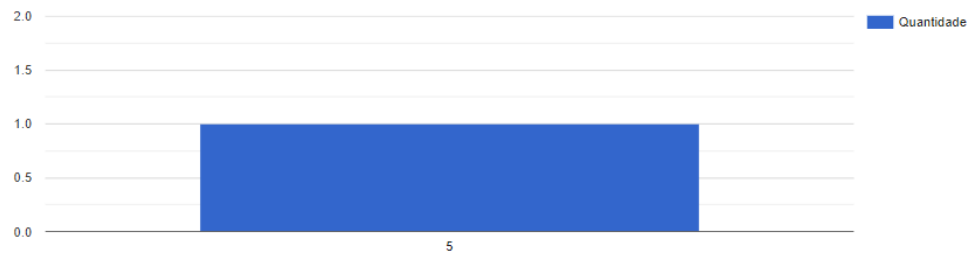
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento via fax/e-mail prestado:



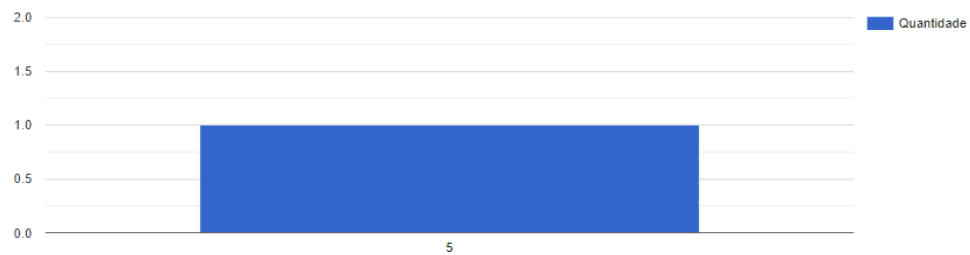
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento prestado na recepção do laboratório:



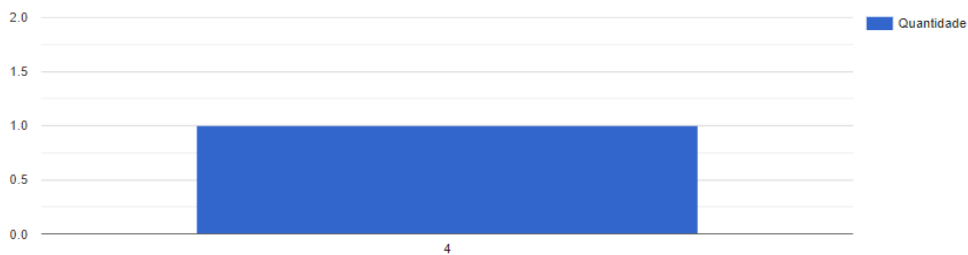
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto ao prazo de execução do serviço prestado:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade das informações do certificado de calibração ou relatório de ensaio:



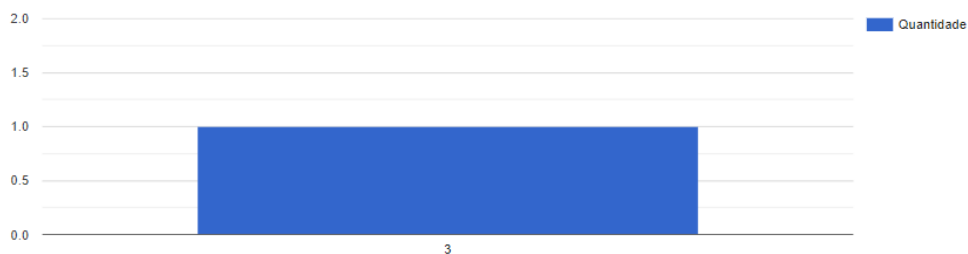
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade das informações on-line prestadas:



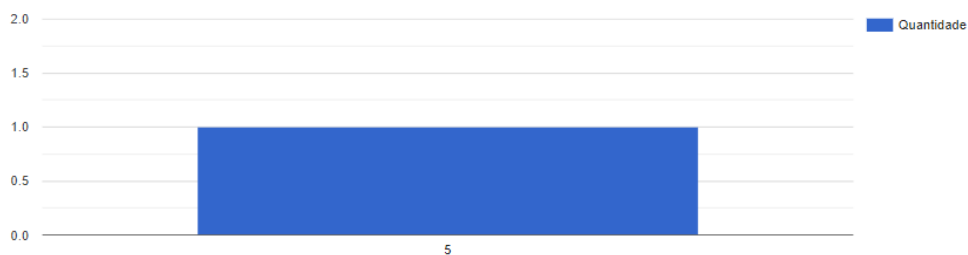
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade das informações on-line prestadas:



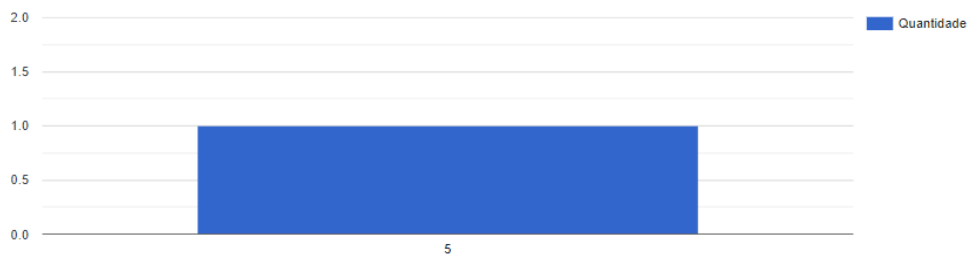
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade dos atendimentos às reclamações:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade da cooperação técnica:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; DE MANEIRA GERAL quanto avalia a qualidade do serviços executados:

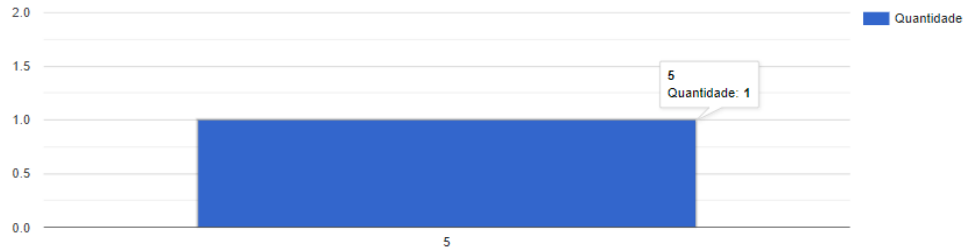


Teria algum comentário ou sugestão?

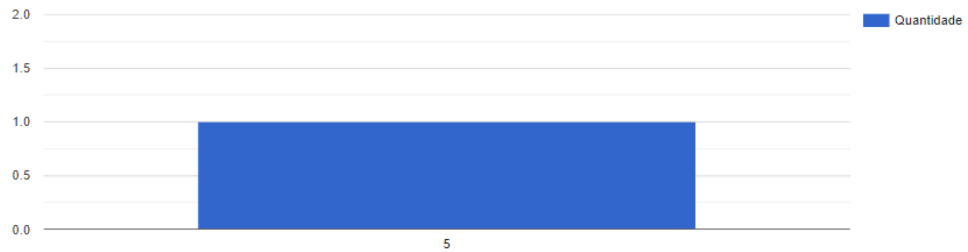
Nao

Resultado da enquete "Solicitar Mapeamentos Gravimétricos - Controle de Qualidade e Parametrização de Mapeamentos Gravimétricos Absolutos e Relativos - Observatório Nacional/MCTI"

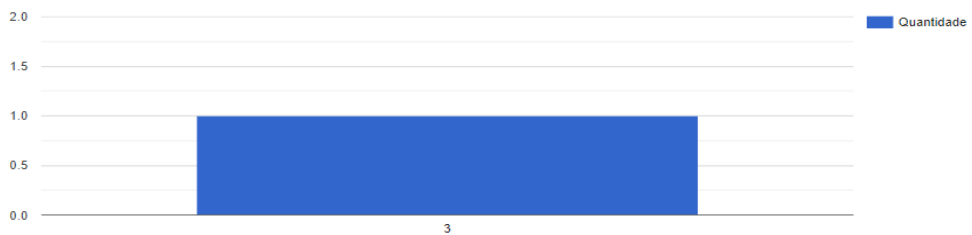
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento telefônico prestado:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento via fax/e-mail prestado:



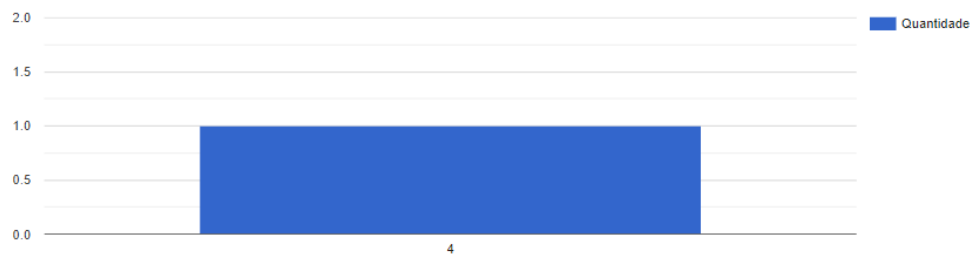
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento prestado na recepção do laboratório:



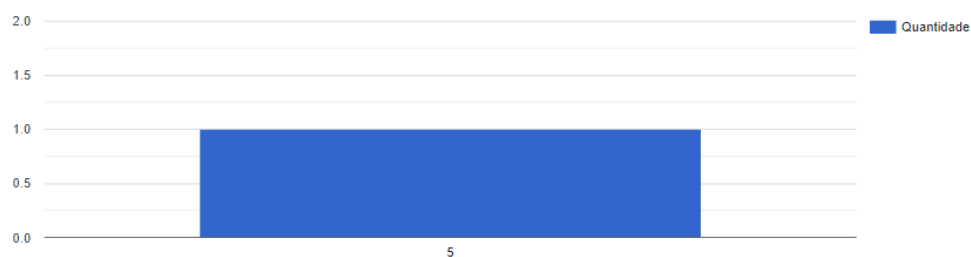
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto ao prazo de execução do serviço prestado:



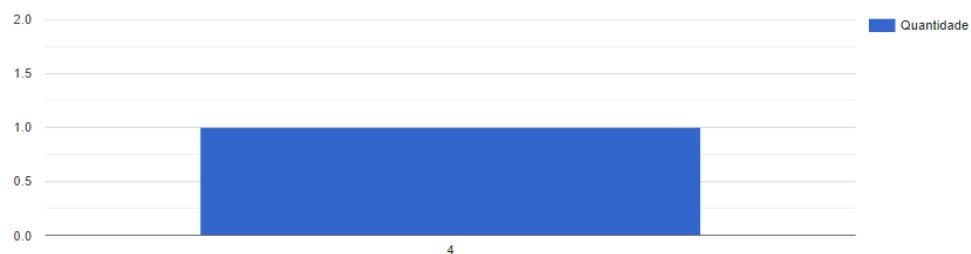
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade das informações do certificado de calibração ou relatório de ensaio:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade das informações on-line prestadas:



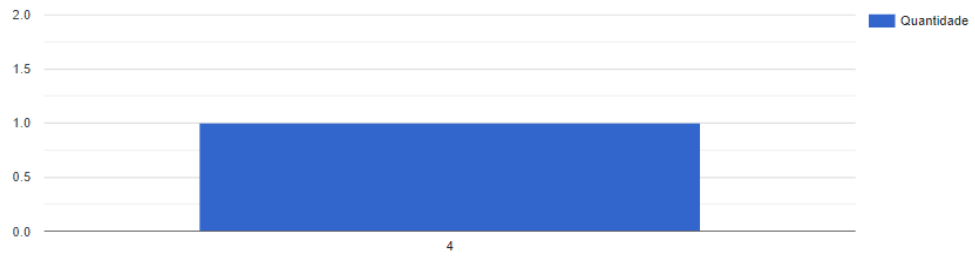
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade dos atendimentos às reclamações:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade da cooperação técnica:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; DE MANEIRA GERAL quanto avalia a qualidade do serviços executados:

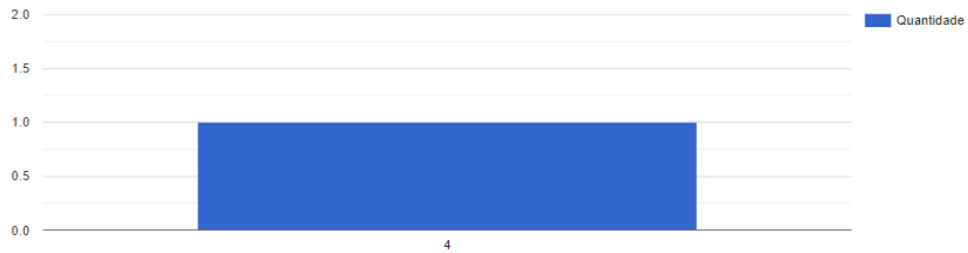


Teria algum comentário ou sugestão?

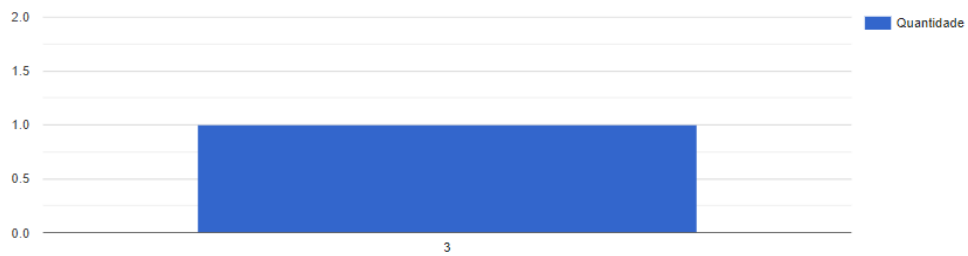
Sim uma investigação sobre todos os controles, e mapeamento que nos cabe, e sobre nosso direitos humanos.

Resultado da enquete "Obter dados da Rede Gravimétrica Fundamental Brasileira - Observatório Nacional/MCTI"

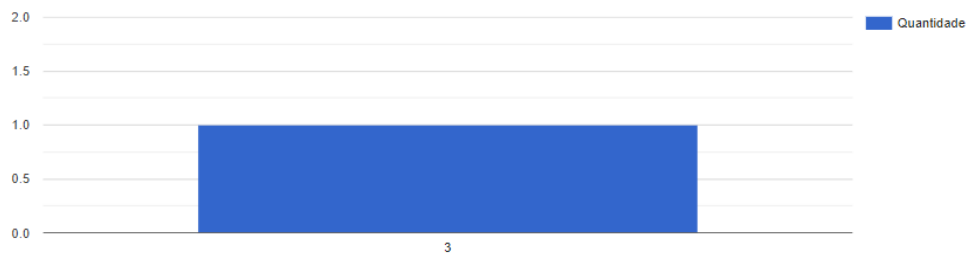
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento telefônico prestado:



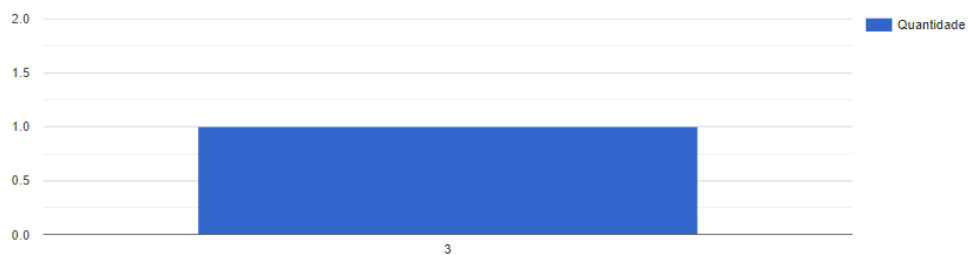
Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento via fax/e-mail prestado:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade do atendimento prestado na recepção do laboratório:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto ao prazo de execução do serviço prestado:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade das informações do certificado de calibração ou relatório de ensaio:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade das informações on-line prestadas:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade dos atendimentos às reclamações:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; CLASSIFIQUE quanto a qualidade da cooperação técnica:



Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 não aplicável, 2 péssimo, 3 regular, 4 bom e 5 ótimo; DE MANEIRA GERAL quanto avalia a qualidade do serviços executados:

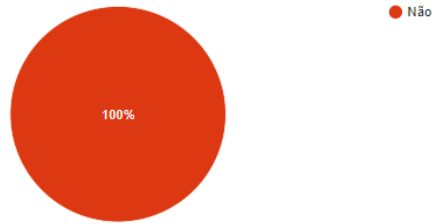


Teria algum comentário ou sugestão?

Não

Resultado da enquete "Consultar o Anuário Astronômico do Observatório Nacional - Observatório Nacional/MCTI"

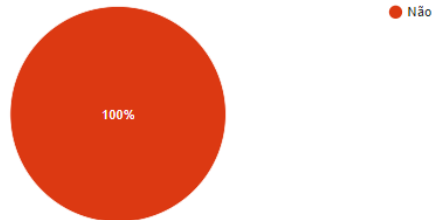
Você conhece o Anuário do Observatório Nacional?



Desde quando você conhece:

Não há resposta para essa pergunta

Você utiliza ou já utilizou os dados do Anuário do Observatório Nacional?



Se sim, qual informação você buscou no anuário?

Não há resposta para essa pergunta

Teria algum comentário ou sugestão?

N

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO

GOVERNO FEDERAL



UNIÃO E RECONSTRUÇÃO