



# **Conselho de Usuários do Serviço Público**

**Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação  
1º Ciclo de Avaliação - 2023**

## Conselho de Usuários do Serviço Público

Entre 06/02/2023 a 24/07/2023 foram avaliados 56 serviços dos 157 previstos na [Carta de Serviços](#) do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação – administração central e suas Unidades de Pesquisa.

Nesse 1º (primeiro) ciclo de avaliação foram escolhidos os serviços mais utilizados pelo usuário do MCTI, no [Portal de Serviços do Governo Federal](#), levando em consideração a presença de pelo menos um serviço avaliado por Unidade de Pesquisa.

O resultado das enquetes servirá de subsídio para a avaliação e aprimoramento dos serviços públicos ofertados pelo [Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação](#), e suas [Unidades de Pesquisa](#).

### Peças de Comunicação:



## **Sobre o Conselho de Usuário:**

O Conselho de Usuários de Serviços públicos é uma nova forma de participação direta da sociedade na avaliação e melhoria dos serviços públicos, que irá conectar os usuários aos gestores responsáveis pelo serviço.

O conselho é formado por usuários que se voluntariam e se conectam como avaliadores de serviços.

Qualquer cidadão pode ser conselheiro e pode se voluntariar para auxiliar na melhoria de quantos serviços julgar pertinentes.

Para participar basta acessar a [Plataforma Virtual do Conselho de Usuários](#) e se cadastrar. Após realizar o cadastro basta escolher os serviços que gostaria de avaliar.

A Plataforma Virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos é o sistema web desenvolvido pela Controladoria-Geral da União que possibilita todas as interações entre órgão e conselheiros.

Os Conselheiros poderão responder consultas encaminhadas pela ouvidoria do órgão a fim de coletar dados sobre a qualidade da prestação de serviços e também poderão propor ideias para melhoria de serviços públicos, além de apoiar e comentar ideias de outros conselheiros.

As pesquisas direcionadas a Conselheiros (consultas) somente poderão ser realizadas pela unidade de Ouvidoria responsável pela supervisão do serviço ao qual estes se voluntariaram.

Todavia, qualquer pessoa, seja agente público ou cidadão, pode criar um perfil na Plataforma e gerar, de forma simples e gratuita, enquetes para subsidiar suas próprias consultas, desde que estejam vinculadas a algum serviço constante na Plataforma.

Clicando aqui você poderá ter acesso à plataforma e se voluntariar para ser um **Conselheiro de Serviços Públicos do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação**, receber periodicamente nossas pesquisas de avaliação de serviços e propor soluções para o melhor atendimento às necessidades da população.

Mais informações sobre os serviços avaliados e a divulgação utilizada pelo Ministério podem ser consultadas na página do [Conselho de Usuários do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação](#).



Seja um  
**Conselheiro  
Voluntário**

e contribua para  
a melhoria do  
Serviço Público.

ACESSE: [ouvidoria.mcti.gov.br/conselho](https://ouvidoria.mcti.gov.br/conselho)

seja um  
conselheiro  
voluntário do:

MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÃO

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

The postcard features a portrait of a man with a beard and short hair, set against a background of colorful geometric shapes in shades of green, yellow, and red. The text is in blue and black, with the main title in a larger, bold font. The URL is highlighted in a blue box. At the bottom, there are logos for the Ministry of Science, Technology and Innovation and the Brazilian Government.

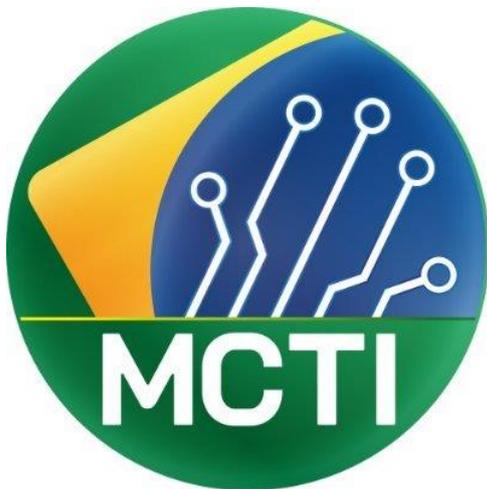
## Resultado dos Serviços Avaliados:

Dos 57 serviços avaliados, neste primeiro ciclo, cerca de 72% (41 serviços) foram respondidos por apenas 1 (um) usuário, cada. **A baixa adesão de Conselheiros comprometeu de forma considerável a elaboração e produção de um relatório detalhado que represente as reais necessidades do público que utiliza determinado serviço.**

Nesse sentido, serão apresentados apenas os gráficos disponibilizados pela [Plataforma Virtual do Conselho de Usuários](#) contendo resposta para cada um dos itens que foram preenchidos pelo cidadão.

Para facilitar o entendimento, os gráficos serão agrupados por unidades de competência (administração central ou Unidades de Pesquisa).

Ademais, dos 16 serviços restantes, cerca de 7% (4 serviços) foram respondidos por 2 (dois) usuários, cada; cerca de 10% (6 serviços) foram respondidos por 3 (três) usuários, cada; cerca de 2% (1 serviço) foi respondido por 4 (quatro) usuários; cerca de 7% (4 serviços) foram respondidos por 5 (cinco) usuários, cada; e cerca de 2% (1 serviço) foi respondido por 6 (seis) usuários.



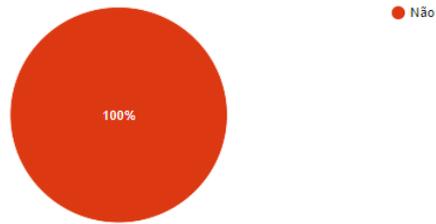
Conselho de Usuários MCTI – Laboratório Nacional de Computação Científica (LNCC)

*Serviços Avaliados:*

1. [Cursar Mestrado e Doutorado em Modelagem Computacional](#) (avaliado por 1 pessoa); e
2. [Obter consultoria e suporte na Incubadora](#) (avaliado por 1 pessoa).

## Resultado da enquete "Mestrado e Doutorado em Modelagem Computacional no LNCC/MCTI"

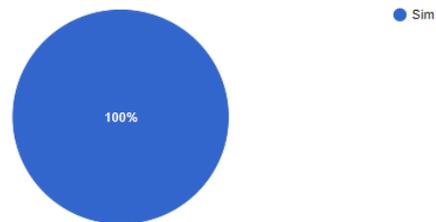
Você já foi ou está matriculado no curso de Mestrado e Doutorado em Modelagem Computacional no LNCC?



Qual seu vínculo à pós-graduação?



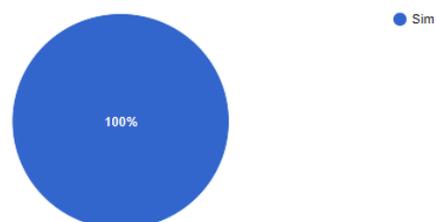
Suas expectativas ao iniciar o curso foram atendidas?



Considera o curso (conteúdo, estrutura e professores): "1" estrela (ruim); "3" estrelas (neutro); "5" estrelas (excelente)

Não há resposta para essa pergunta

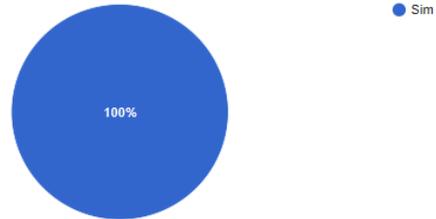
Participou de projeto de pesquisa, desenvolvimento ou inovação durante o curso?



**Como considera o impacto da pesquisa desenvolvida no curso na sua carreira: "1" estrela (ruim); "3" estrelas (neutro); "5" estrelas (excelente)**

Não há resposta para essa pergunta

**Publicou artigo em revista indexada ou anais de congressos?**



**Como considera o impacto da sua publicação na sua carreira: "1" estrela (ruim); "3" estrelas (neutro); "5" estrelas (excelente)**

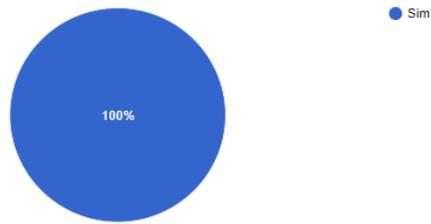
Não há resposta para essa pergunta

**Outros comentários:**

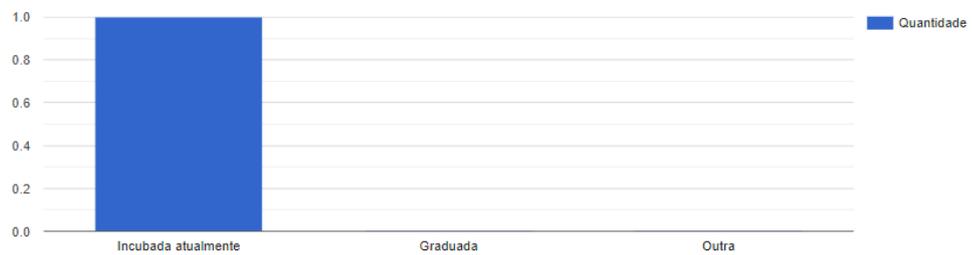
Porque um questionário de acesso geral se as perguntas são dirigidas a um público restrito?

## Resultado da enquete "Consultoria e suporte na Incubadora do LNCC/MCTI"

Você já utilizou este serviço?



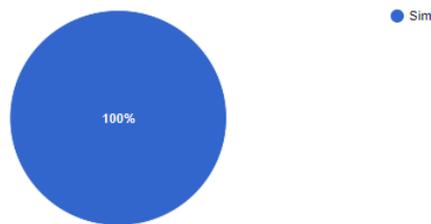
Sobre os serviços providos pela Incubadora do LNCC, você representa uma empresa:



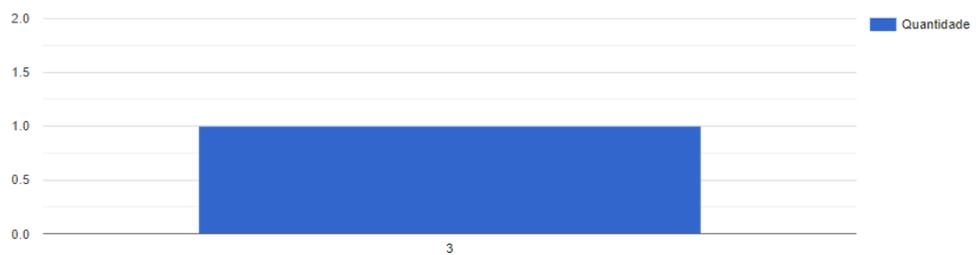
Qual:

Não há resposta para essa pergunta

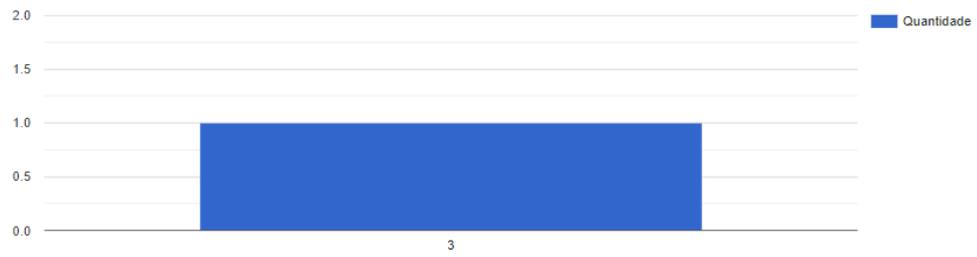
Suas expectativas foram atendidas pela incubadora?



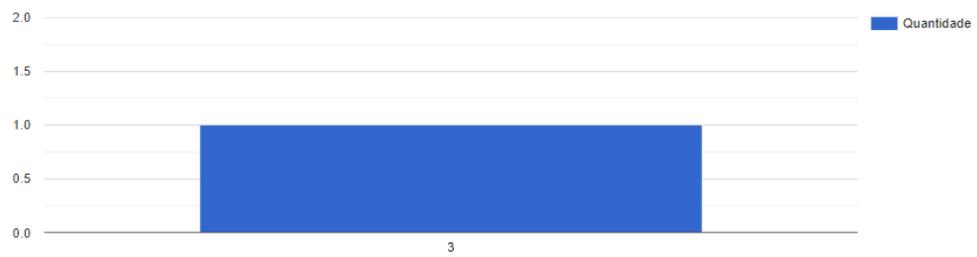
Considera o serviço provido pela equipe da incubadora: "1" estrela (ruim); "3" estrelas (neutro); "5" estrelas (excelente)



O amadurecimento empresarial e científico obtido da incubação foi: 1" estrela (ruim); "3" estrelas (neutro); "5" estrelas (excelente)



Houve impacto no faturamento da empresa? 1" estrela (ruim); "3" estrelas (neutro); "5" estrelas (excelente)



**Outros comentários:**

Não há resposta para essa pergunta

MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÃO

**GOVERNO FEDERAL**



**UNIÃO E RECONSTRUÇÃO**